

# CONSULTA ALS SOCIS DE PIMECOMERÇ SOBRE LA VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ



## Fitxa tècnica:

- **Tècnica d'investigació:** Enquesta electrònica.
- **Àmbit Geogràfic:** Catalunya.
- **Univers:** Entitats Associades a PIMEComerç (Gremis Sectorials, Associacions de Comerciants, socis individuals, etc.).
- **Nombre de consultes:** 327 consultes (socis col·lectius i socis individuals).
- **Treball de camp:** Del 21 de setembre al 1 d'octubre.
- **Mostra resultant per províncies:**
  - Barcelona: 78,9%
  - Tarragona: 5,81%
  - Lleida: 9,17%
  - Girona: 6,12%
- **Mostra resultant per sectors:**
  - Comerç d'alimentació i begudes: 15,29%
  - Comerç no alimentari: 53,21%
  - Serveis: 22,01%
  - Restauració i hostaleria: 9,48%
- **Disseny de l'enquesta i treball de camp:** Observatori de PIMEComerç.

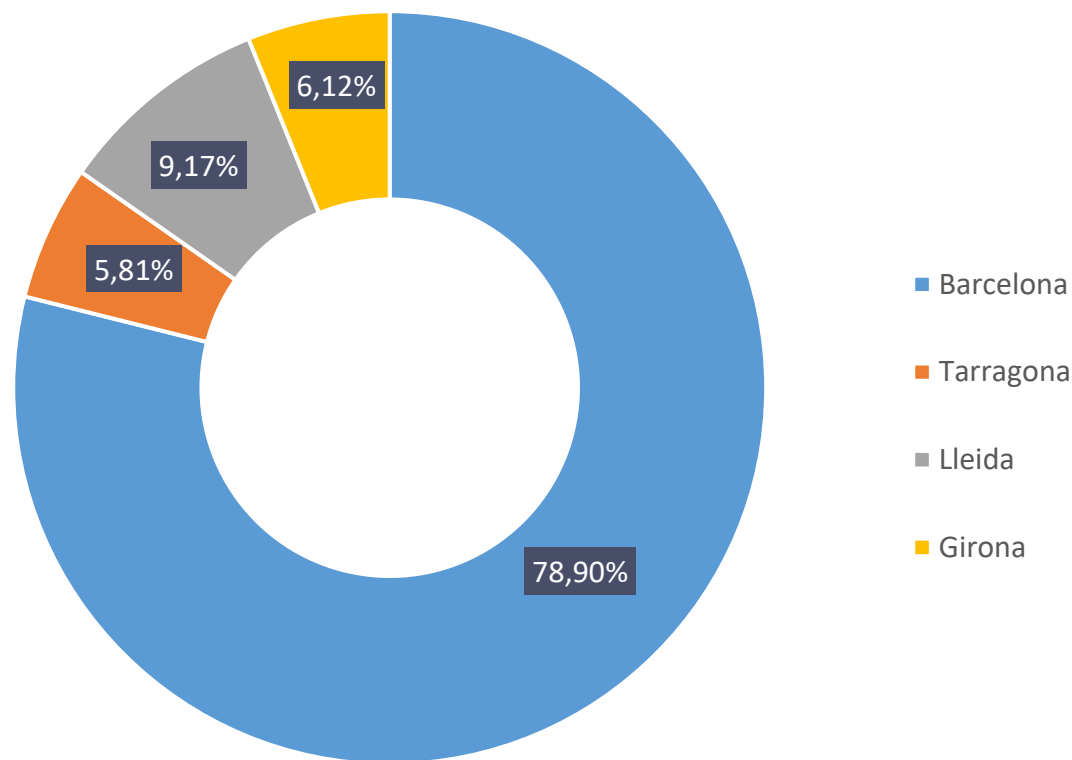


# **VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ (Resum global)**



## Resum global

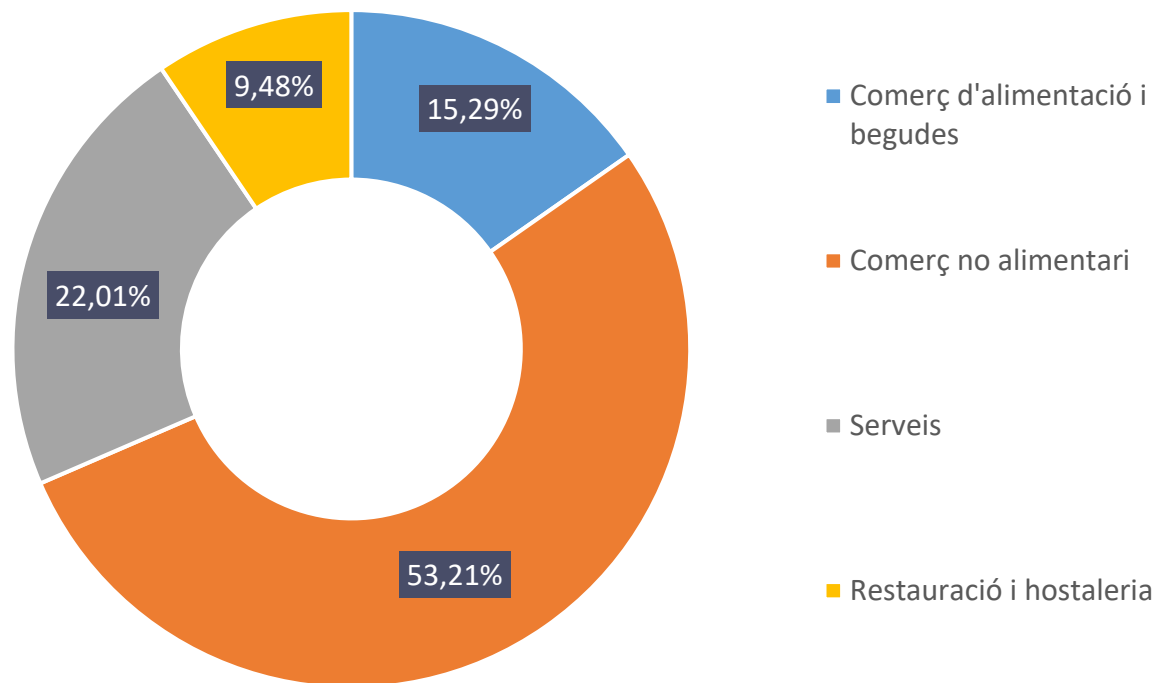
# 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Resum global

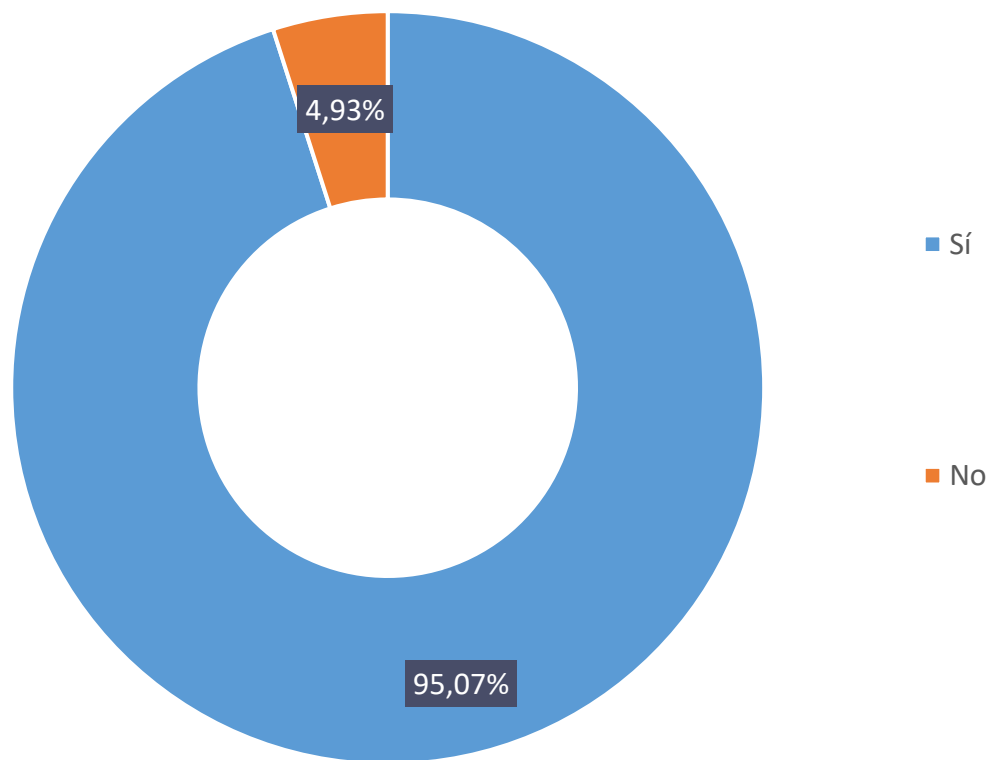
# 2. A quin sector pertany el seu comerç?





## Resum global

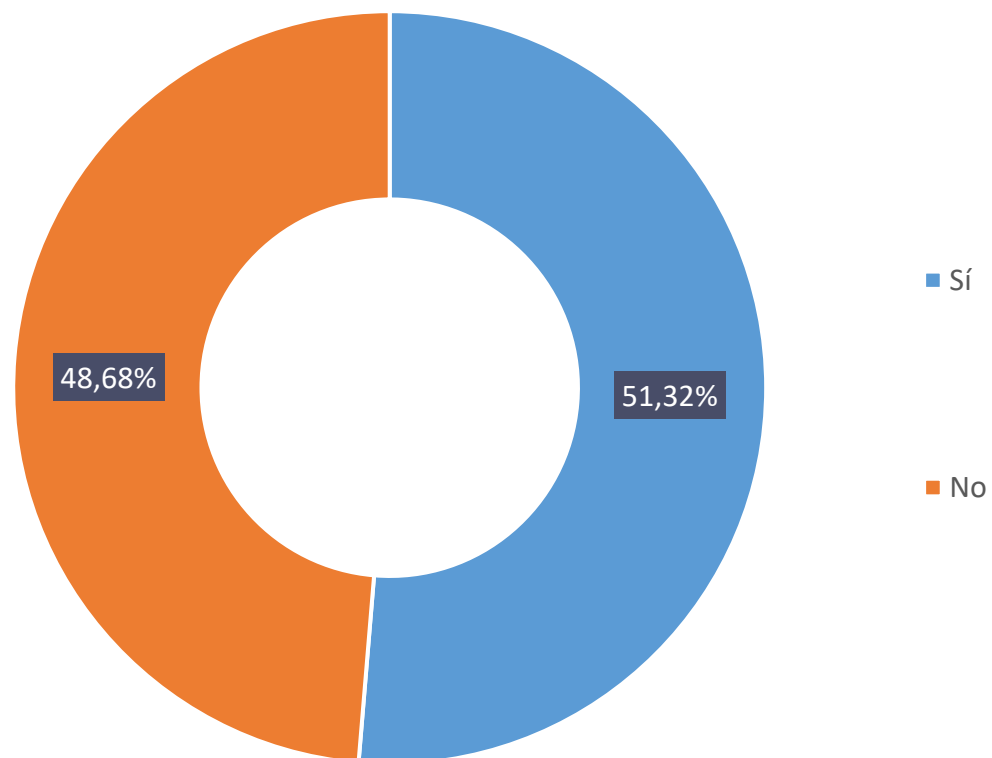
### 3. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





## Resum global

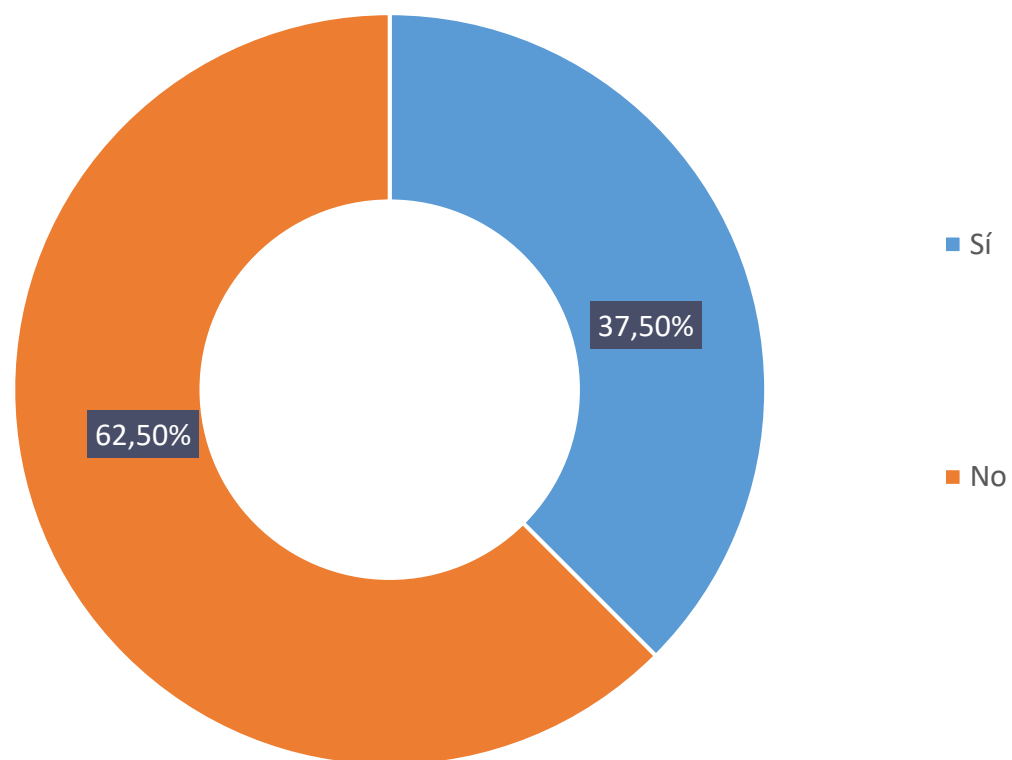
### 4. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?





## Resum global

### 5. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?

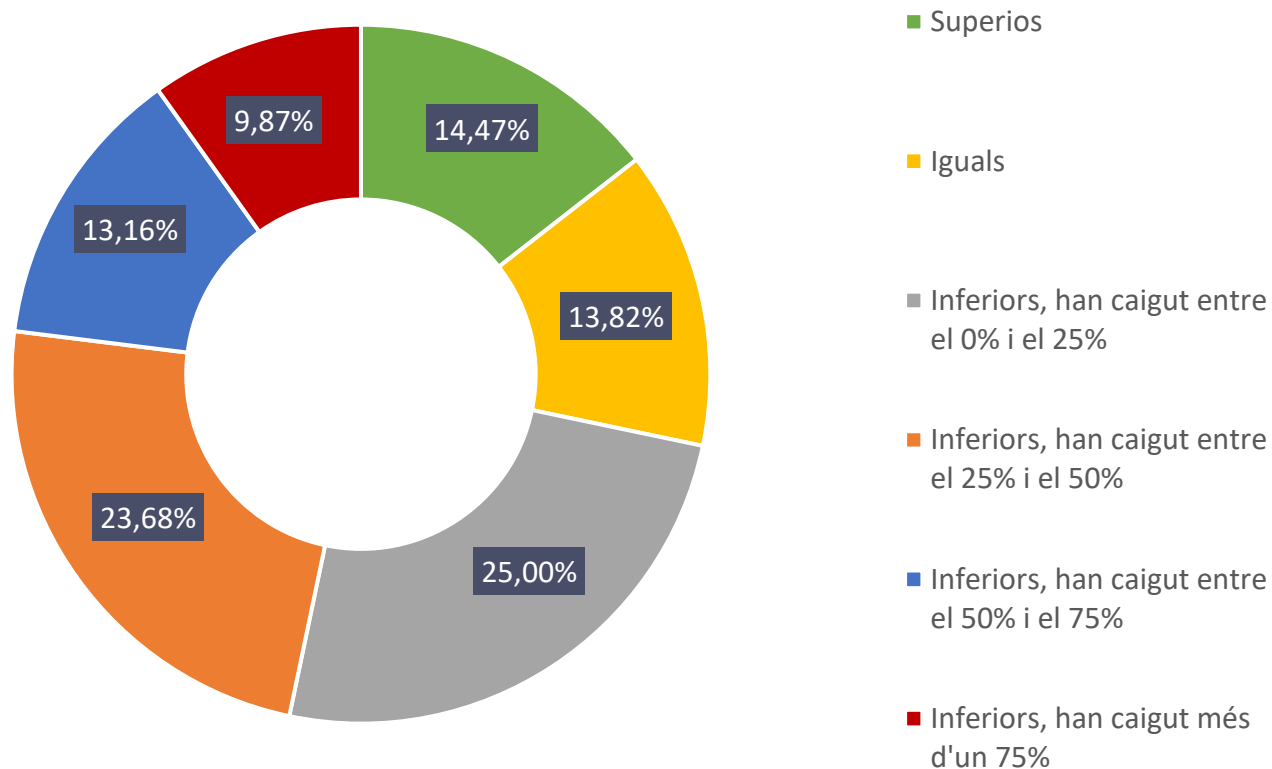






## Resum global

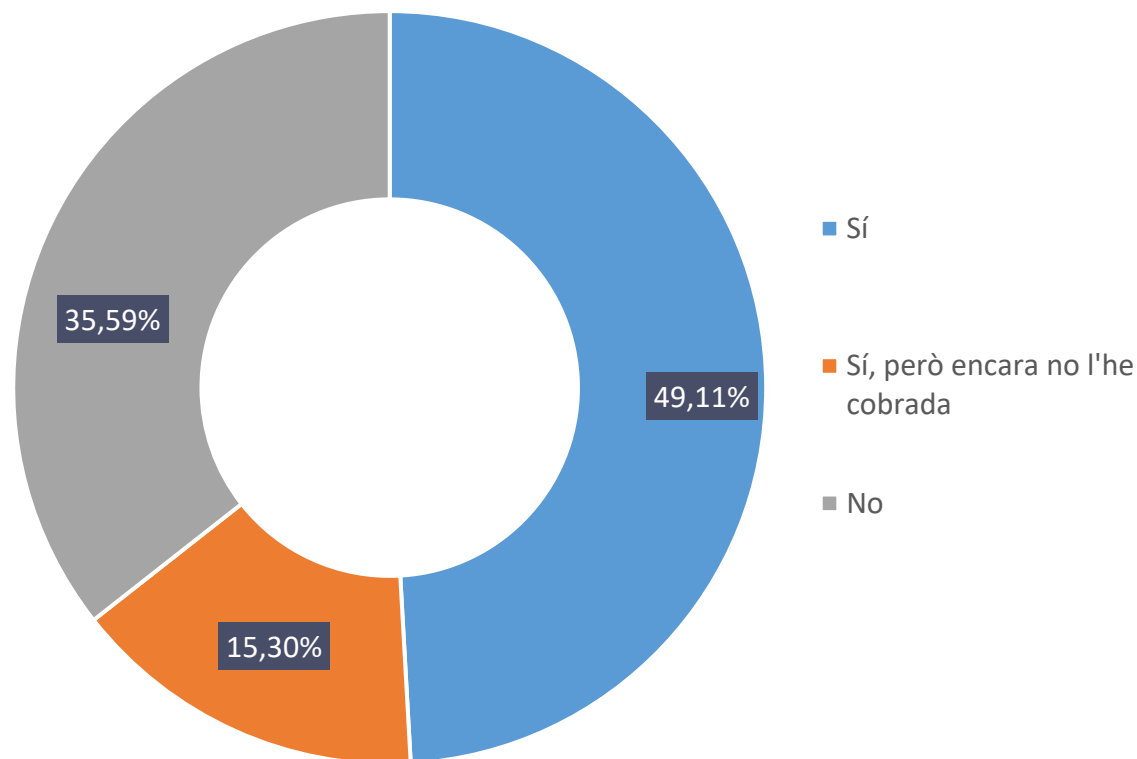
# 6. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?





## Resum global

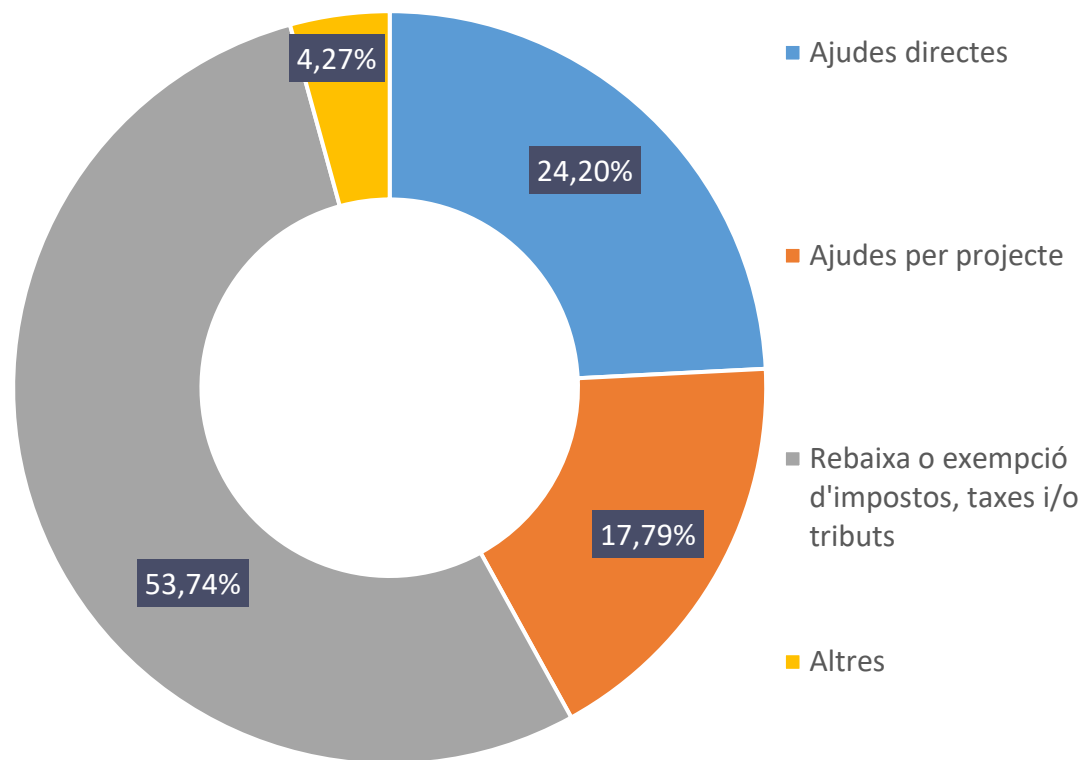
# 7. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Resum global

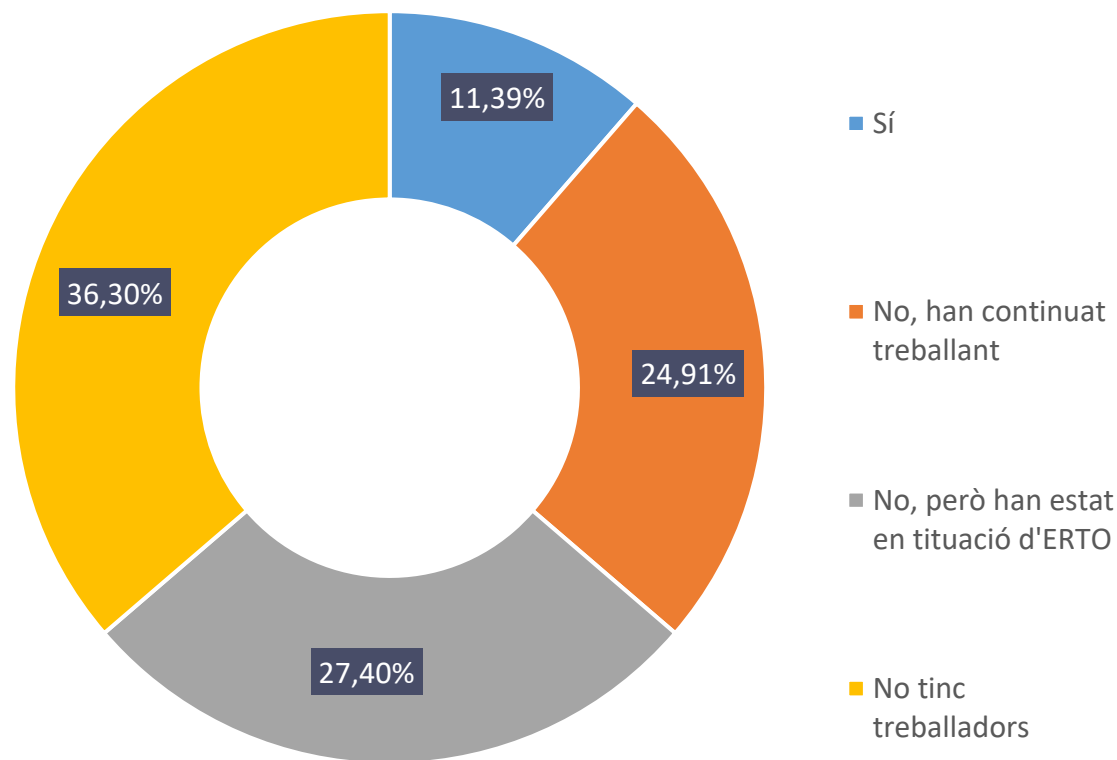
# 8. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?





