



Guia d'instruccions del **CANAL DE DENÚNCIES**

1. Què és CO-RESOL?

Co-resol és un canal alertador confidencial i segur per a poder denunciar bàsicament casos de mobbing, assetjament sexual, discriminacions, frauds, rumors i qualsevol tipus de conflicte en l'entorn laboral.

Les denúncies poden fer-se qualsevol moment i des de qualsevol lloc els 365 dies de l'any i la resposta serà en un termini màxim de 48 hores.

2. Des d'on es pot fer al denuncia?

A) es pot fer a través de l'App CO-RESOL, tant per a Iphone com per a Android i és totalment gratuïta:




B) es pot fer a través del Web, entrant a login:

<https://co-resol.com/>



3. Com pot ser la denúncia?

A) Un cop a dins haurem de posar un codi que serà "PIMEC":

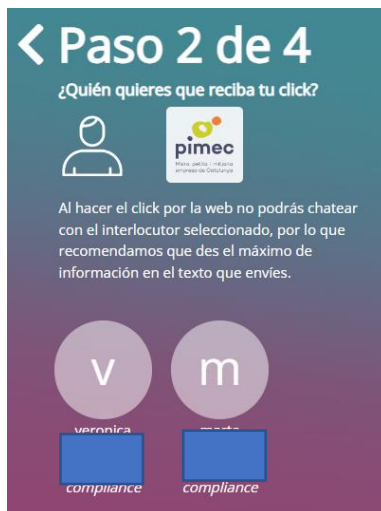


< Paso 1 de 4
Introduce el código co-resol de tu Organización

Escribe el código

pimec Siguiete

B) Sempre hi haurà un interlocutor a qui dirigir la denúncia, ja que no és una bústia genèrica, però sempre es garantirà la confidencialitat en tot moment.

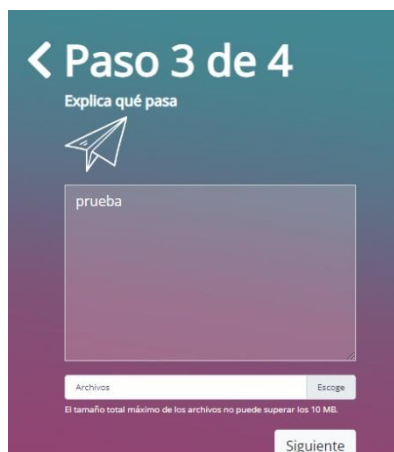


< Paso 2 de 4
¿Quién quieres que reciba tu click?

Al hacer el click por la web no podrás chatear con el interlocutor seleccionado, por lo que recomendamos que des el máximo de información en el texto que envíes.

v veronica compliance
m maria compliance

C) La denúncia ha de ser el més detallada possible per garantir la investigació exitosa dels fets i les proves puguin ser contrastades. A més, es poden adjuntar imatges o arxius per a una millor concreció o veracitat.



< Paso 3 de 4
Explica qué pasa

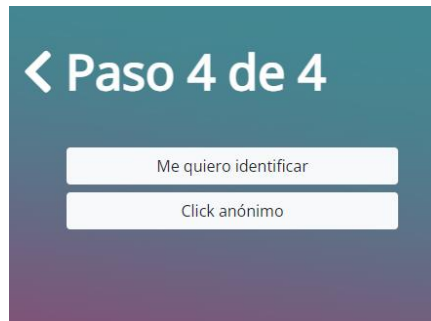
prueba

Archivos Escoge

El tamaño total máximo de los archivos no puede superar los 10 MB.

Siguiete

D) Finalment, l'usuari pot triar en fer una denúncia anònima o no. El fet de triar-la no anònima implicarà que igualment sigui confidencial tot el que es tracti en el canal.



És important destacar que si es vol xatejar amb l'interlocutor a qui es dirigeixi la denúncia, només es podrà fer per l'App i no per el Web.