

## Opinió

### Formació



**Àlex Goñi**  
President de PIMEComerç

Avui, la gran quantitat de tipus de clients fa que l'oferta comercial sigui cada vegada més àmplia i variada. **Les diferents modalitats de compra (presencial, per correu, en línia, per telèfon...) comporten que les tècniques per vendre es depurin cada dia més.** La professionalitat és necessària, i el personal que hi ha darrere de totes aquestes fórmules comercials atenent el públic comprador ha d'estar molt preparat.

**No cal dir que la formació ha de ser l'eina per mantenir un servei d'excel·lència.** Aquí no s'hi valen excuses, **el personal del petit comerç ha d'estar preparat al màxim per competir des de les nostres botigues amb els altres tipus d'oferta,** més variada, potser, però molt més freda i impersonal.

Necessitem la formació, bona formació. **Formació que avui, a causa d'una normativa massa estricta, fa molt difícil que puguem implementar-la.** És possible que, fa anys, determinats personatges fessin un mal ús d'aquesta formació, i és bo que l'administració vulgui garanties de la seva correcta implantació. Però no ens han de posar a tots al mateix sac, ni tampoc convertir l'aprenentatge en una cursa d'obstacles.

El petit comerç català necessita fer formació, el futur passa per aquí. Per això, **des de PIMEComerç demanem la implicació de l'administració per afavorir la preparació de la nostra gent i que, en definitiva, els nostres clients tinguin al seu costat persones més professionals, que els ajudin a comprar d'una manera més racional i amb més coneixement.**

## Notícies

### El Gremi de Comerciants de Bicicletes de Catalunya s'adhereix a PIMEComerç



PIMEComerç ha incorporat un nou gremi als associats: el **Gremi de Comerciants de Bicicletes de Catalunya** (a la imatge, el seu president, **Creu Agustina**, i el president de PIMEComerç, **Àlex Goñi**, a l'acte de formalització de l'adhesió). El Gremi, que tindrà la seu a l'edifici

de PIMEC a Barcelona, té prop de 150 botigues associades. **Creu Agustina assegura que "amb la incorporació refermem la defensa dels agremiats i incrementem els serveis que podem oferir". Àlex Goñi va celebrar "que continuem sumant forces en un moment de tanta incertesa empresarial".**

### PIMEComerç Lleida, a la inauguració del Mercat de Rebaixes Zona Alta de Lleida

El president de PIMEComerç Lleida, **Manel Llaràs**, va assistir a la inauguració del **Mercat de Rebaixes d'Hivern** que organitza la **associació de comerciants Zona Alta Lleida** (entitat sòcia de PIMEComerç). El mercat -que aquest any ha guanyat en superfície ocupada - arriba a la 9a edició, i té com a objectiu donar sortida als estocs de temporada que no s'han venut durant la campanya de rebaixes, tot posant en valor els comerços i dinamitzant la zona alta de Lleida. A la imatge, **el president de l'associació, Josep Bellera, el president de PIMEComerç Lleida, Manel Llaràs, la 1a Tinent d'alcalde, Sara Mestres, i altres regidors lleidatans.**



### PIMEComerç Maresme-Barcelonès Nord celebra la primera reunió de 2017



A la primera reunió del **Consell d'Associacions de Comerç de PIMEComerç Maresme i Barcelonès Nord**, els participants van tractar de **les conclusions sobre el treball del Consell a l'any 2016, dels projectes previstos per al 2017** -entre ells, la continuïtat de les reunions de networking dels dinamitzadors-

de **la situació del projecte de Llei de Comerç, Fires i Mercats, així com de la Setmana del Comerç organitzada per la Generalitat per al mes de març.** La reunió va ser presidida per **Carles Gironès, president de PIMEComerç Maresme-Barcelonès Nord.**