## Resum global

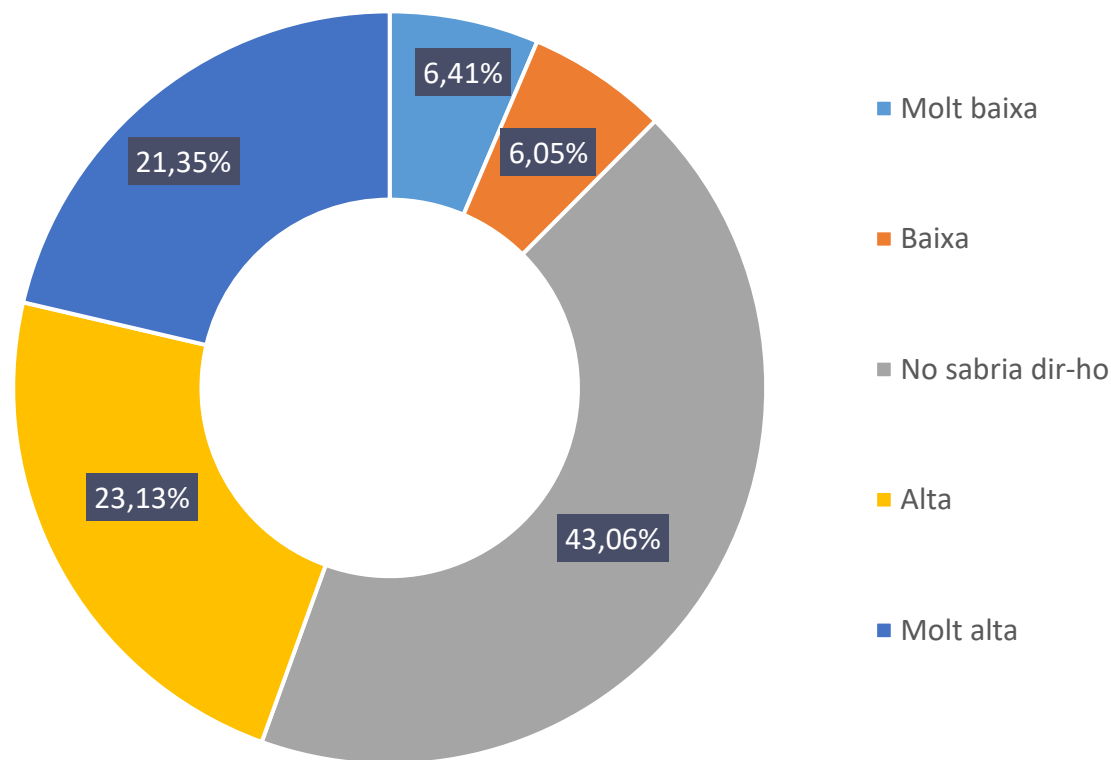
# 9. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





## Resum global

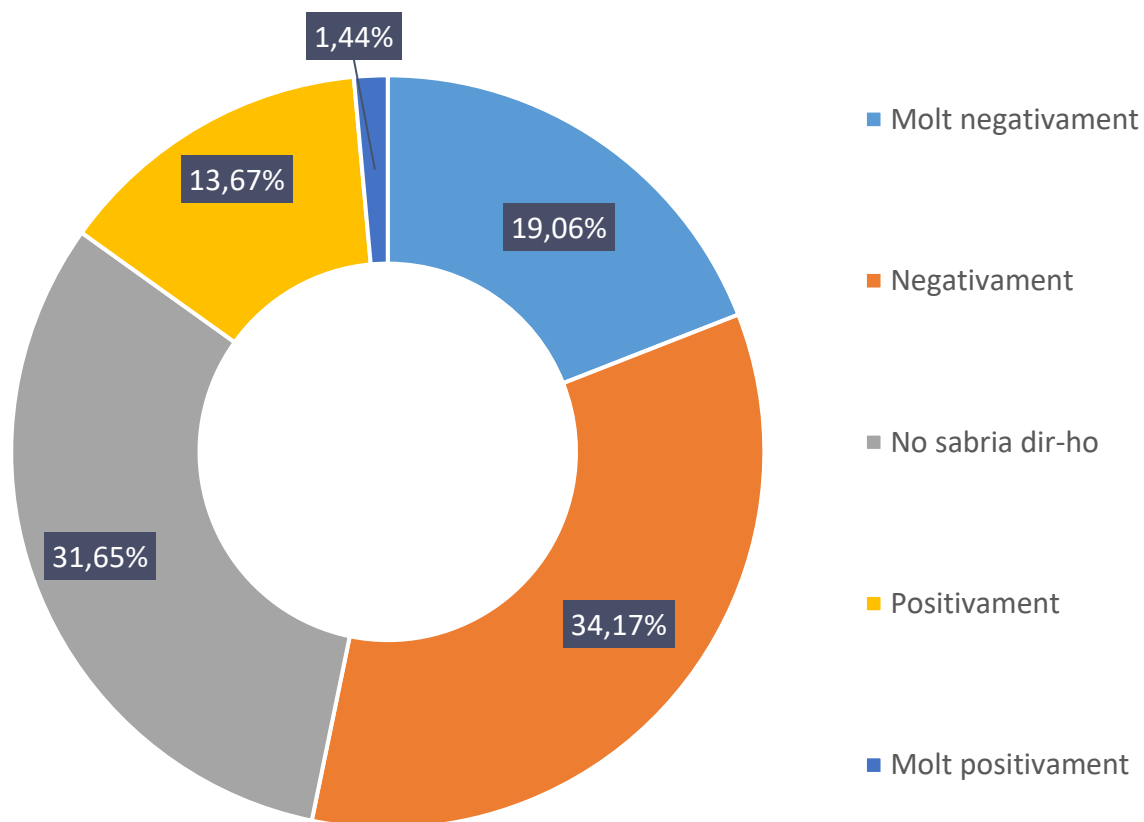
# 10. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?





## Resum global

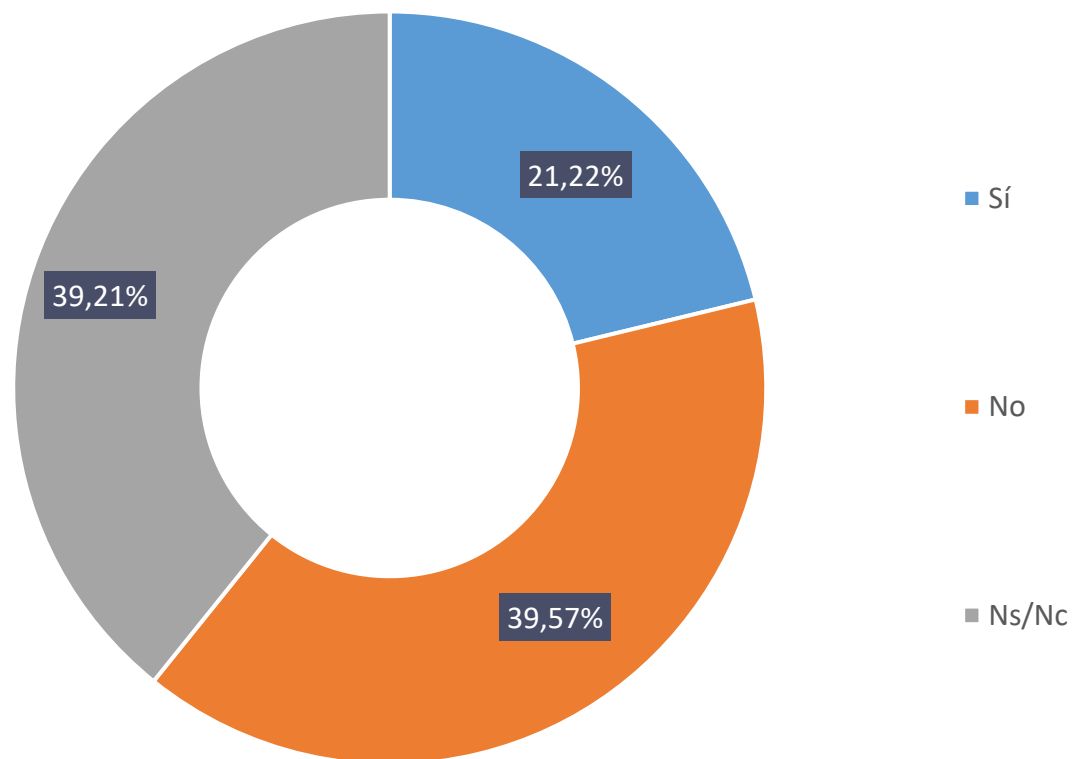
# 11. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





## Resum global

# 12. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?





## Resum Executiu:

- El **95,07%** dels consultats **ha obert el seu comerç durant l'estiu.**
- El **51,32%** dels consultats **ha realitzat rebaixes o alguna promoció durant l'estiu.**
- Només el **37,5%** dels consultats **ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet.**
- El **71,71%** dels consultats **ha respost que les seves vendes han estat inferiors respecte a l'estiu de l'any passat**, sent els que han tingut fins a un 25% menys de vendes el grup més majoritari.
- El **64,41%** dels consultats **ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública**, però un **15,3%** dels consultat encara **no ha cobrat la prestació o ajuda.**
- Per el **53,74%** dels consultats **les mesures de més utilitat seria la rebaixa o exempció d'impostos, taxes i/o tributs.**
- El **27,4%** dels consultats **ha aplicat un ERTO a la seva plantilla**, i un **11,39%** **ha reduït el nombre de treballadors.**
- El **43,06%** dels consultats **mostra incertesa sobre la viabilitat del seu negoci per el propers 3 mesos**, però també **44,48%** **considera que la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos és alta o molt alta.**
- La majoria dels consultats **valoren negativament (34,17%) o molt negativament (19,06%) la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública** pel que fa al comerç.
- El **39,57%** dels consultats **creu que un canvi de govern en les properes eleccions no afavorirà la situació del comerç.**





# **VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ**

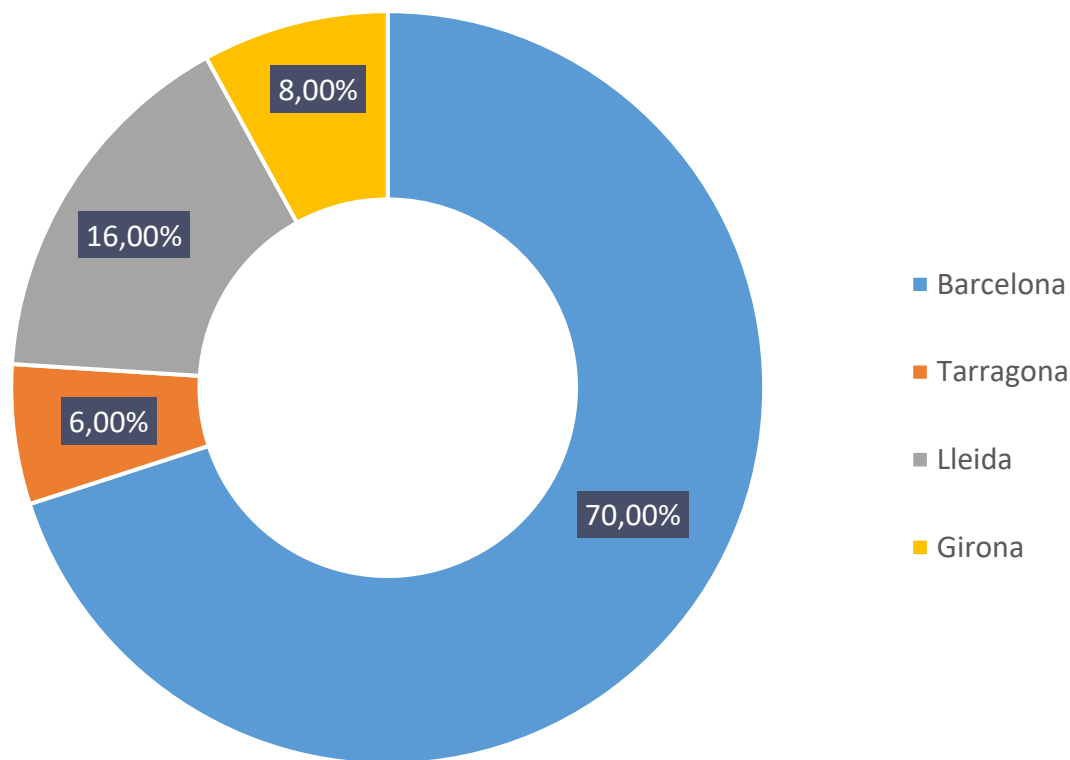
## **SECTOR**

### **Comerç d'alimentació i begudes**



## Comerç d'alimentació i begudes

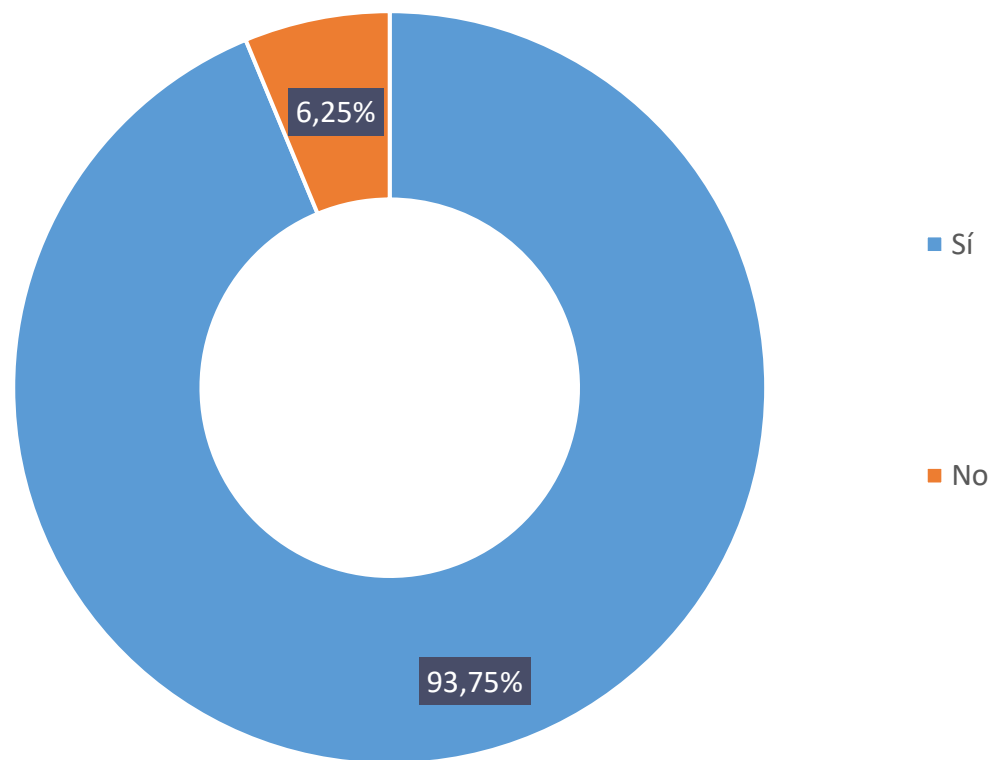
### 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Comerç d'alimentació i begudes

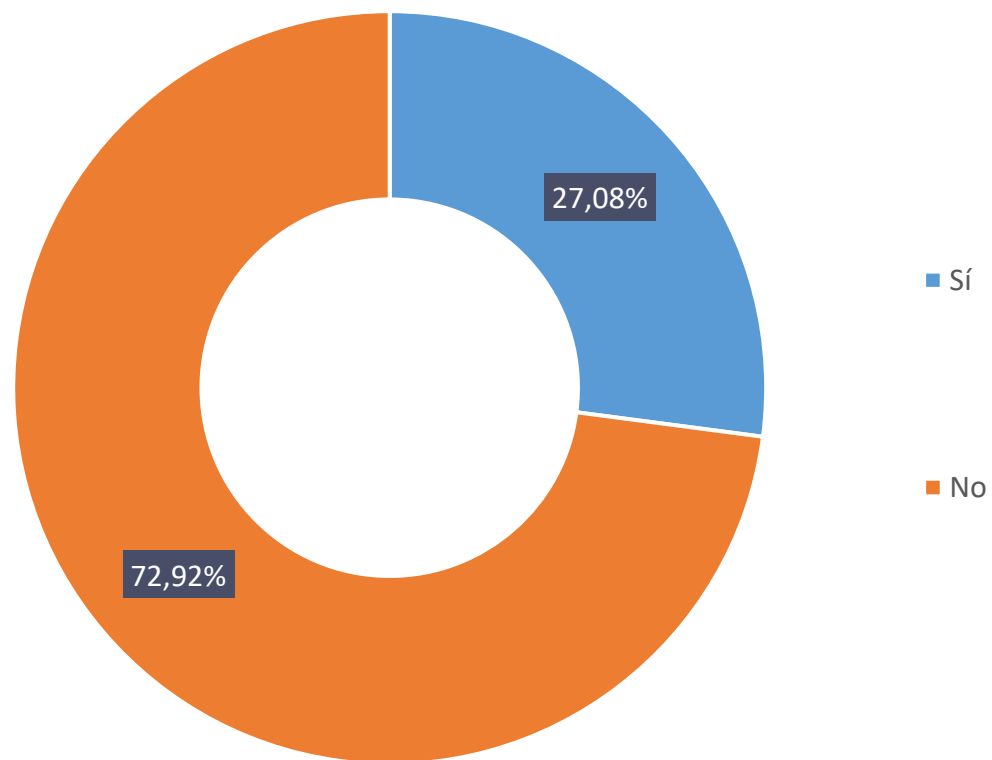
### 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





## Comerç d'alimentació i begudes

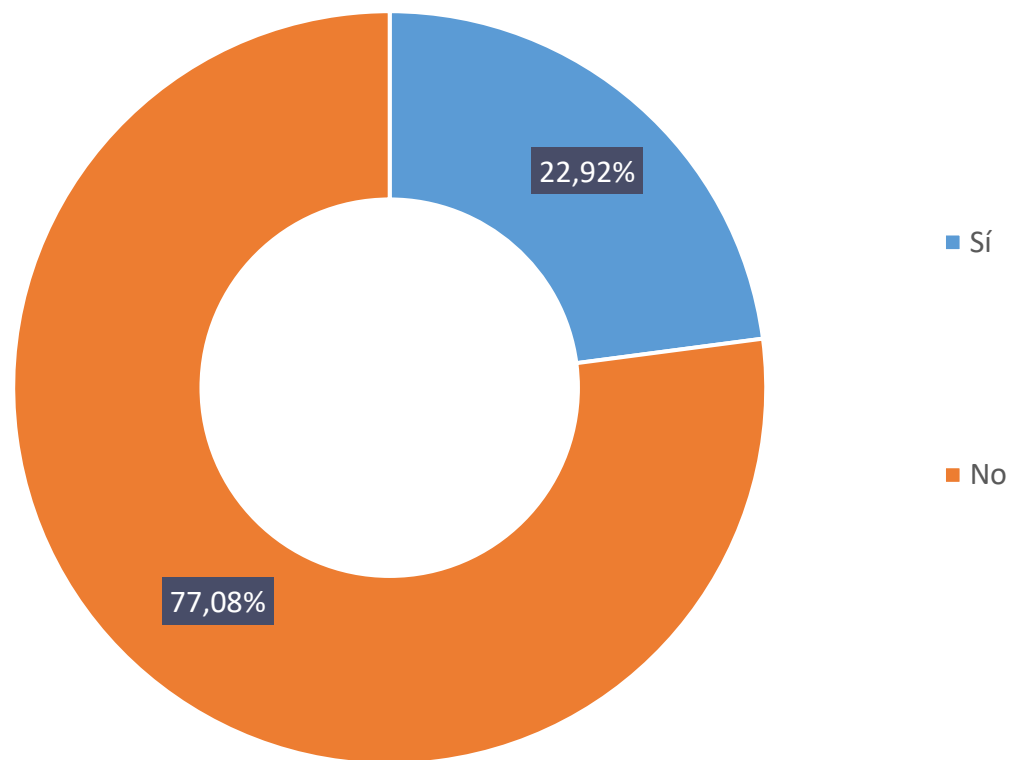
### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?





