

Opinió

EL CONSUMIDOR CONSEQUENT



Miquel de Garro
Assessor de presidència
PIMEComerç

A partir de les dades i de les tendències que observem no només a casa nostra sinó també de les que ens arriben des de l'estranger, **el món del comerç de proximitat està agafant cada vegada més força.**

El fet és que, sens dubte, ens trobem en l'era de la informació i, per tant, els clients cada vegada són més coneixedors de **què volen, de què estan comprant i a qui ho estan comprant.**

En aquest sentit, neix el concepte del **'consumidor conseqüent'**, que és aquell client que valora **no només la qualitat del producte que està comprant sinó també on aniran destinats els diners** que s'està gastant.

Per aquest motiu, el comerç de proximitat està començant a **guanyar la partida** a les grans superfícies, ja que el consumidor prefereix afavorir el comerç local de qualitat i especialitzat **perquè s'hi sent directament més vinculat.** Tan senzill com això.

La prova la tenim, per exemple, en un recent estudi d'Accenture Interactive que explica que el **75% dels consumidors** prefereix anar a comprar abans en aquell comerç on el venedor: **1) els reconegui pel seu nom. 2) Sàpiga quins són els seus gustos. 3) Recordi quines han estat les seves últimes compres i pugui assessorar-los en conseqüència.**

I la veritat és que, **justament en això, el comerç de proximitat és tot un expert!**

Notícies

L'associació Cerdanyola, Comerç i Serveis, nou associat de PIMEComerç Vallès Occidental



PIMEComerç ha incorporat un nou soci al Vallès Occidental: Cerdanyola Comerç i Serveis, associació nascuda el 2014 arran de la unió de quatre entitats de Cerdanyola: Casc Antic, Les Fontetes Comerç i Serveis, El Rovell de l'Ou i L'Eix. L'associació té una representativitat molt àmplia a

tot el municipi, ja que **aplega 195 associats repartits als diferents barris.** A la imatge, d'esquerra a dreta, **Jaume Maranges** (president de PIMEComerç Vallès Occidental) i els membres de Cerdanyola Comerç i Serveis **Cristina Bustamante** (secretària), **Elisabet Garcia** (vicepresidenta) i **Xavi Olivé** (president).

Trobada de PIMEComerç Maresme-Barcelonès Nord amb l'Ajuntament de Tordera

El president de PIMEComerç Maresme-Barcelonès Nord, Carles Gironès (a l'esquerra de la imatge) **s'ha reunit amb el regidor de Promoció Econòmica de l'Ajuntament de Tordera, Marçal Vilajeliu, i la tècnica de l'àrea, Raquel Garcia.** La reunió ha servit per aprofundir en el coneixement de la situació del comerç al municipi; conèixer com està organitzat el comerç associat del territori; presentar als membres de l'**Ajuntament de Tordera** el treball de **PIMEComerç** a la zona; i, així mateix, oferir la col·laboració de l'entitat en benefici del comerç de proximitat de la localitat.



PIMEC Baix Llobregat es reuneix amb l'Ajuntament de Castelldefels per trobar sinergies de treball



La delegació territorial de PIMEC Baix Llobregat (que inclou el president de PIMEComerç Baix Llobregat-L'Hospitalet, **Antonio Boza**, i la coordinadora territorial, **Amparo Vinaja**) ha celebrat **una reunió amb l'Ajuntament de Castelldefels** (amb la seva alcaldessa, **Maria Miranda**, i amb regidors i tècnics del

municipi) per treballar en **sinergies que enforteixin el teixit empresarial i comercial de la ciutat.** La reunió ha servit per reforçar la presència de la patronal a la comarca i **donar resposta a les pimes i associacions de comerciants.**