

## Opinió

### AGRADECIMIENTOS



**Àlex Goñi**  
Presidente de PIMEComerç

Pues sí, en la vida hay que ser agradecidos; igual que criticamos aquello que creemos que no está bien hecho o que no se ajusta a nuestras demandas, también **hay que agradecer todas aquellas acciones o personas que hacen que nuestro trabajo sea más sencillo.**

Parece que en general sea más fácil criticar. A veces pensamos que, al hacerlo, nos situamos en una posición superior, que la crítica nos da una pátina de estar más enterados sobre el tema criticado y nos permite ejercerla con más pomposidad, convencidos de que esto alimenta nuestro ego y nos hace mejores.

Con frecuencia las personas nos equivocamos y es bueno que nos lo hagan saber, pero también lo es cuando hacemos bien las cosas, y aquí, en el mundo del comercio, somos más rácanos, nos cuesta más dar un golpecito en la espalda y agradecer una acción correcta y bien llevada. Parece que nos dé vergüenza hacerlo; a veces esta acción puede significar, para muchas de las personas que conforman nuestro sector, políticos, miembros de asociaciones voluntarios, etc., un impulso para continuar con la tarea que llevan a cabo.

Hay que actuar con franqueza, hay que decir las cosas con tranquilidad y honestidad y, por encima de todo, **en unos momentos tan difíciles como los que estamos pasando, hay que reforzar la autoestima de las personas que conforman la gran familia del comercio.**

## Noticias

### Convenio entre PIMEComerç y la Agencia Catalana de Consumo

El director de la Agencia Catalana del Consumo, **Francesc Sutrias**, y el presidente de la sectorial de comercio de la organización empresarial PIMEC, **Àlex Goñi**, firmaron el pasado 2 de mayo un protocolo para establecer líneas de colaboración y cooperación con el objetivo de potenciar los mecanismos extrajudiciales de resolución de conflictos entre las empresas asociadas a los gremios y asociaciones adheridos a PIMEC, mejorar la calidad de la atención a las personas consumidoras y garantizar el ejercicio efectivo de sus derechos, así como favorecer la transparencia en el mercado. Con este acuerdo, ambos organismos se comprometen a desarrollar actuaciones de forma coordinada, para que el sector del comercio de proximidad catalán conozca las herramientas que permiten mejorar su formación en materia de consumo, así como optimizar la información y la atención que ofrecen a la clientela o su compromiso social en cuanto al fomento de un consumo seguro, responsable y sostenible.



### Consejo de Comercio de Girona

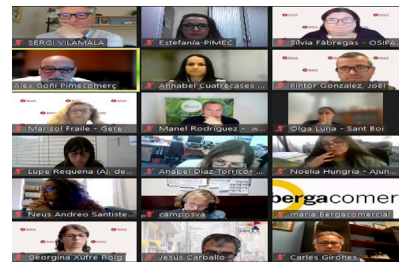


El pasado 2 de mayo se celebró el Consejo de Comercio de Girona en las instalaciones de Aro Impulsa, en Playa de Aro, siguiendo con la línea de los consejos itinerantes que tan buena acogida tienen. En esta ocasión, al presidente de PIMEComerç Girona, **Josep M. Vergés**, y a la técnica territorial **Marta Julià**, los acompañaron algunos miembros de la Junta de la ADEM, así como el alcalde de

Castell, Playa de Aro y S'Agaró, **Maurici Jiménez**.

### 6ª edición del programa Comerç 21

El martes se llevó a cabo de manera virtual la presentación de la 6ª edición del programa Comerç 21, con la presencia del gerente de los Servicios de Comercio de la Diputación de Barcelona, **Sergi Vilamala**, y del presidente de PIMEComerç, **Àlex Goñi**. En la presentación también participaron **Annabel Cuatrecasas**, del Departamento de Desarrollo Económico Territorial de PIMEC, y **Sílvia Fàbregas**, de la Gerencia de Servicios de Comercio de la Diputación de Barcelona, para explicar la metodología y características del proyecto, así como las novedades de esta 6ª edición. Este proyecto tiene por objetivo definir e implementar nuevas estrategias para dar a cada negocio, de forma individual, el impulso que necesita. Así, se da apoyo, según las necesidades de cada caso, para mejorar áreas fundamentales de los comercios y servicios como, por ejemplo, redefinir el modelo de negocio, comercialización y marketing, digitalización, equipo humano, profesionalización y gestión, entre otros.



### Asociación de Paisanos Chinos en Lleida

El presidente de PIMEComerç Lleida, **Manel Llaràs**, asistió al acto en que se realizó el relevo en la presidencia de la Asociación de Paisanos Chinos de Lleida. El nuevo presidente es **Guofeng Ding**, que sustituye a **Few Wei Zheng**. El acto contó con la visita del cónsul chino de Barcelona, **Jingyang Zhu**, y de diferentes autoridades de Lleida.