## Comerç d'alimentació i begudes

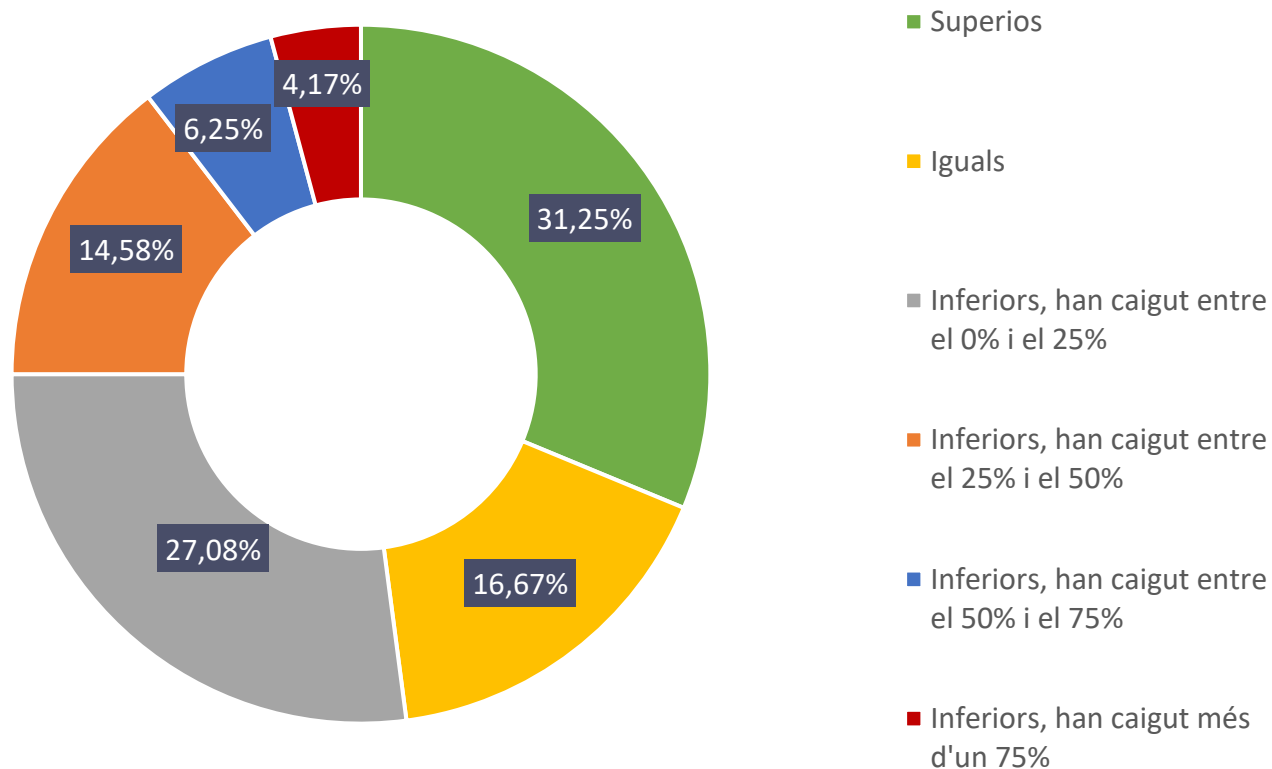
### 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





## Comerç d'alimentació i begudes

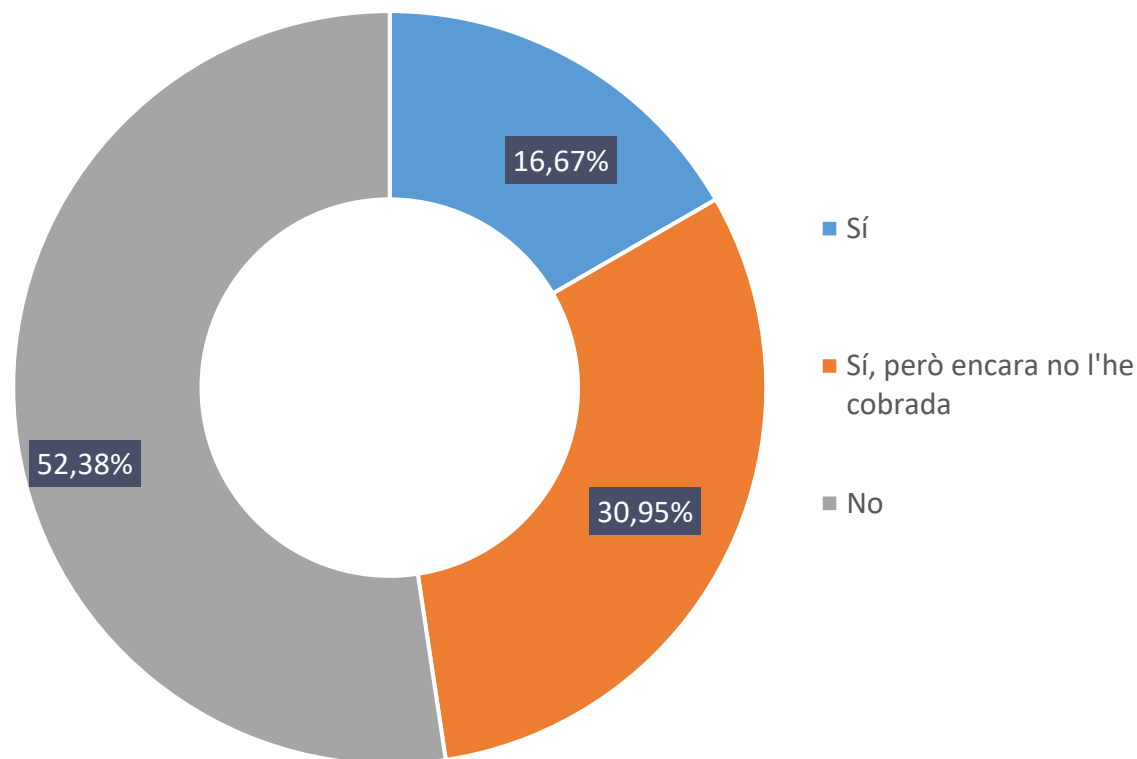
# 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?





## Comerç d'alimentació i begudes

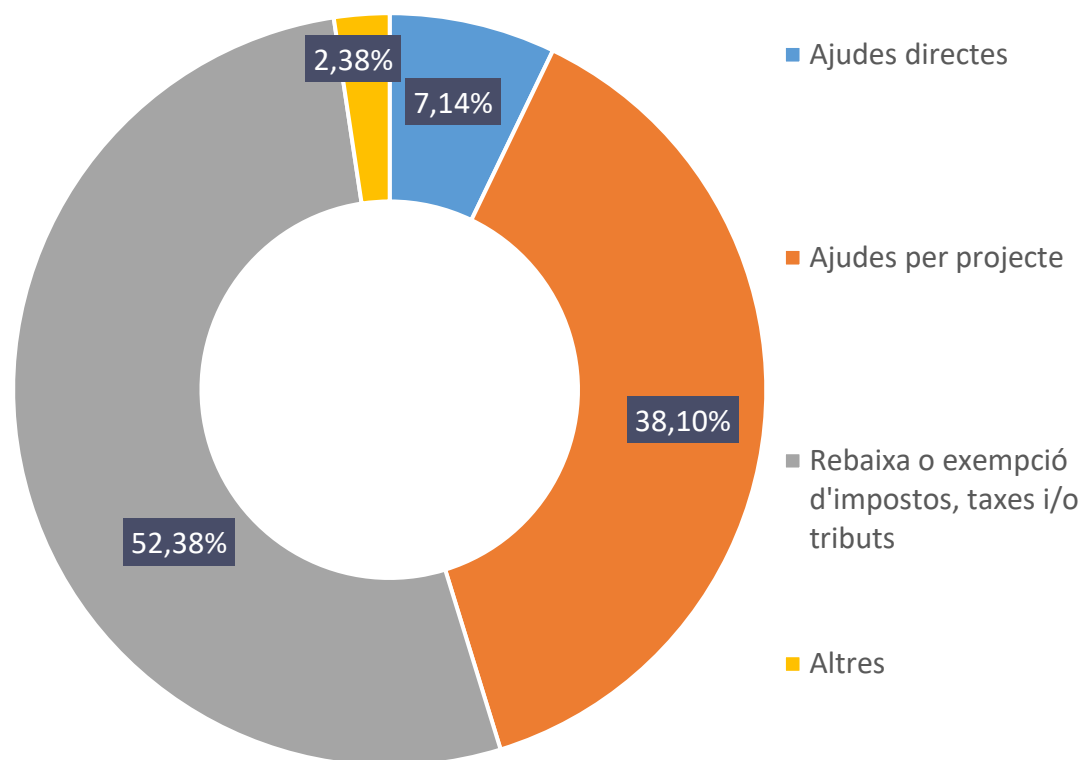
### 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Comerç d'alimentació i begudes

### 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?

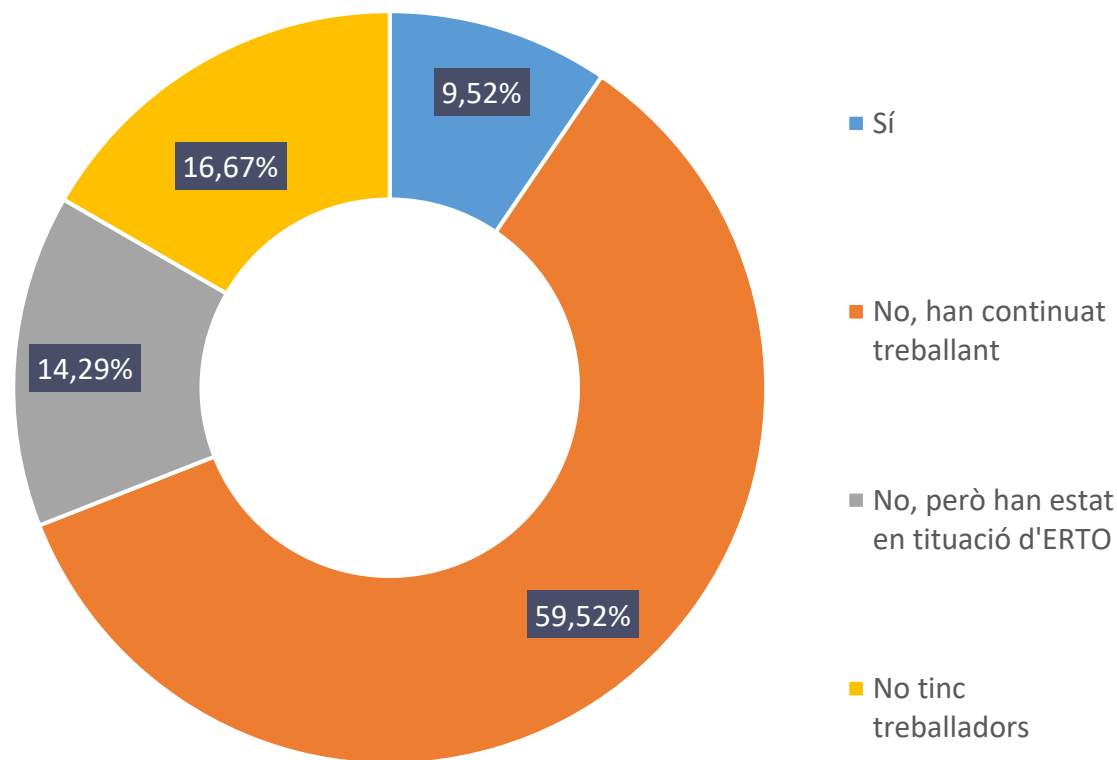






## Comerç d'alimentació i begudes

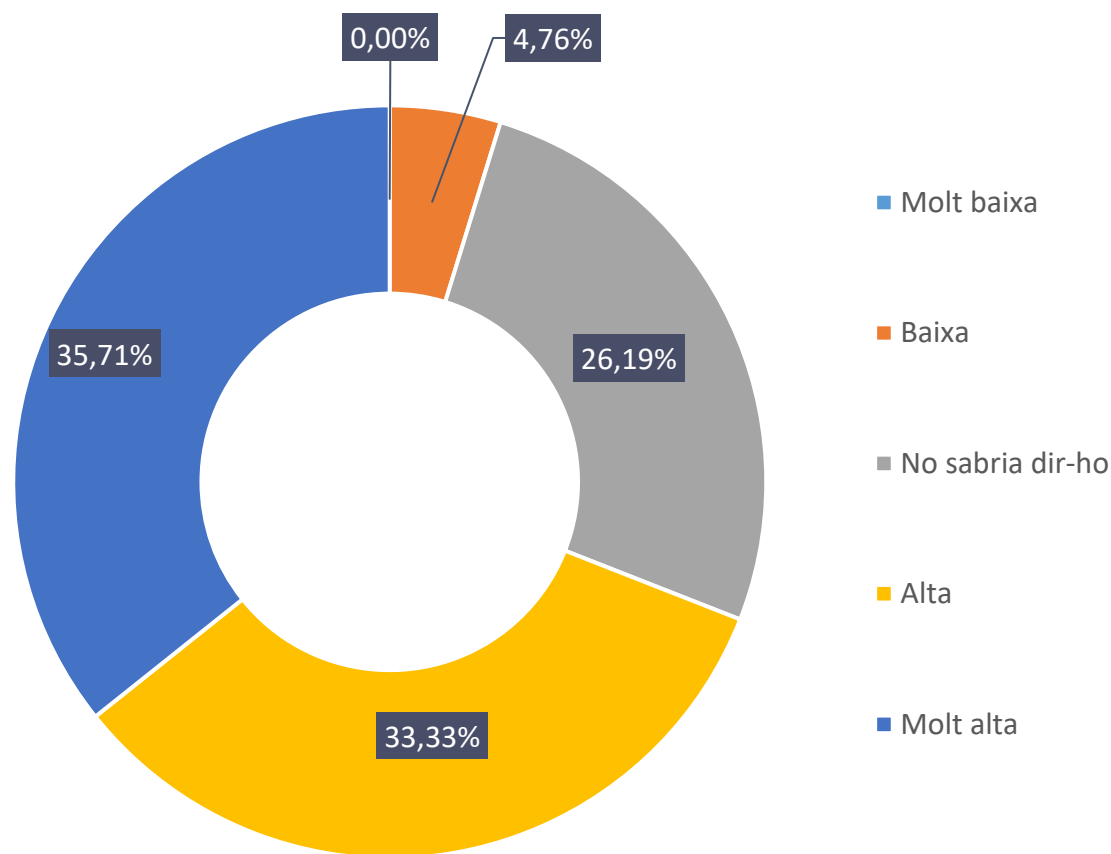
# 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





## Comerç d'alimentació i begudes

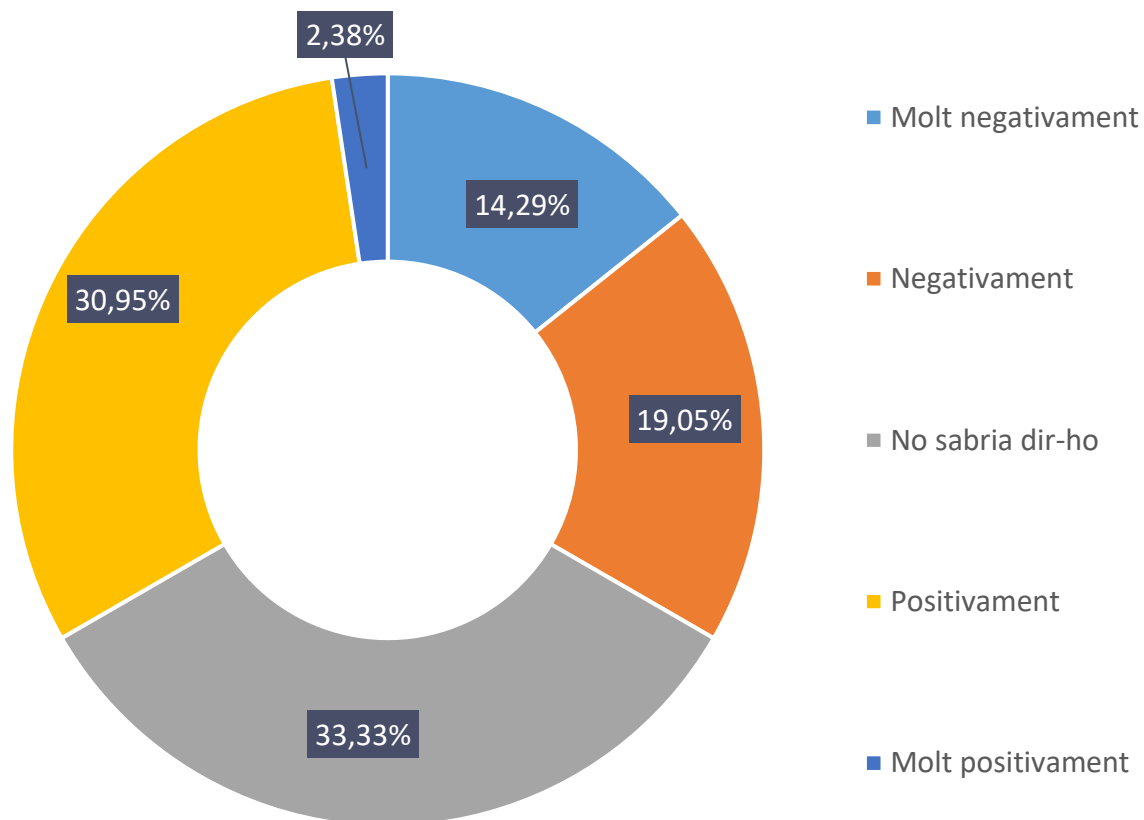
# 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?





## Comerç d'alimentació i begudes

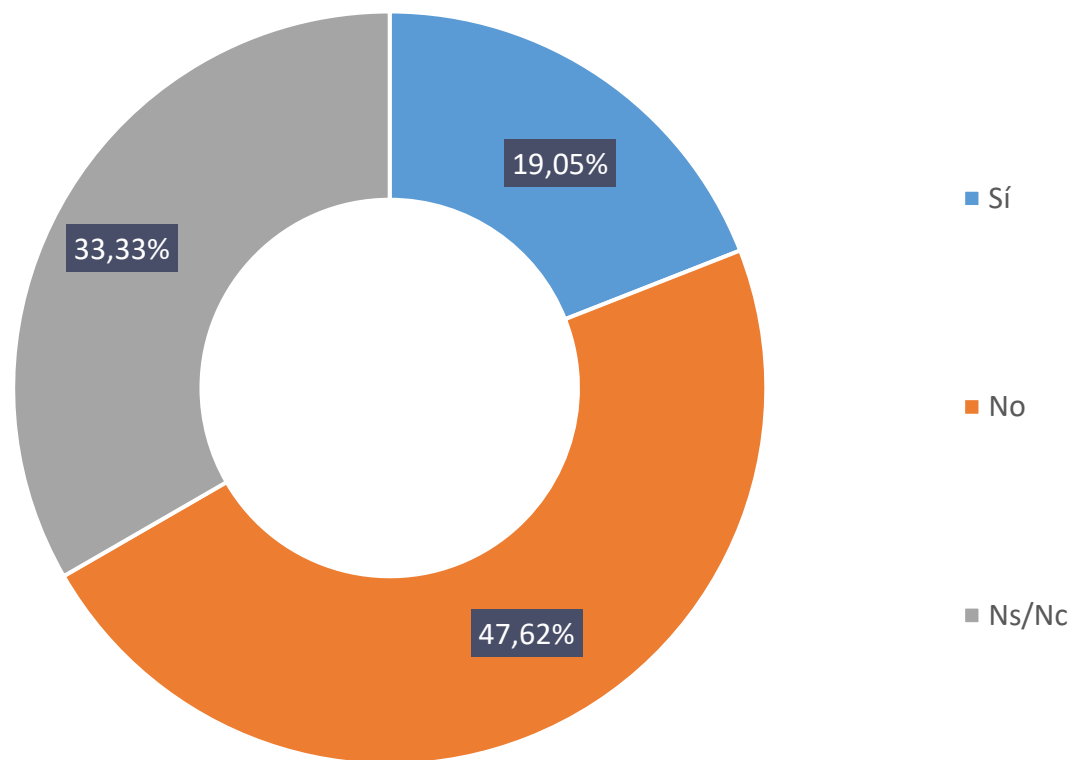
# 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





## Comerç d'alimentació i begudes

# 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?





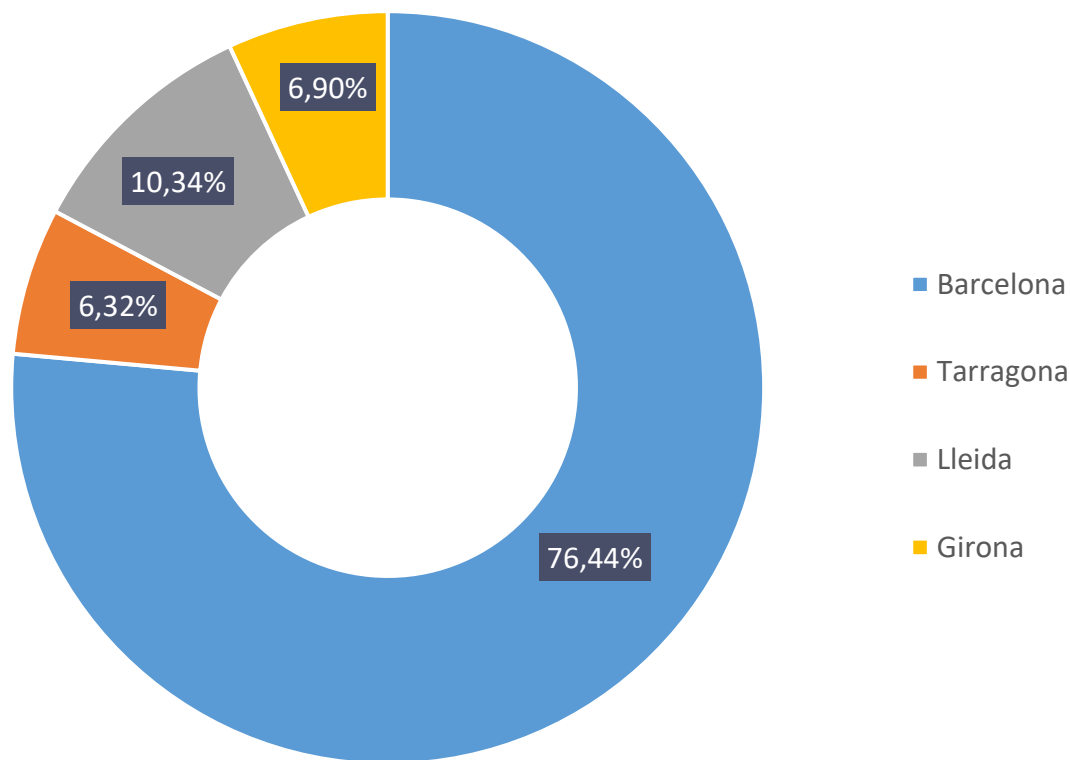
# **VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ**

**SECTOR**  
**Comerç no alimentari**



## Comerç no alimentari

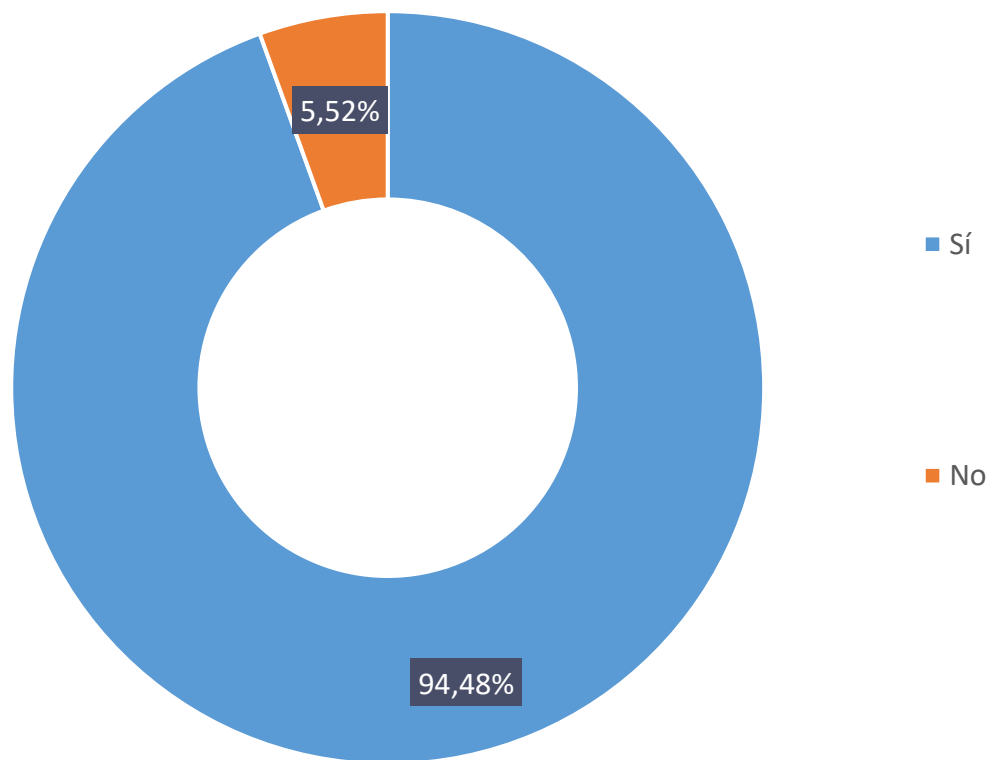
### 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Comerç no alimentari

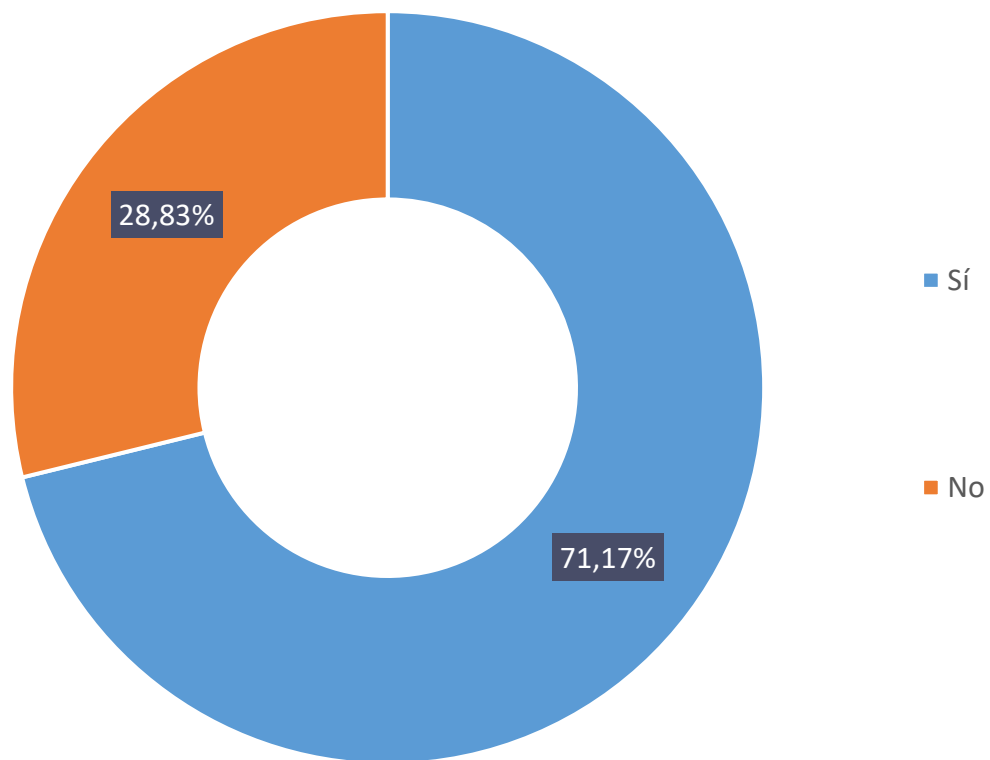
### 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





## Comerç no alimentari

### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?

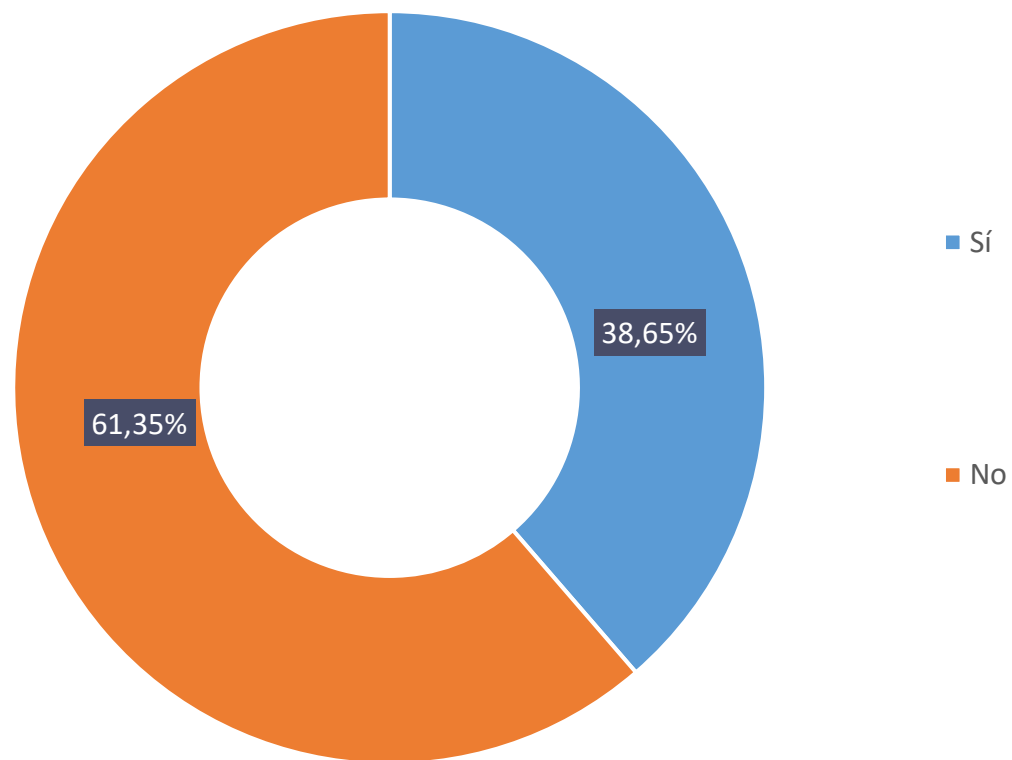






## Comerç no alimentari

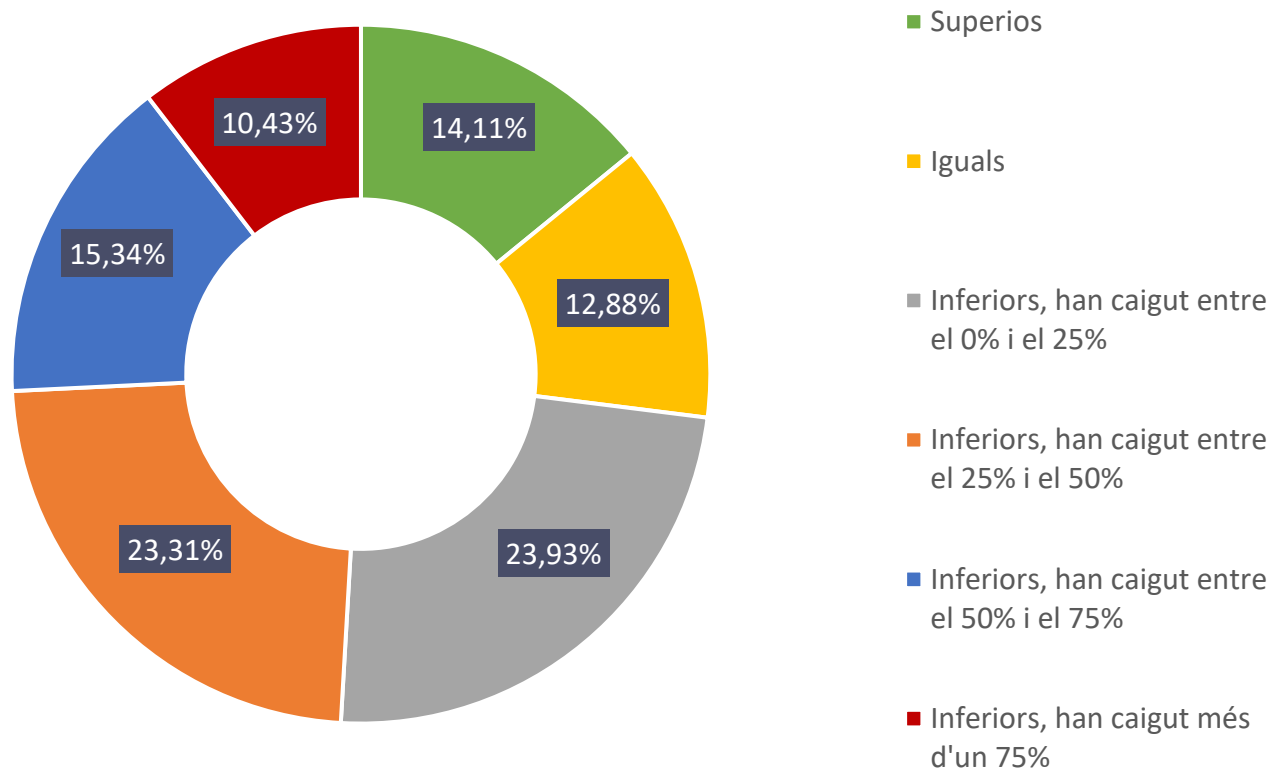
### 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





## Comerç no alimentari

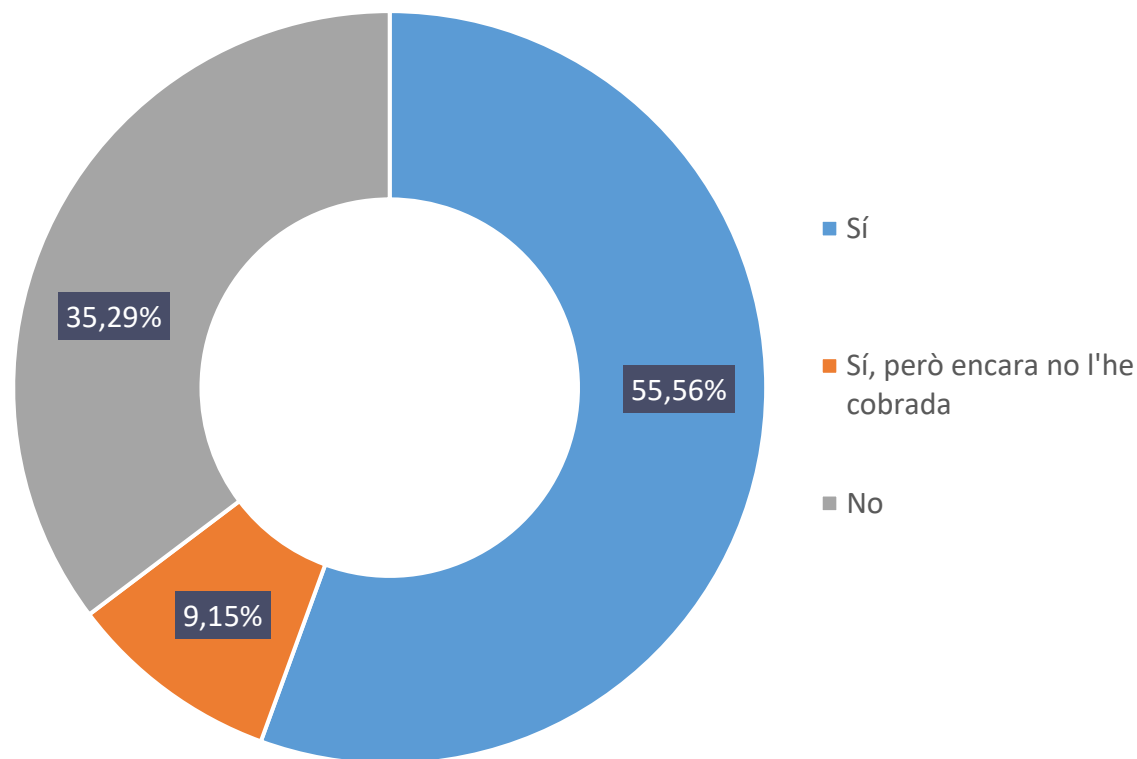
# 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?





## Comerç no alimentari

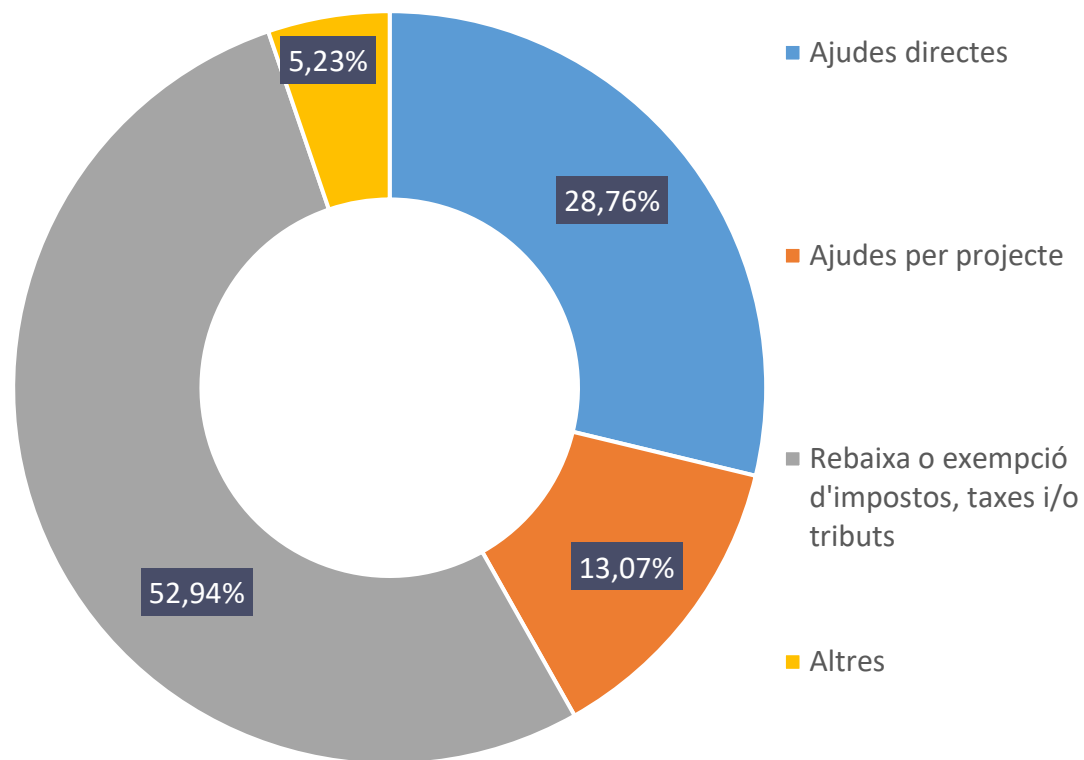
### 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Comerç no alimentari

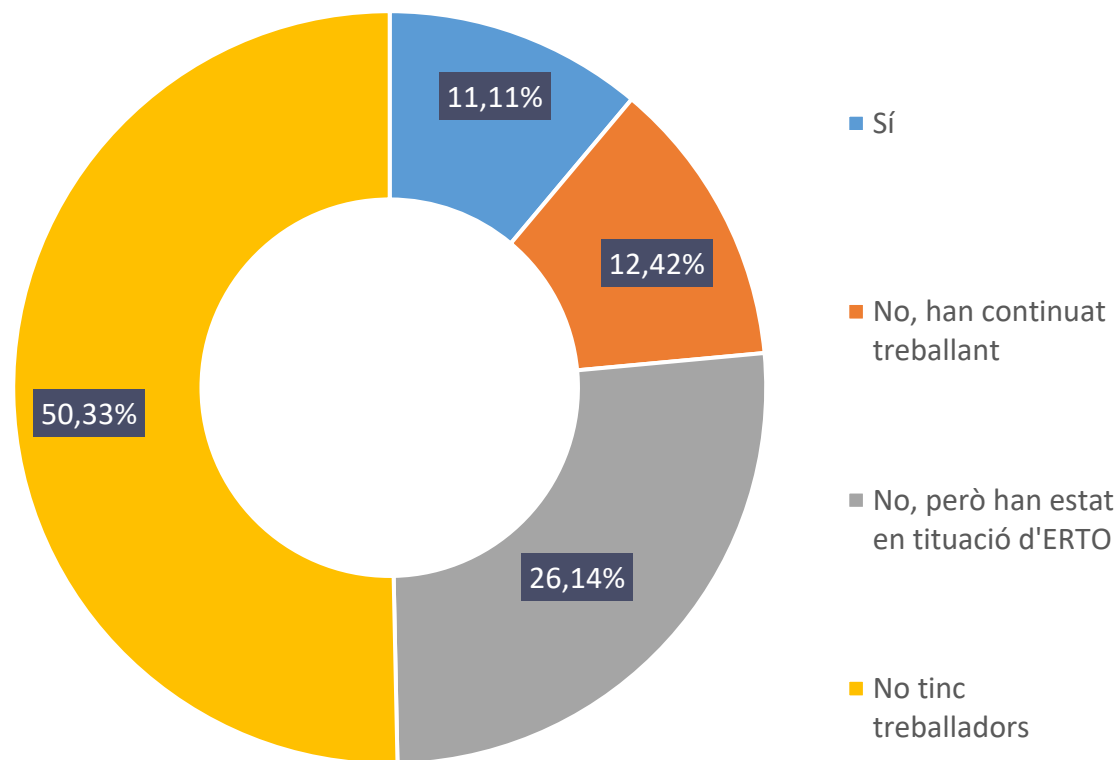
# 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?





## Comerç no alimentari

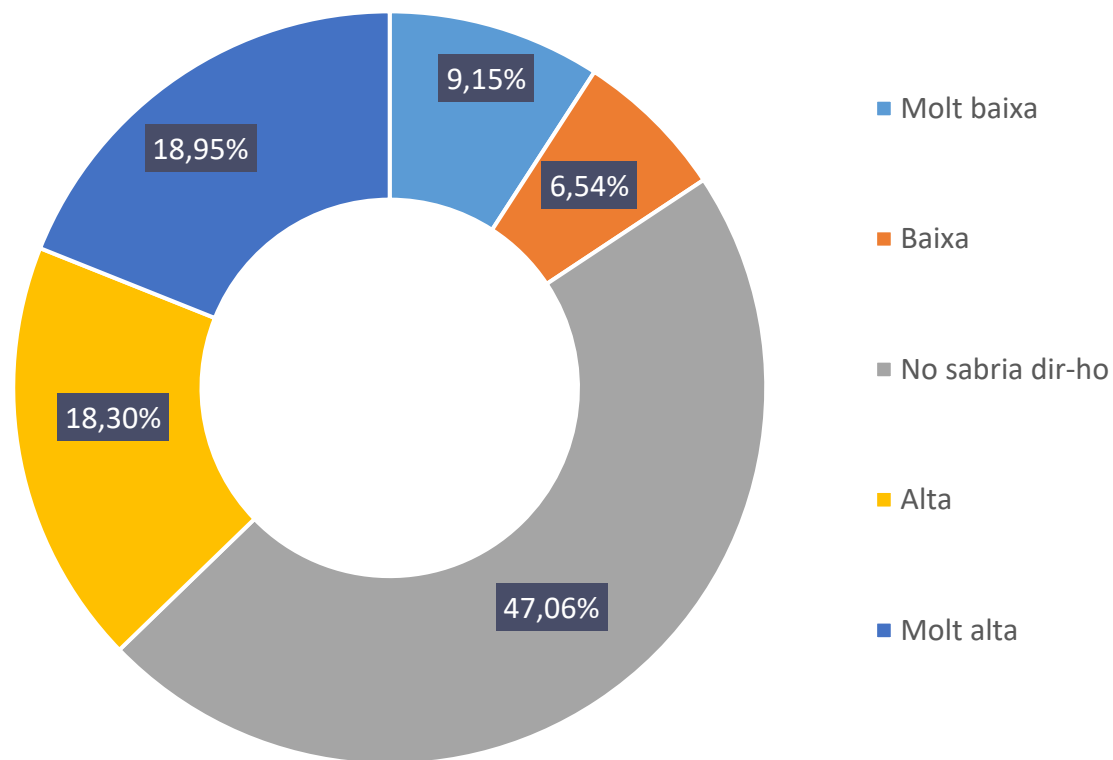
# 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





Comerç no alimentari

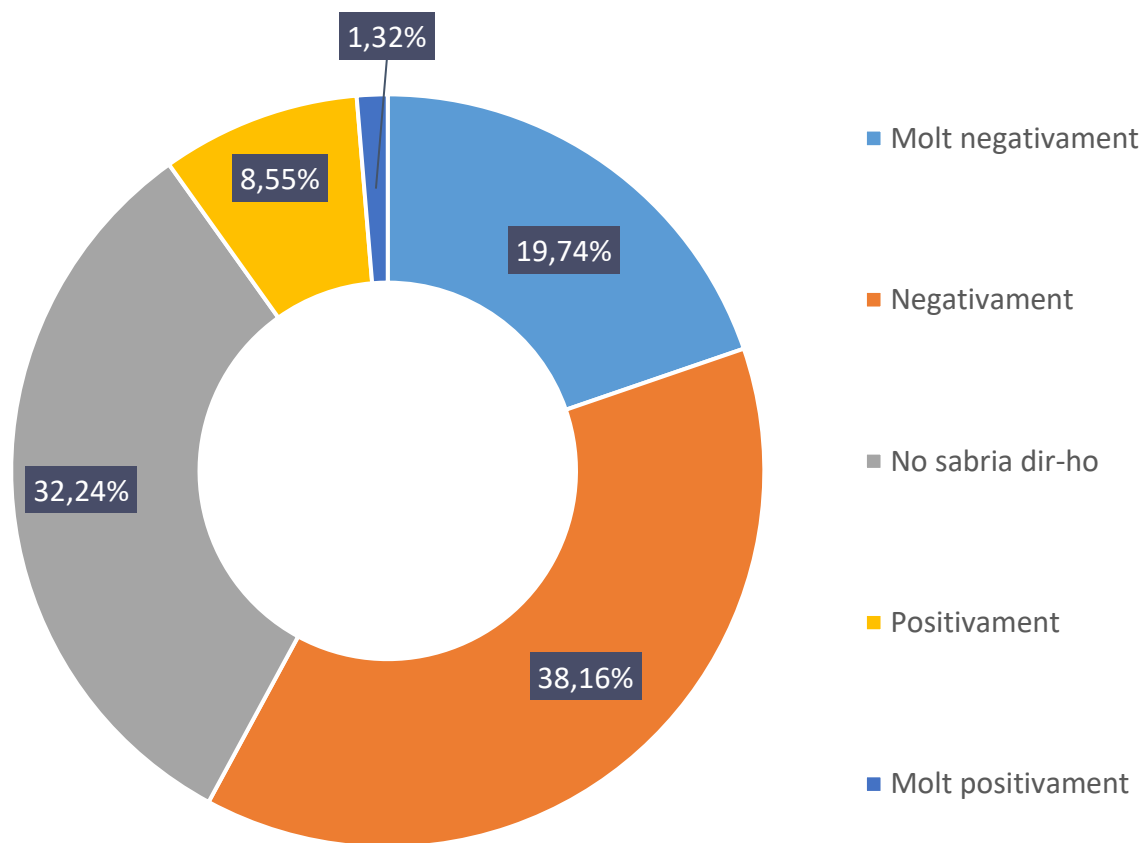
## 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?





## Comerç no alimentari

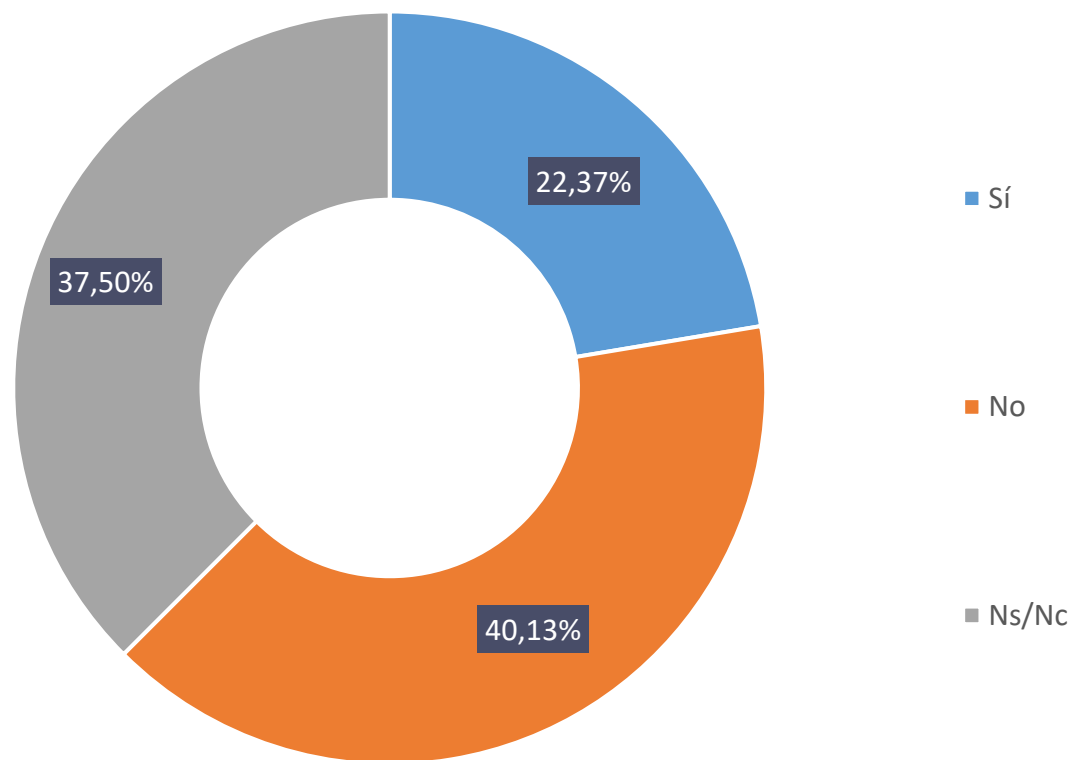
# 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





## Comerç no alimentari

# 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?







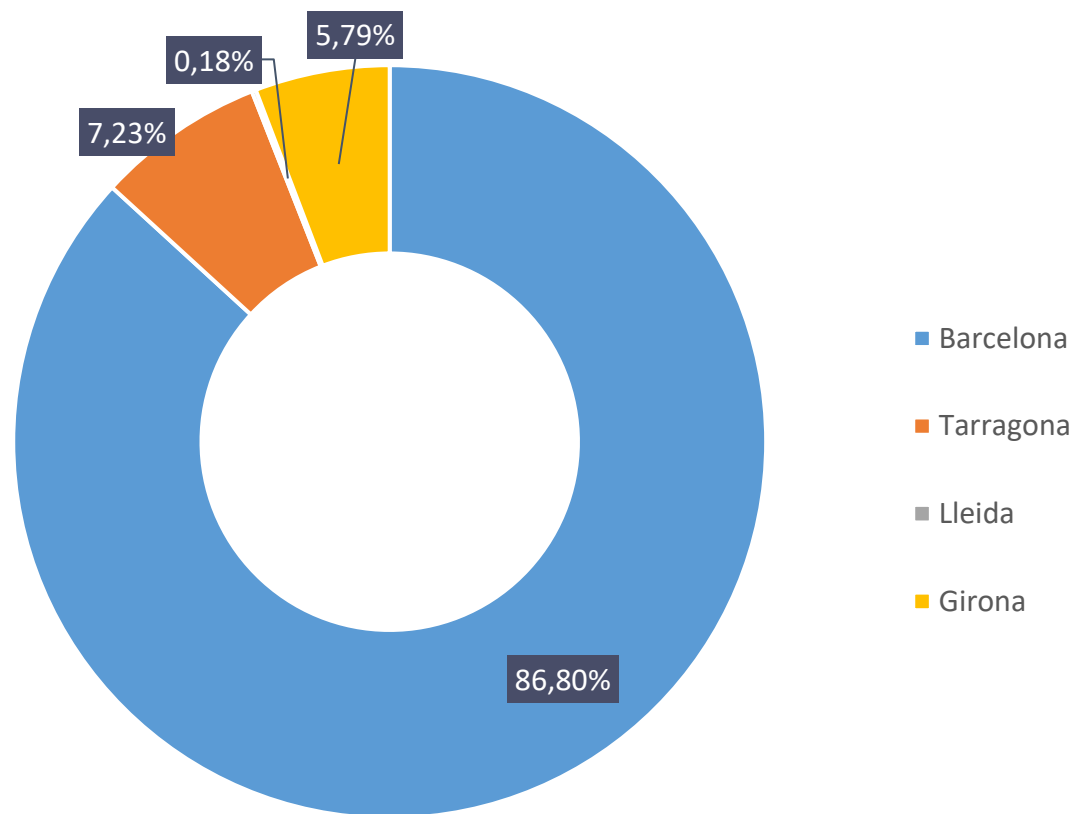
# VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

**SECTOR**  
**Sector Serveis**



## Sector Serveis

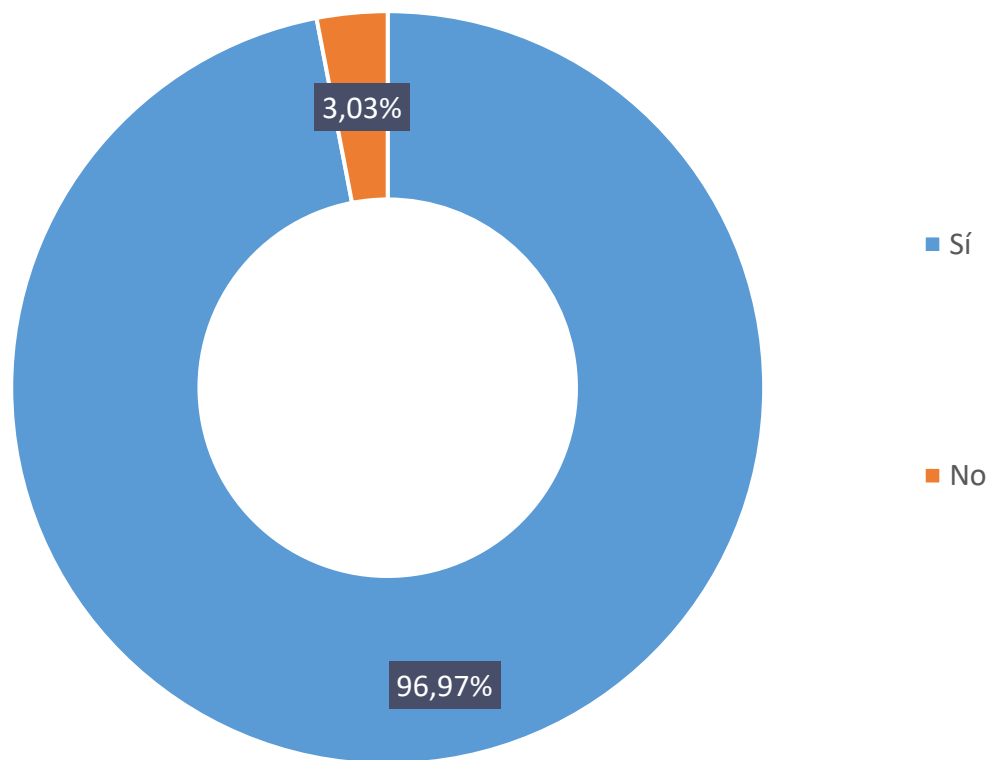
# 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Sector Serveis

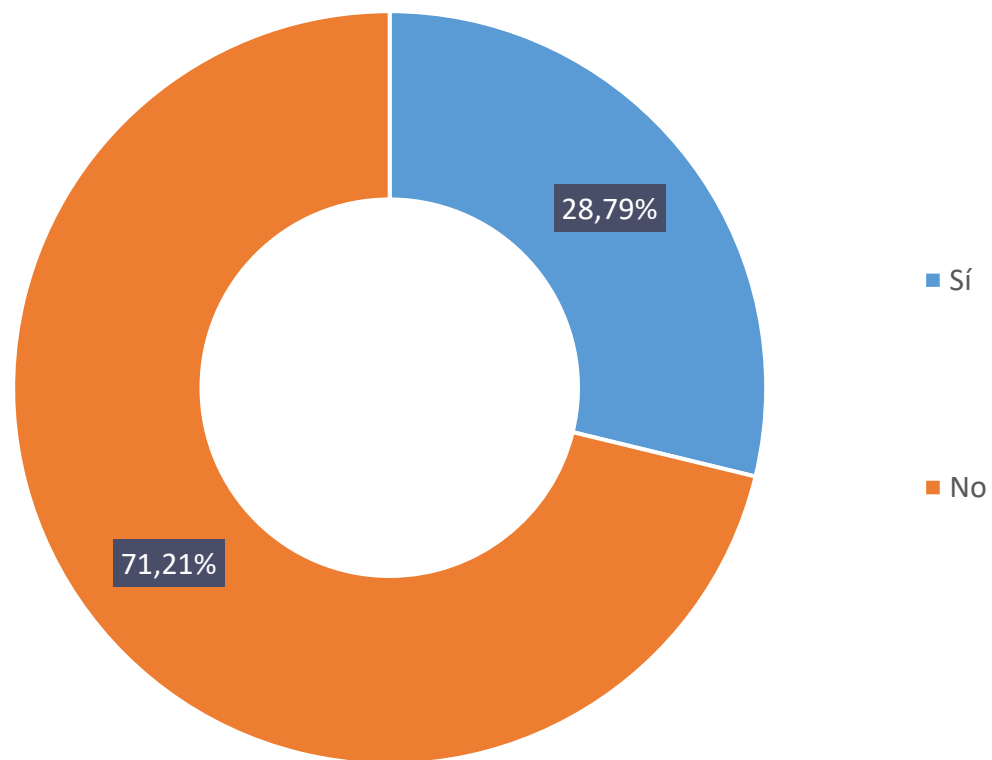
# 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





## Sector Serveis

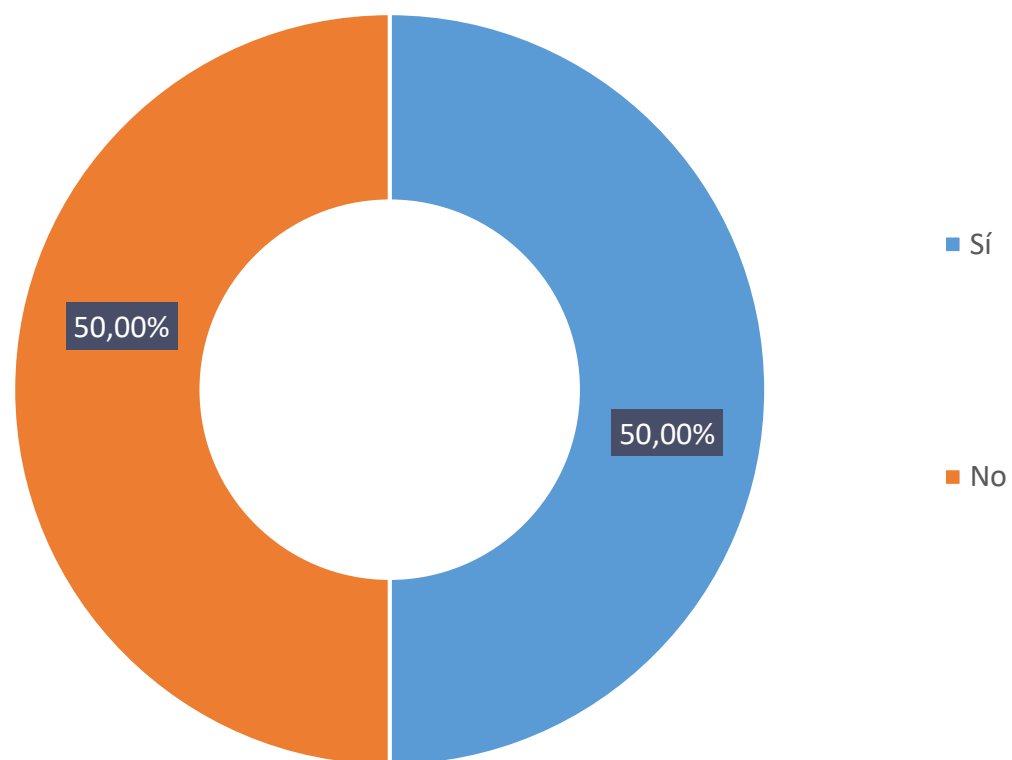
### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?





## Sector Serveis

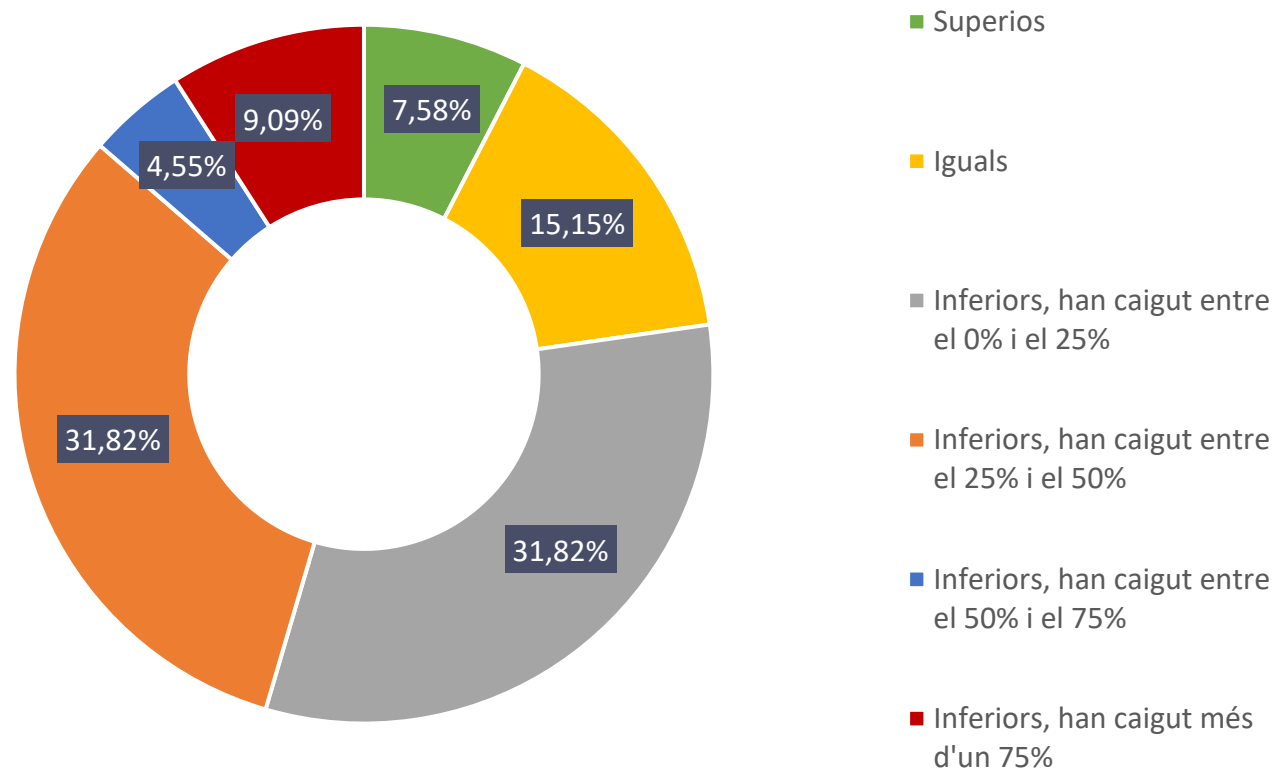
### 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





## Sector Serveis

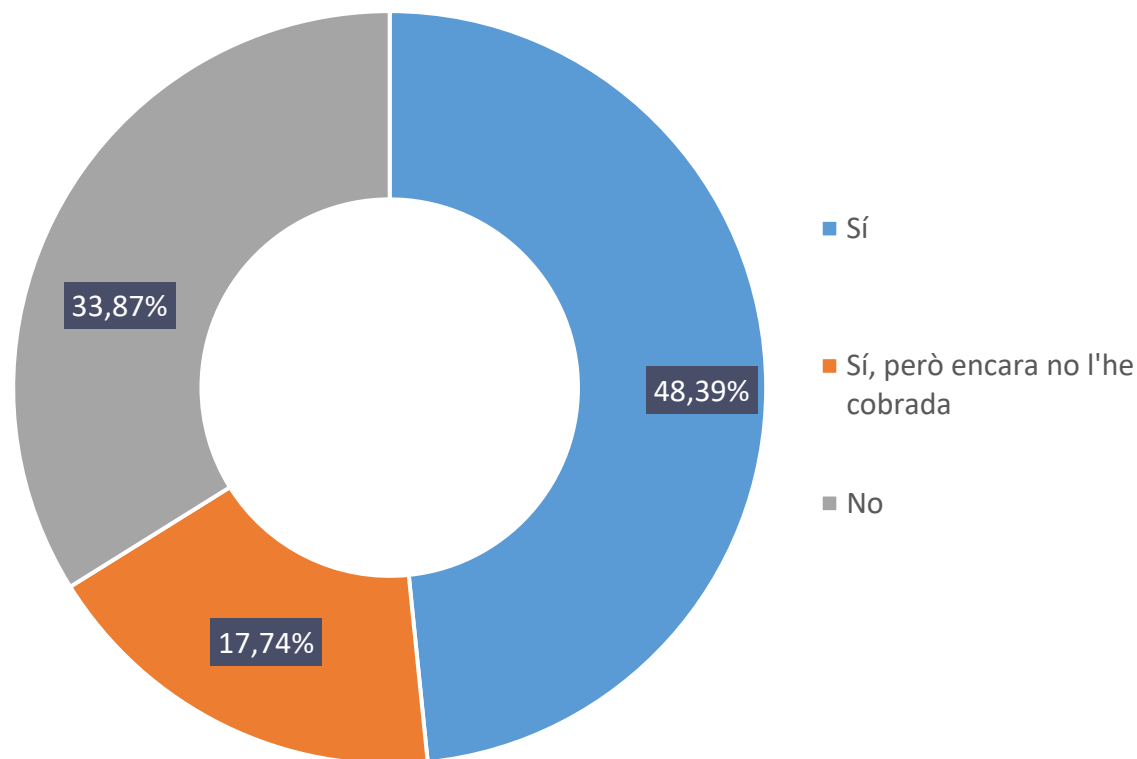
# 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?





## Sector Serveis

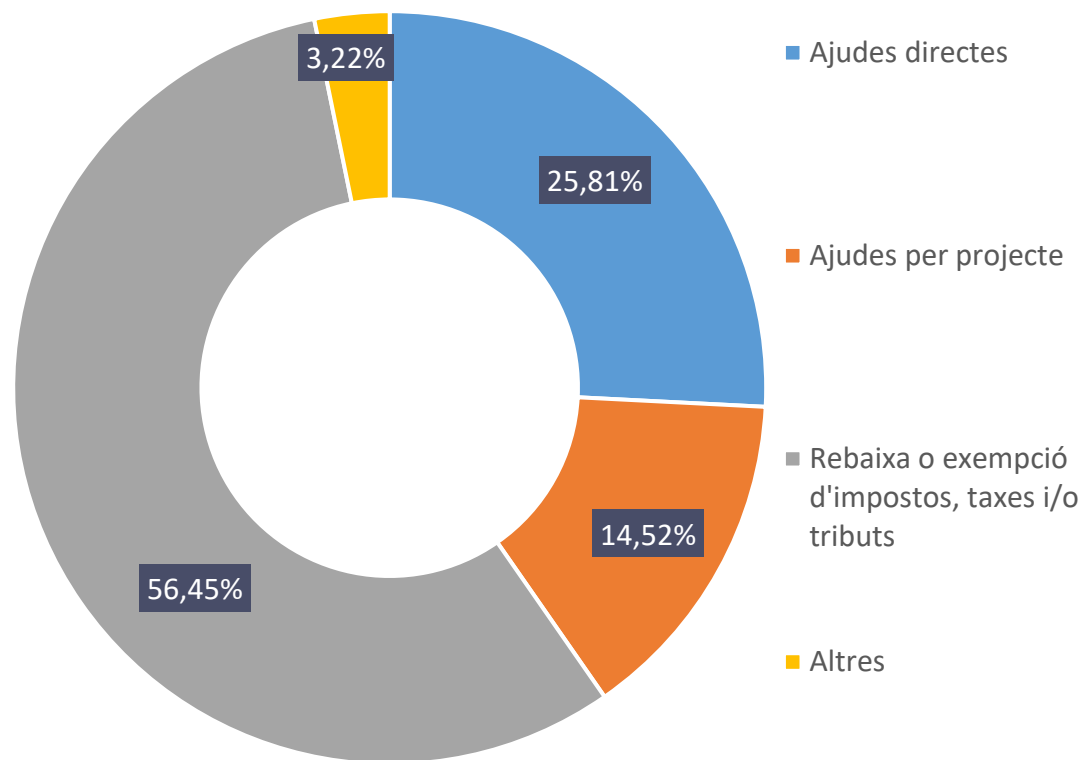
### 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Sector Serveis

# 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?

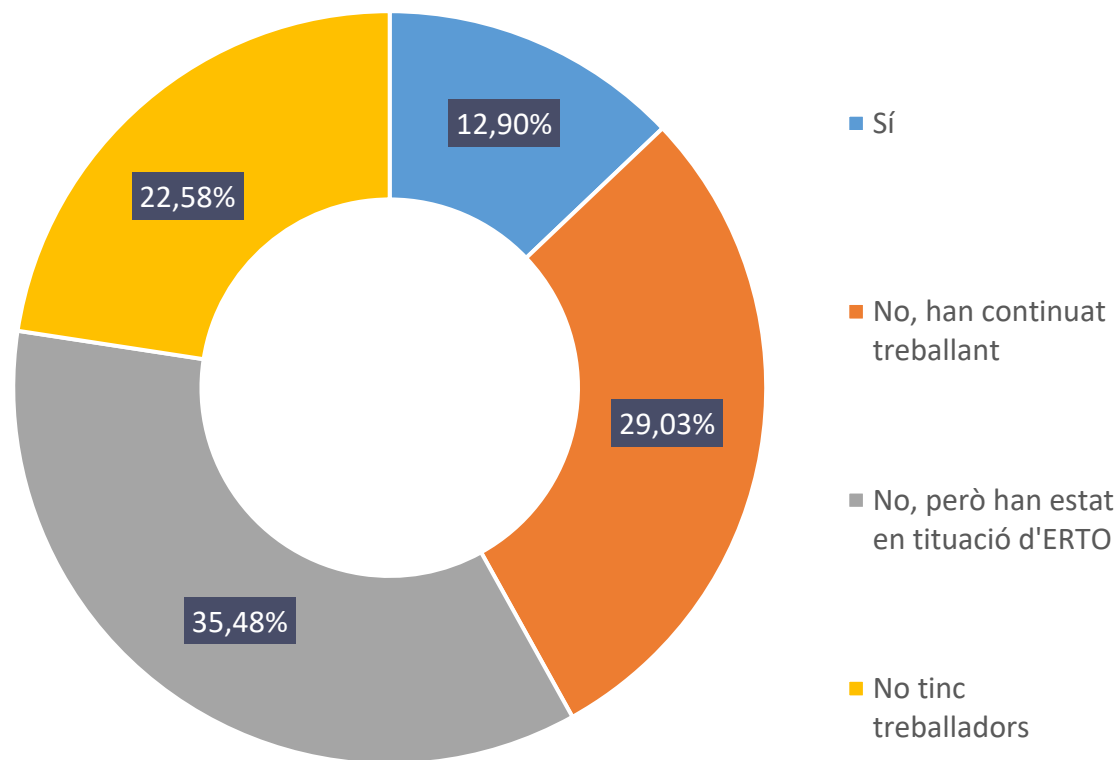






## Sector Serveis

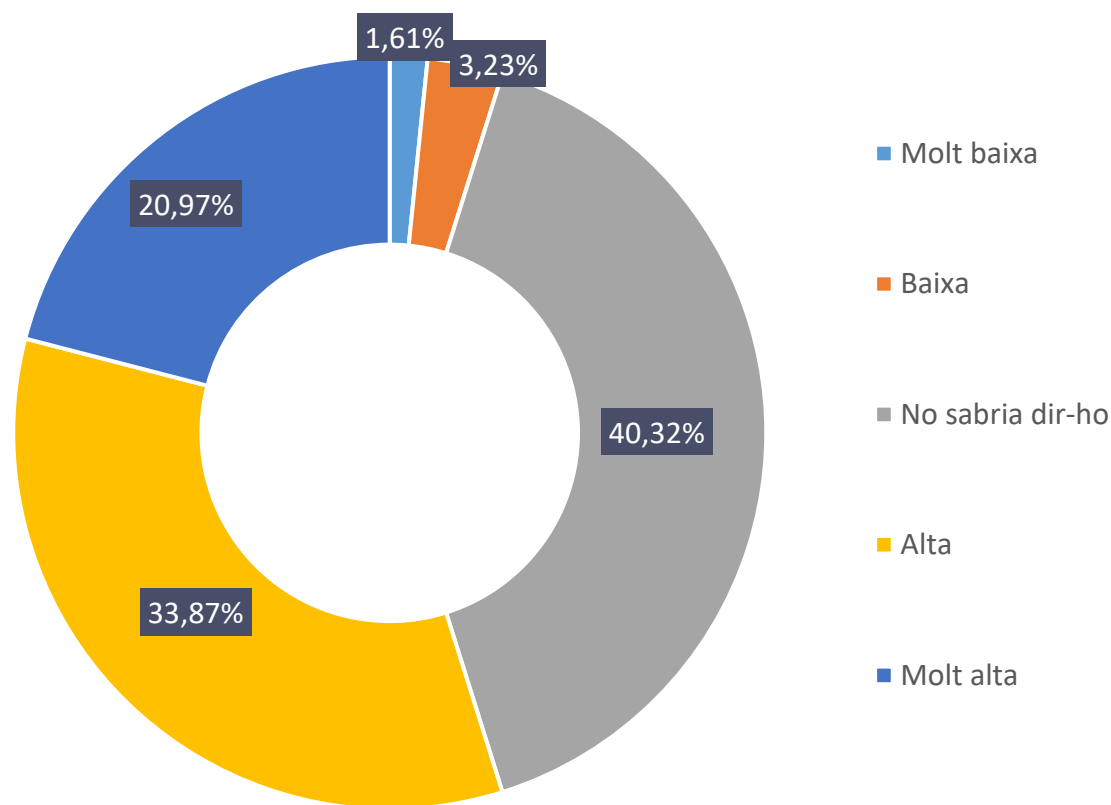
# 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





## Sector Serveis

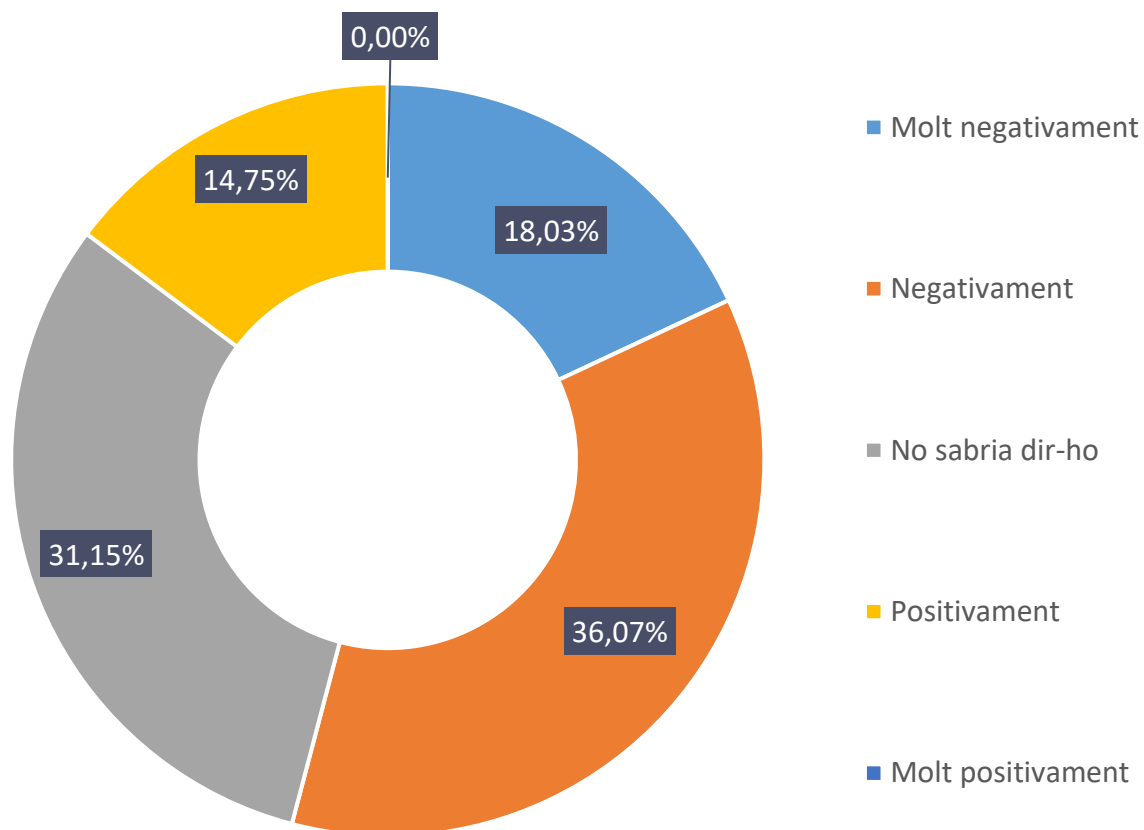
# 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?





## Sector Serveis

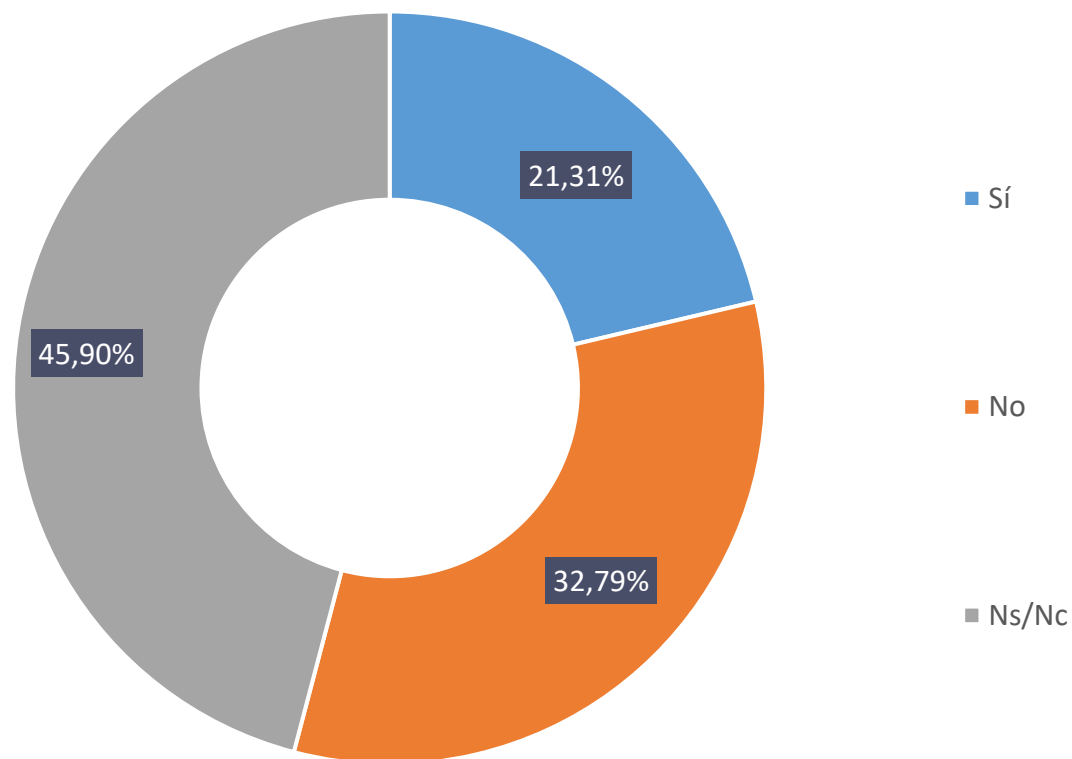
# 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





## Sector Serveis

# 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?





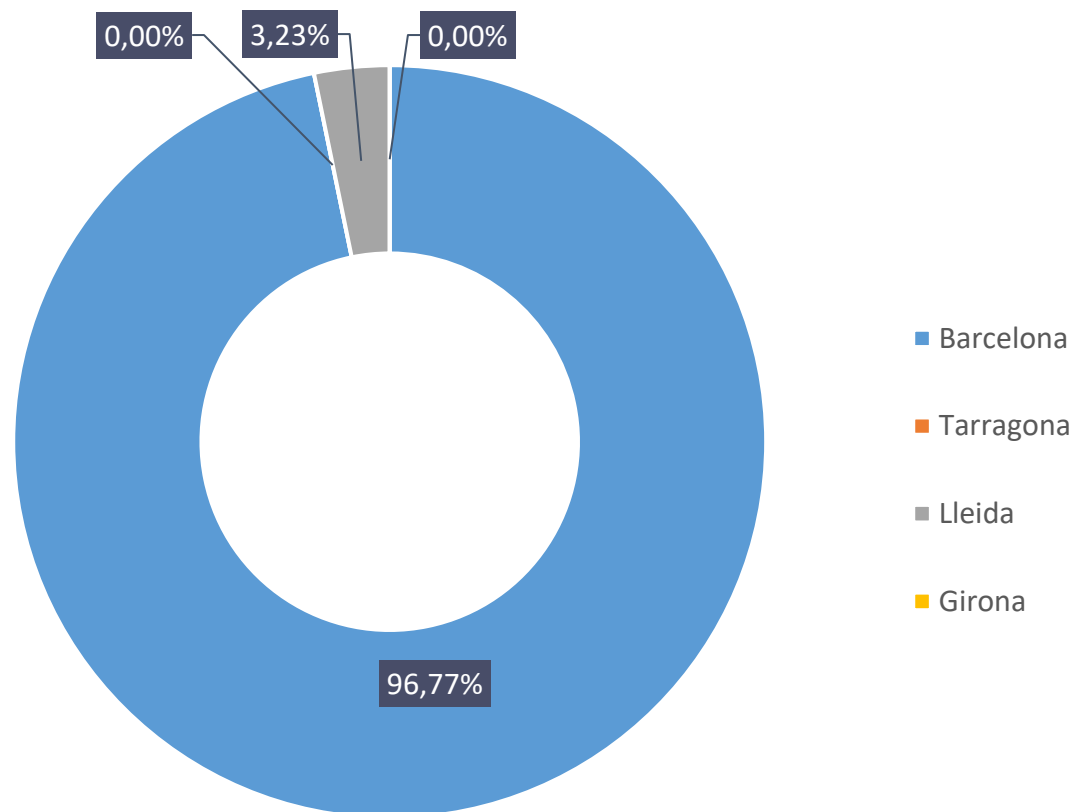
# VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

**SECTOR**  
**Restauració i hostaleria**



## Restauració i hostaleria

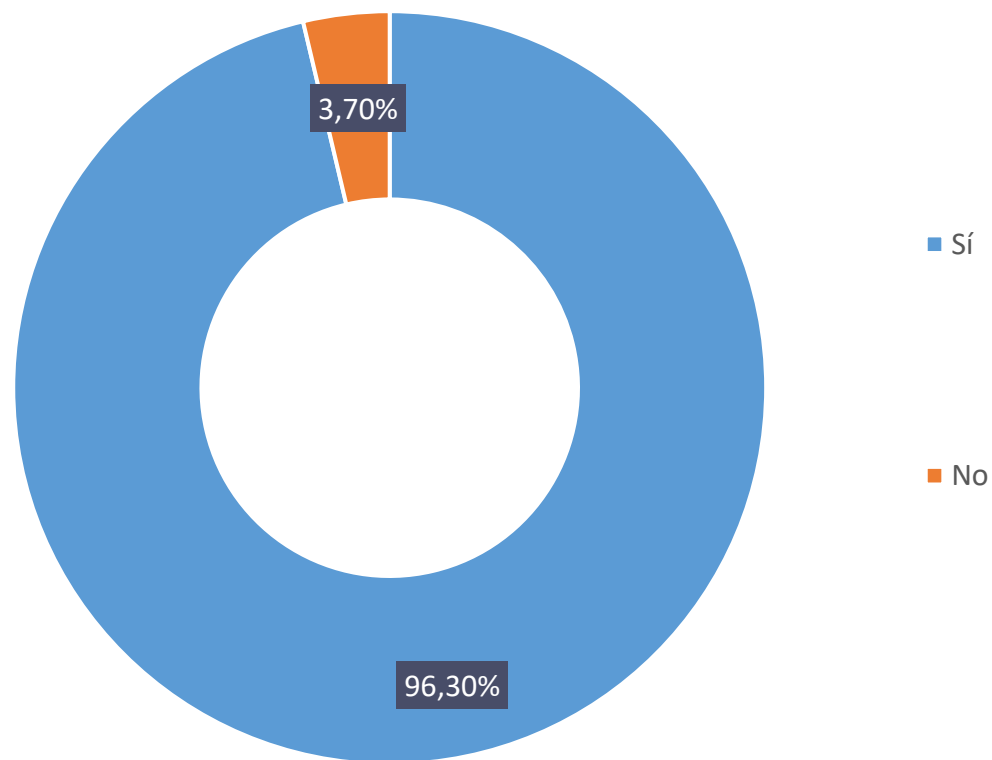
### 1. A quina província es troba situat el seu comerç?





## Restauració i hostaleria

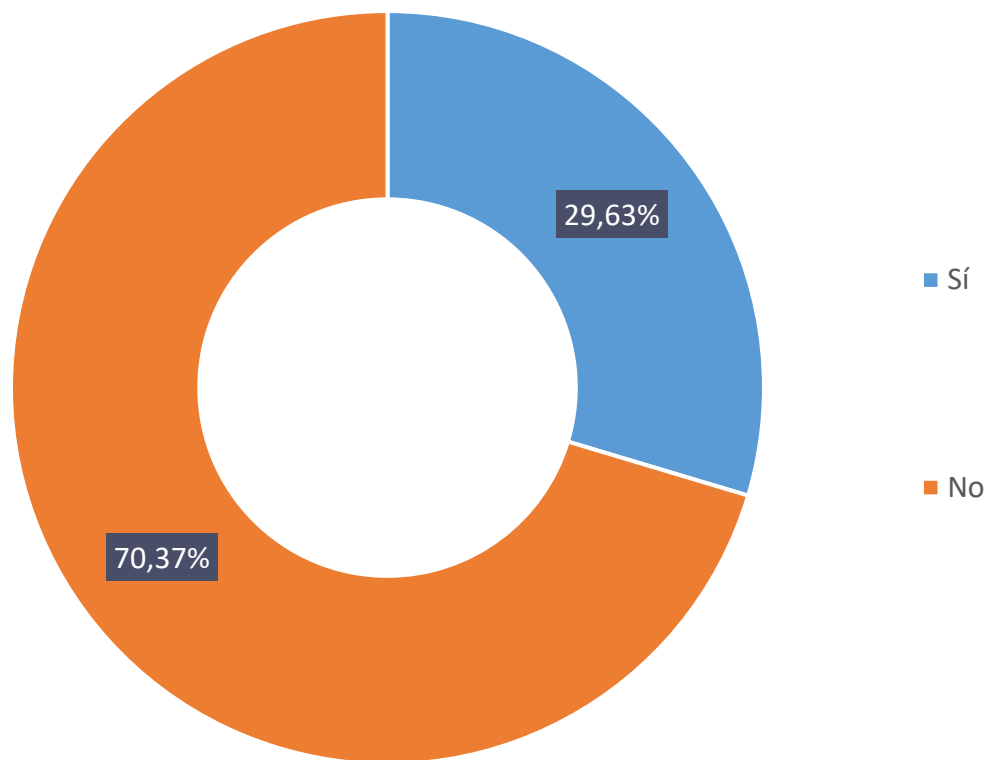
### 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





## Restauració i hostaleria

### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?

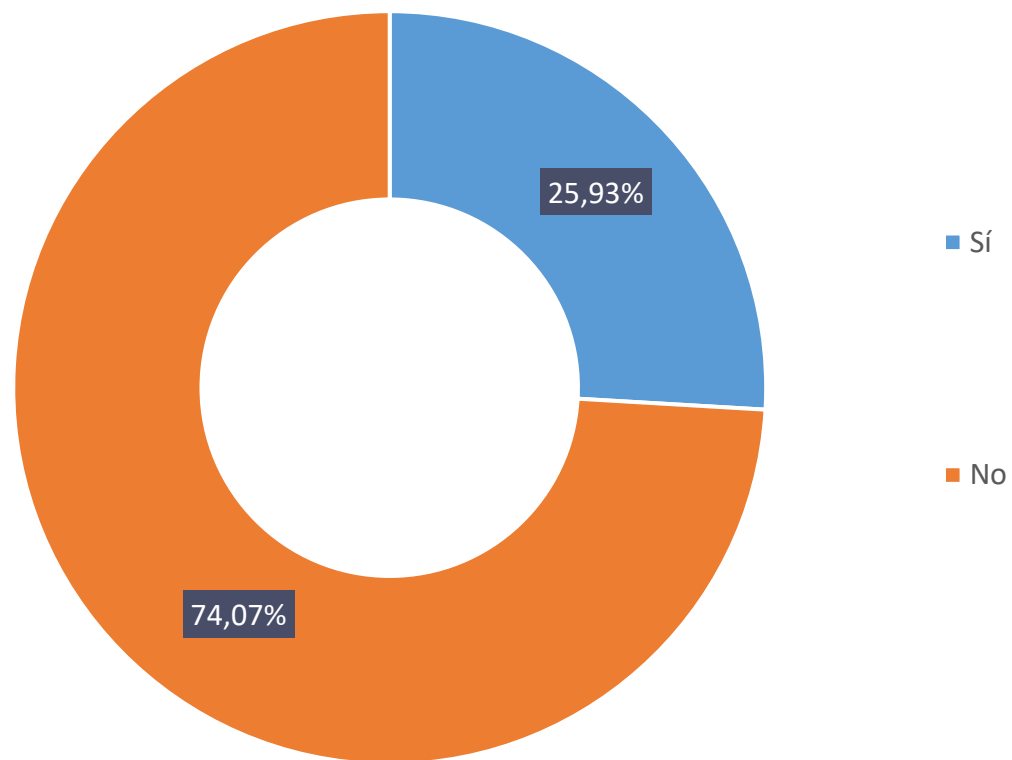






## Restauració i hostaleria

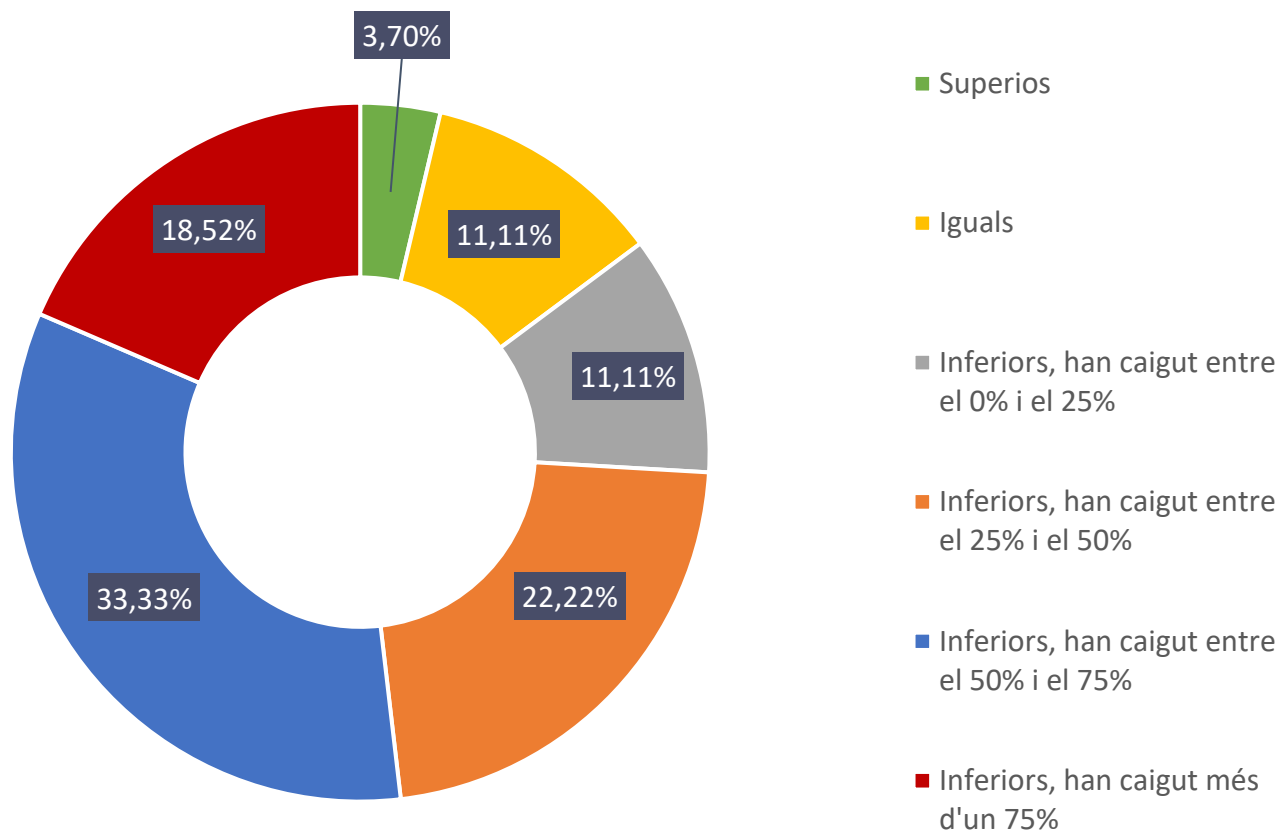
### 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





## Restauració i hostaleria

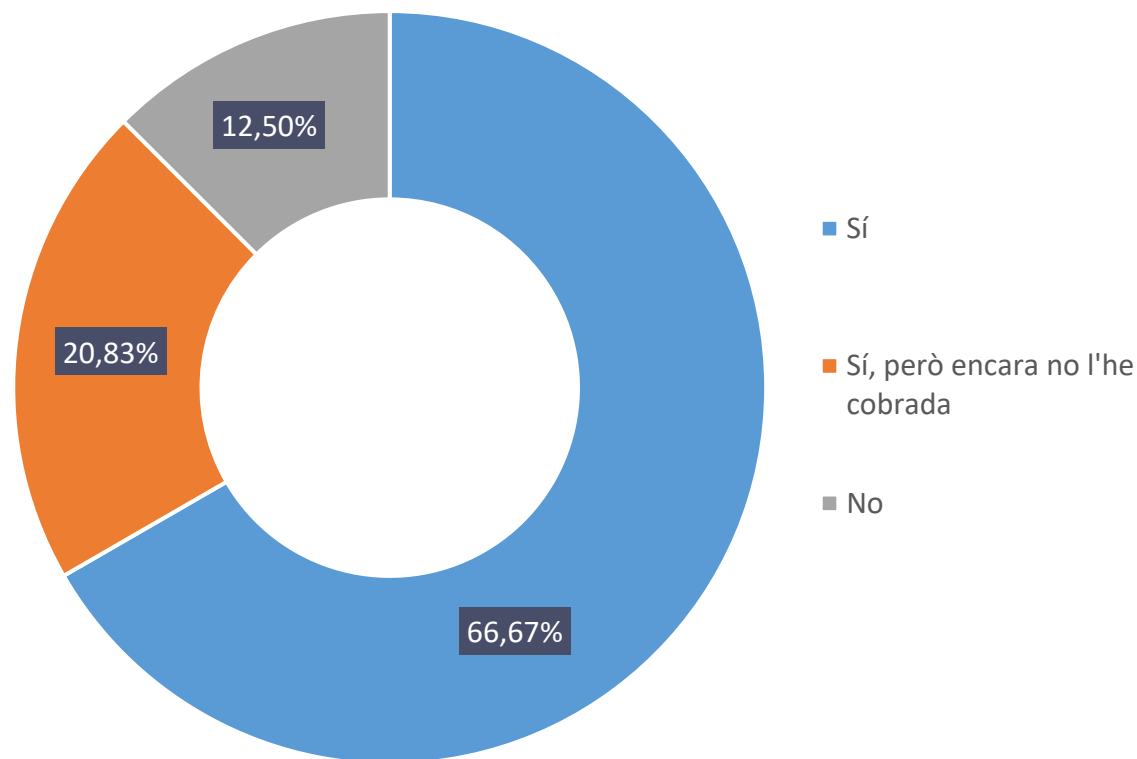
# 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?





## Restauració i hostaleria

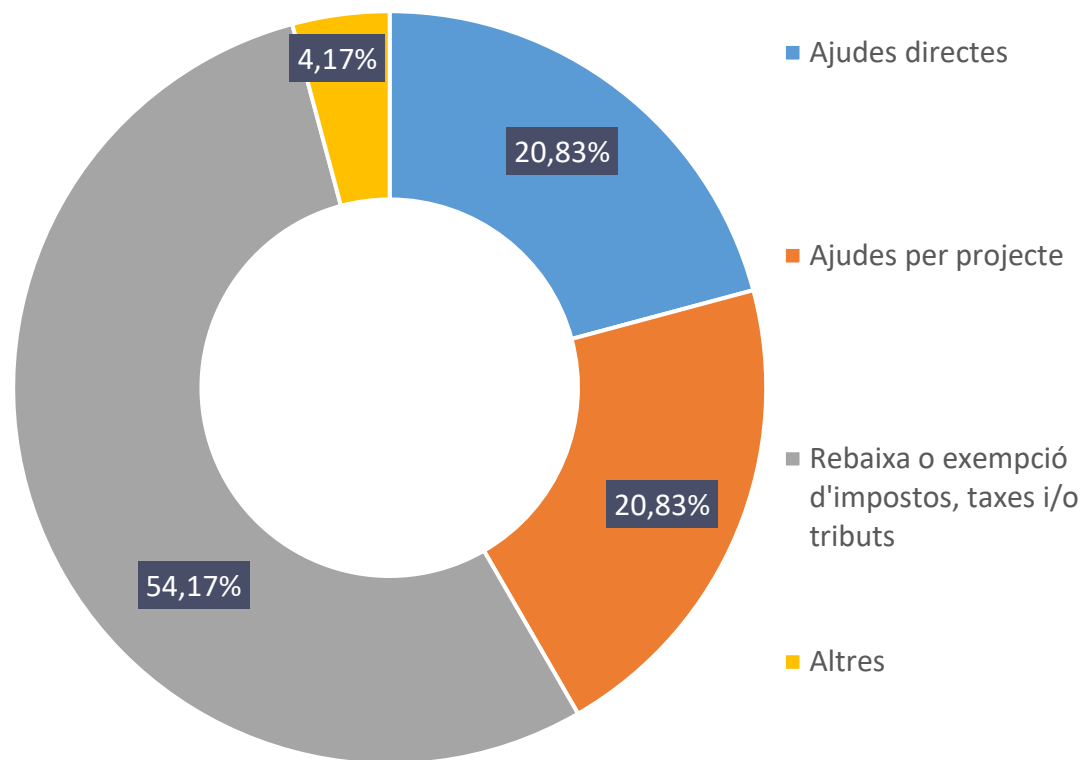
### 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Restauració i hostaleria

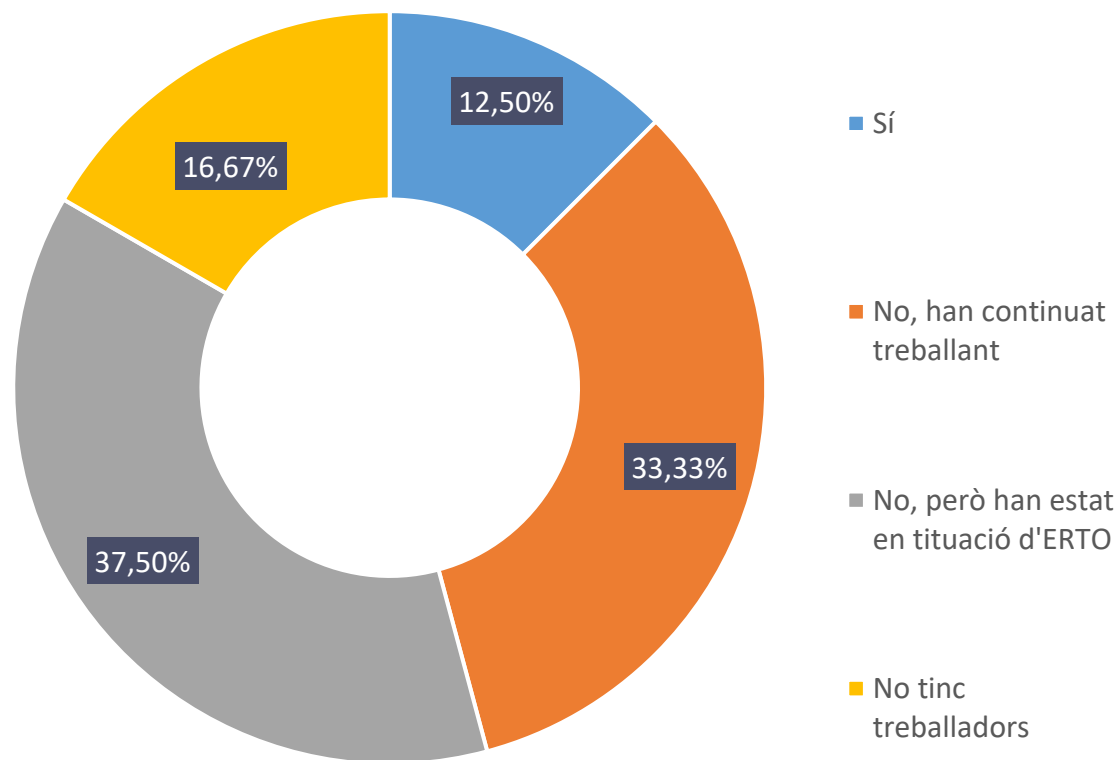
# 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?





## Restauració i hostaleria

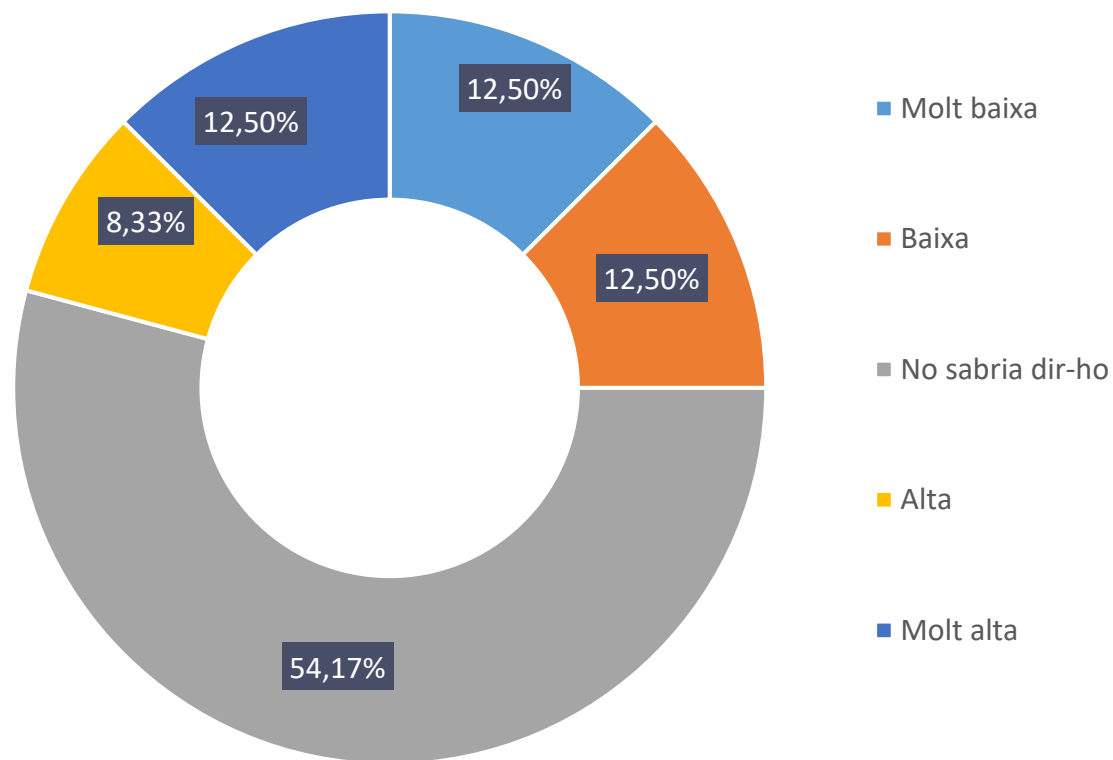
# 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





## Restauració i hostaleria

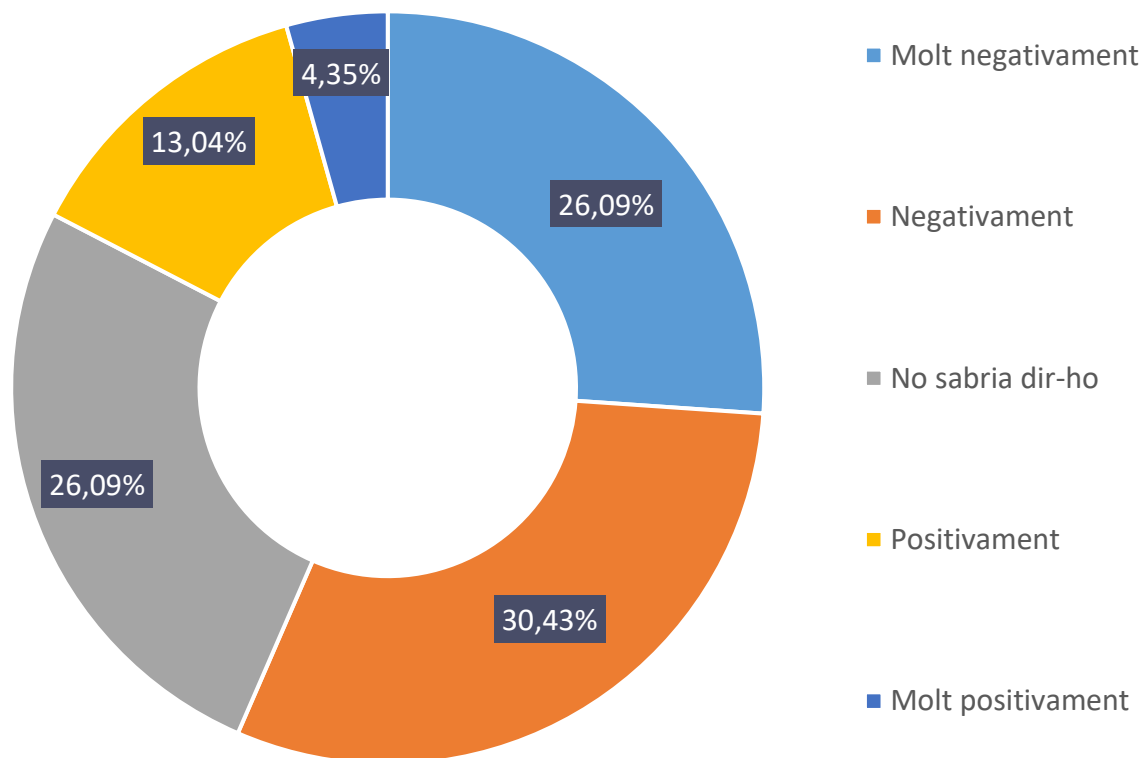
# 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?





## Restauració i hostaleria

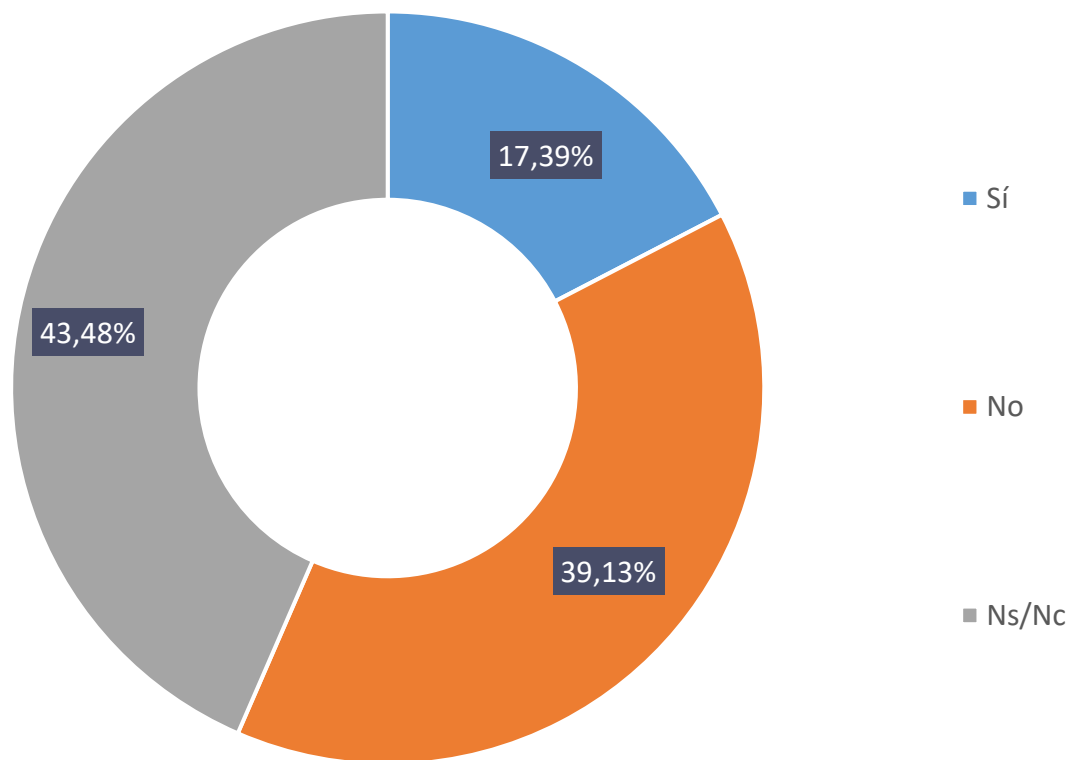
# 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





## Restauració i hostaleria

# 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?







## Resum Executiu per sectors:

- Els principals sectors consultats **han obert el seus comerços durant l'estiu**, destacant el **sector serveis** com el **qui ha registrat una major obertura** durant l'estiu amb un **96,97%**.
- El **sector que majoritàriament ha realitzat rebaixes o alguna promoció durant l'estiu** és el **comerç no alimentari**, amb un 71,17% dels consultats. A la **resta de sectors**, la majoria de sectors **no han realitzat rebaixes o alguna promoció durant l'estiu**.
- El **50%** dels consultats del **sector serveis** ha **utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet**, sent el sector amb més presència digital durant aquest estiu.
- **Per a tots els sectors**, la gran majoria de comerços consultats considera que **les seves vendes han estat inferiors respecte a l'estiu de l'any passat**, destacant el sector de la **restauració i hostaleria**, on el 85,19% dels consultats considera que ha tingut menys vendes.
- En la **majoria de sectors**, els comerços consultats **han rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública**, excepte en el **sector d'alimentació i begudes**, on un **52,38%** dels consultats **no ha demanat cap ajut**. Destacar el **sector de restauració i hostaleria**, com el sector **on més comerços han demanat o rebut alguna prestació o ajuda (85,19%)**, i on hi ha més comerços pendents del seu cobrament (**20,83%**).
- **Tots els sectors consultats**, consideren majoritàriament que les **mesures més útils pel comerç són la rebaixa o exempció d'impostos, taxes i/o tributs**, sent el sector serveis amb un nombre de respostes superior (**56,45%**).
- El **comerç no alimentari**, el **sector serveis** i la **restauració i hostaleria** han aplicat majoritàriament **un ERTO a la seva plantilla**, amb un **26,14%**, un **35,48%** i un **37,5%** dels consultats respectivament. El **comerç d'alimentació i begudes** és el sector on **més treballadors han continuat treballant**, amb un **59,52%** dels consultats.



## Resum Executiu per sectors:

- La majoria de sectors, mostren un **grau elevat d'incertesa** sobre la viabilitat dels seus negoci per el propers 3 mesos. Destacar el sector de la restauració i l'hostaleria, on un **25%** dels consultats descriu que **baixa o molt baixa** la probabilitat de seguir obert d'aquí tres mesos.
- Tots els sectors consultats valoren en la seva majoria **negativament o molt negativament** la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç.
- Pel que fa l'opinió sobre **un canvi de govern en les properes eleccions**, **tots els sectors** mostren elevats graus d'indecisió al respecte, però la **tendència majoritària** és que un canvi de govern **no afavorirà la situació del comerç**.



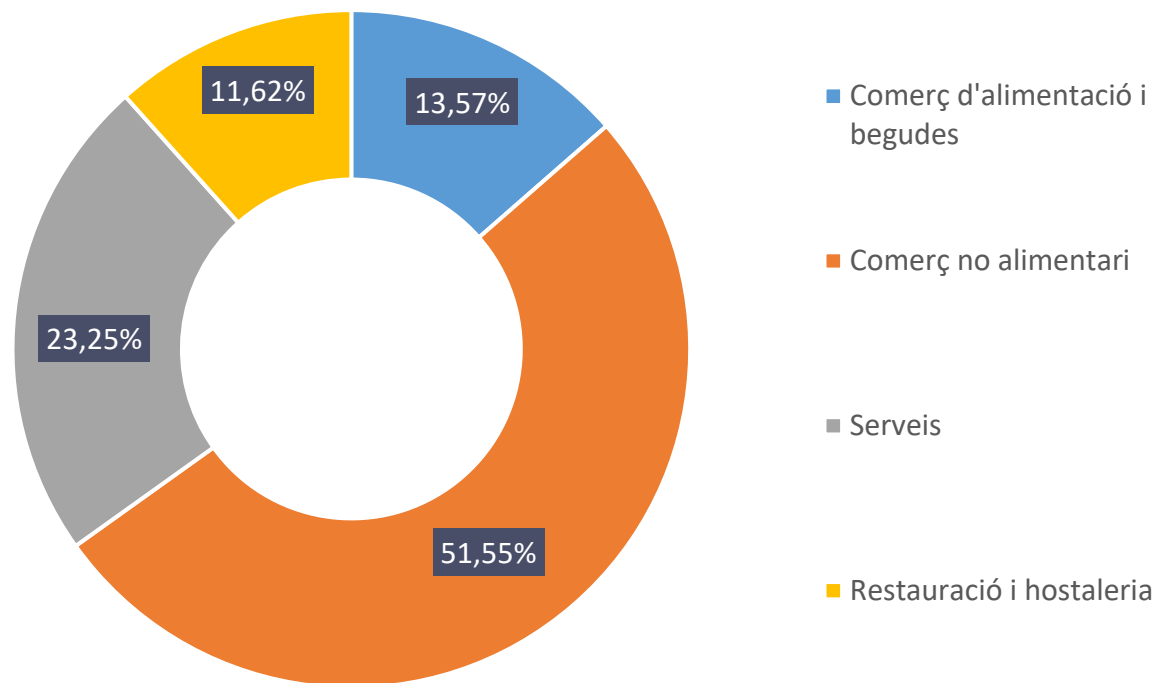
# VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

Províncies  
Barcelona



## Província de Barcelona

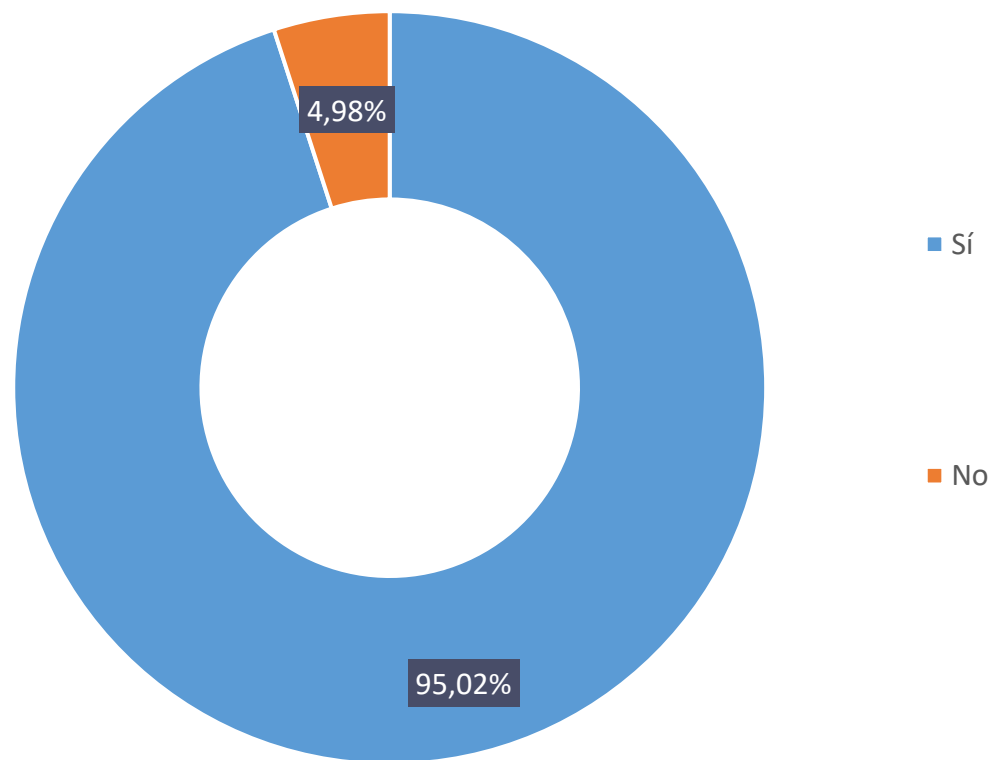
# 1. A quin sector pertany el seu comerç?





Província de Barcelona

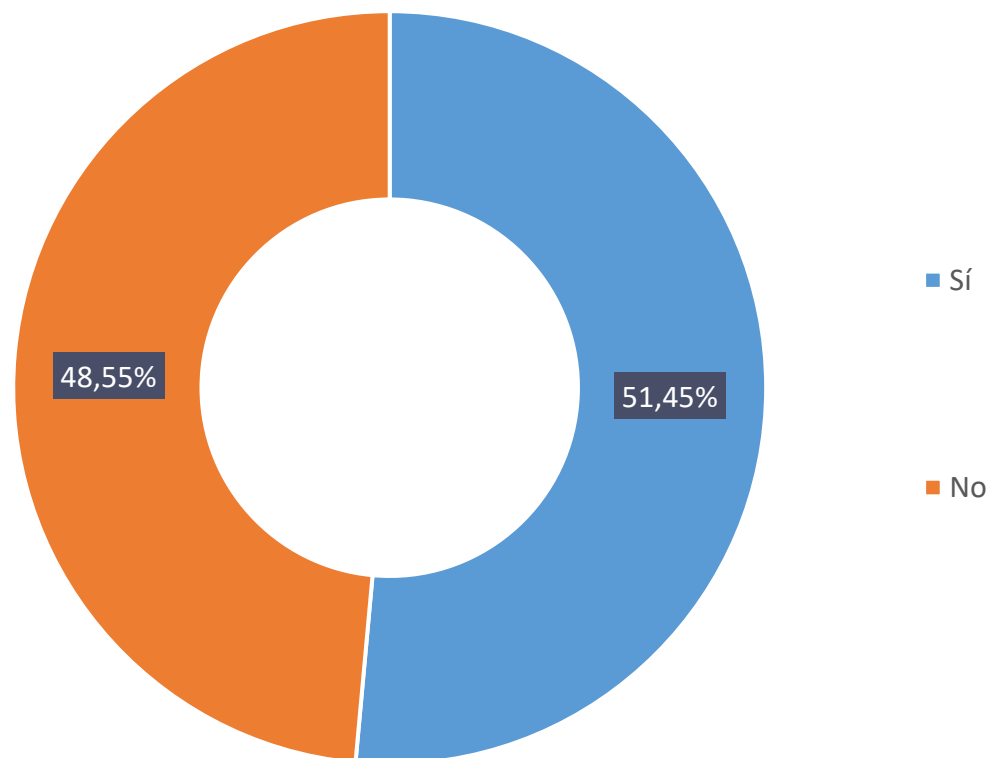
## 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





Província de Barcelona

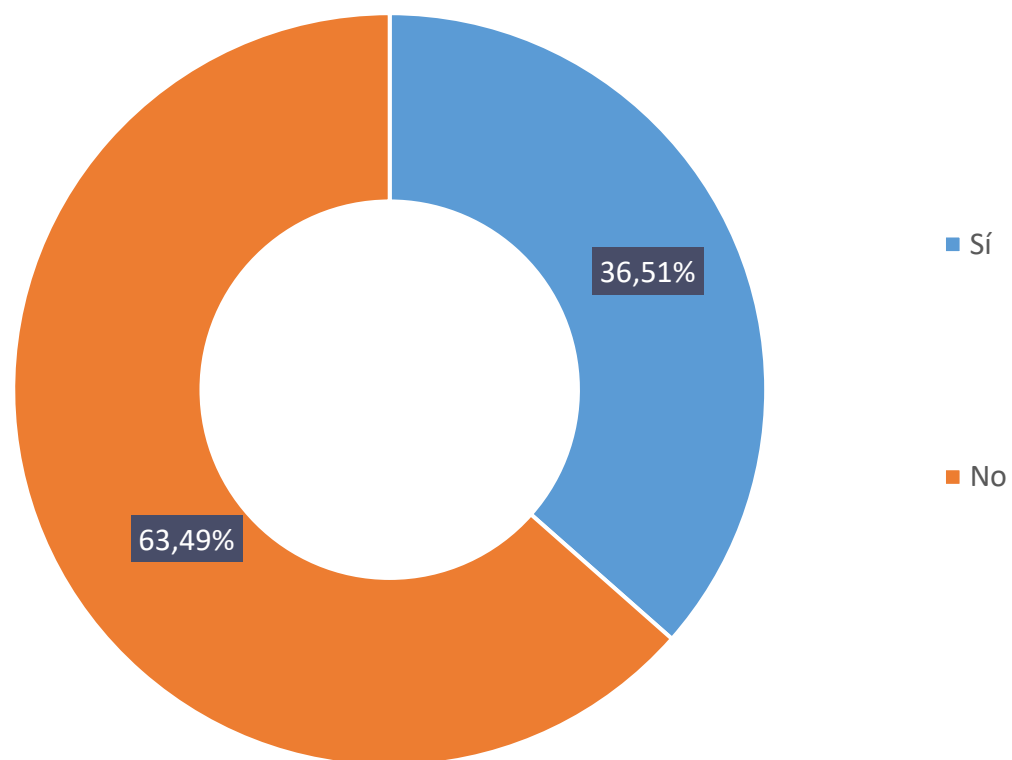
### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?





Província de Barcelona

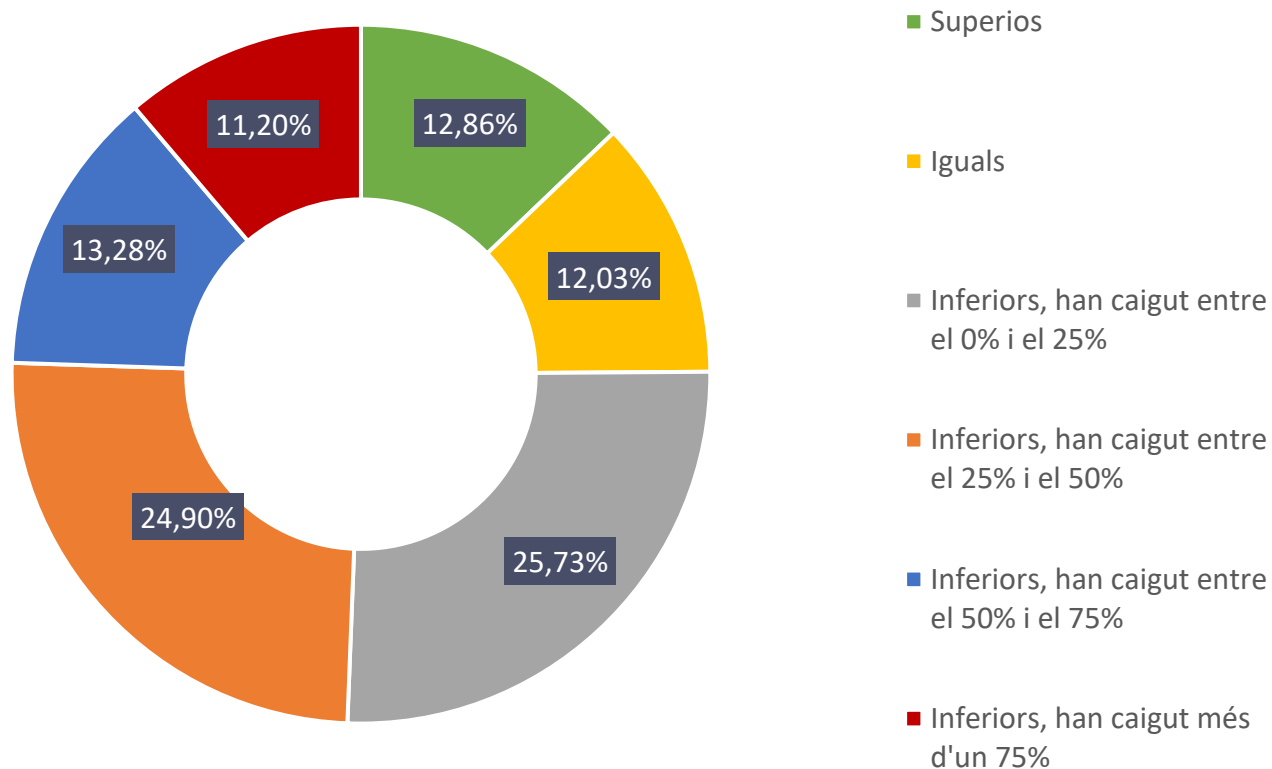
## 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





Província de Barcelona

## 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?

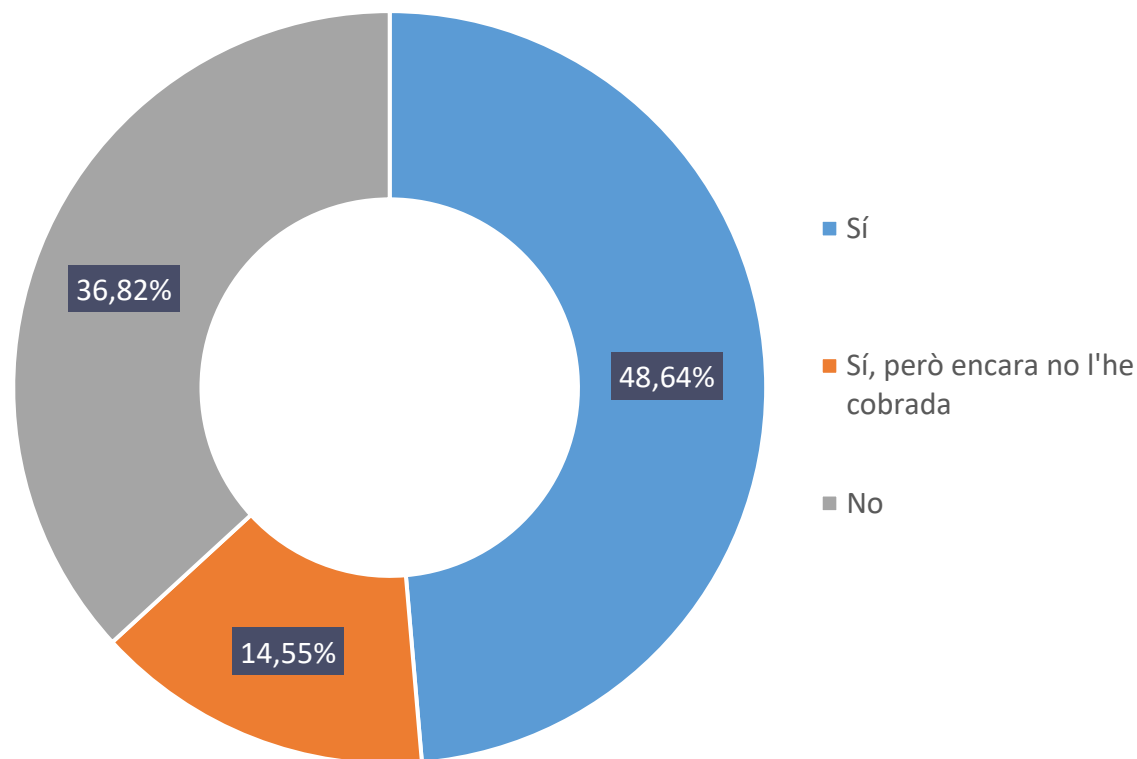






Província de Barcelona

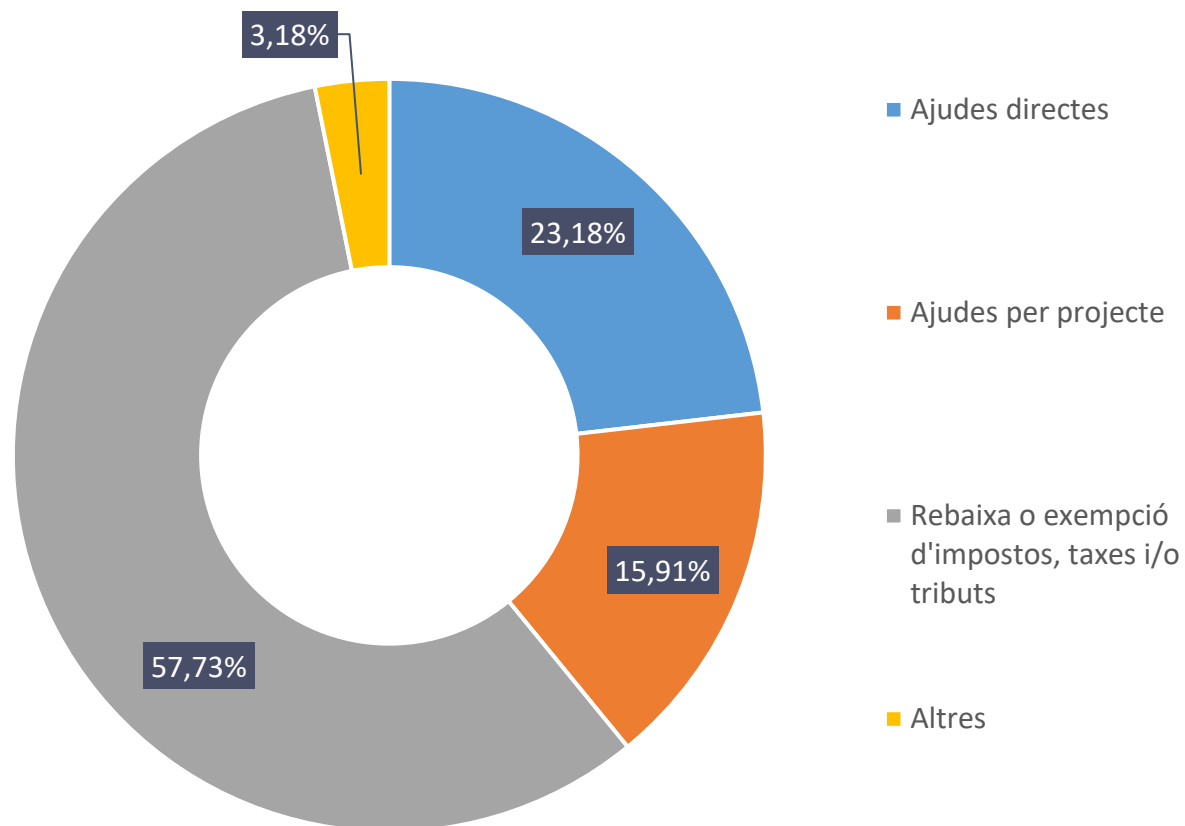
## 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Província de Barcelona

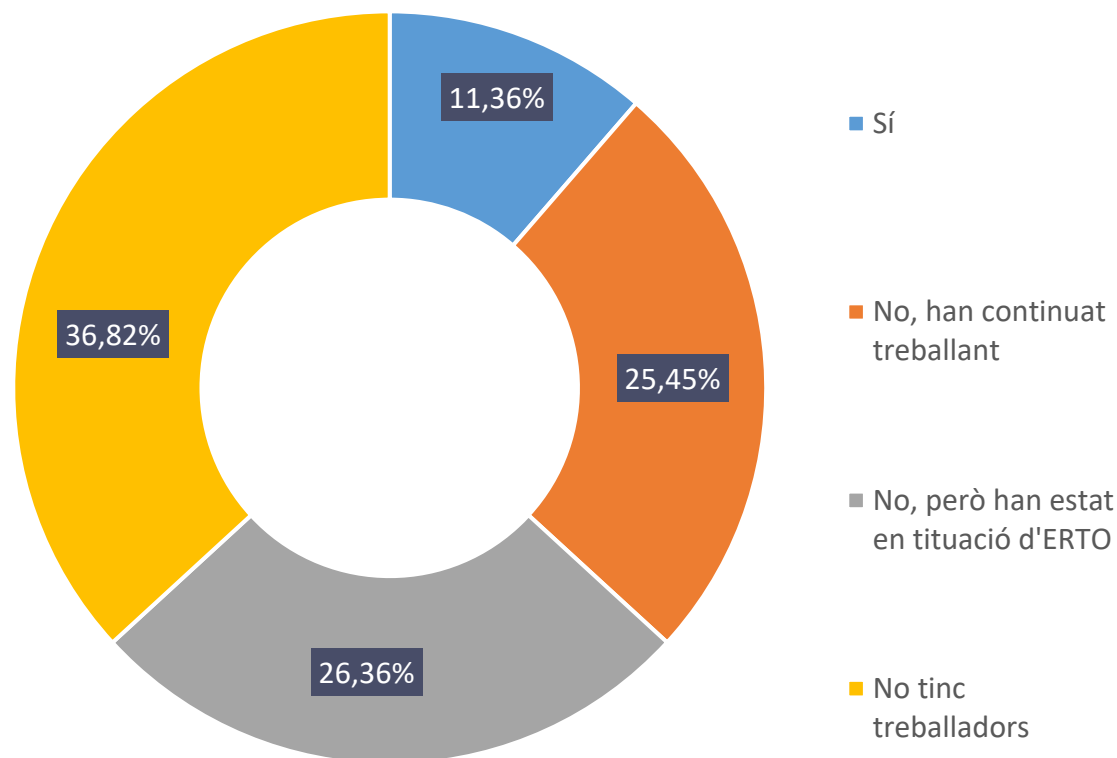
# 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?





Província de Barcelona

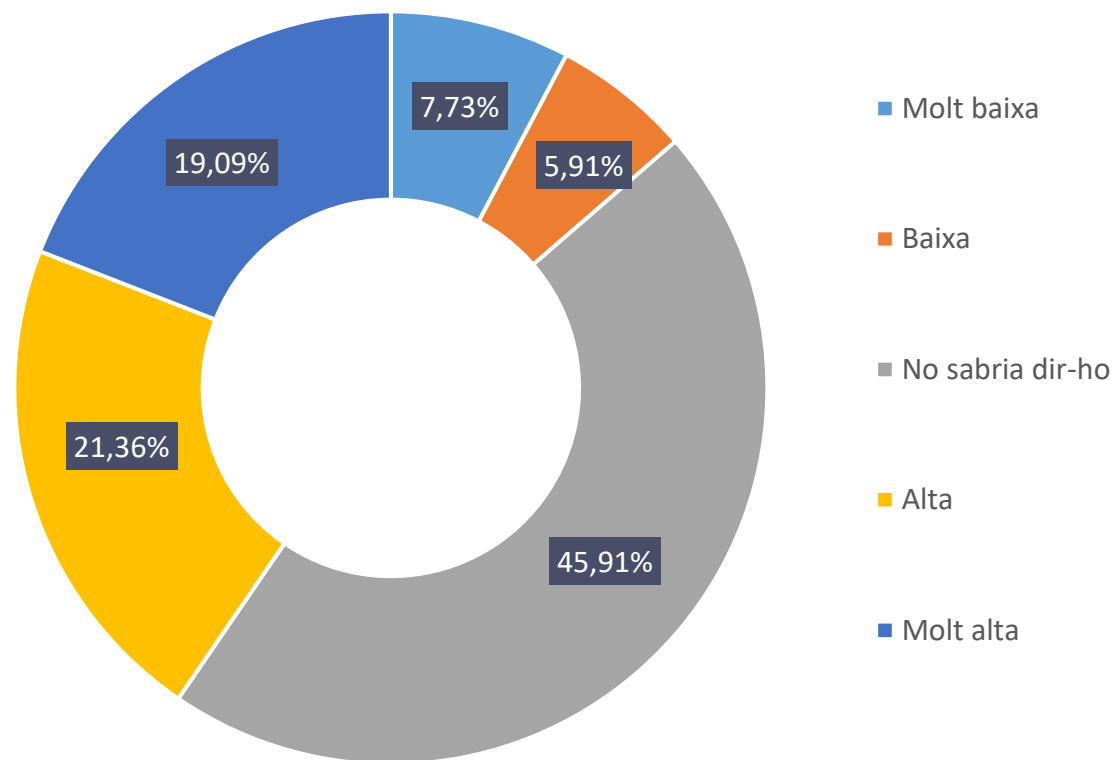
## 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





Província de Barcelona

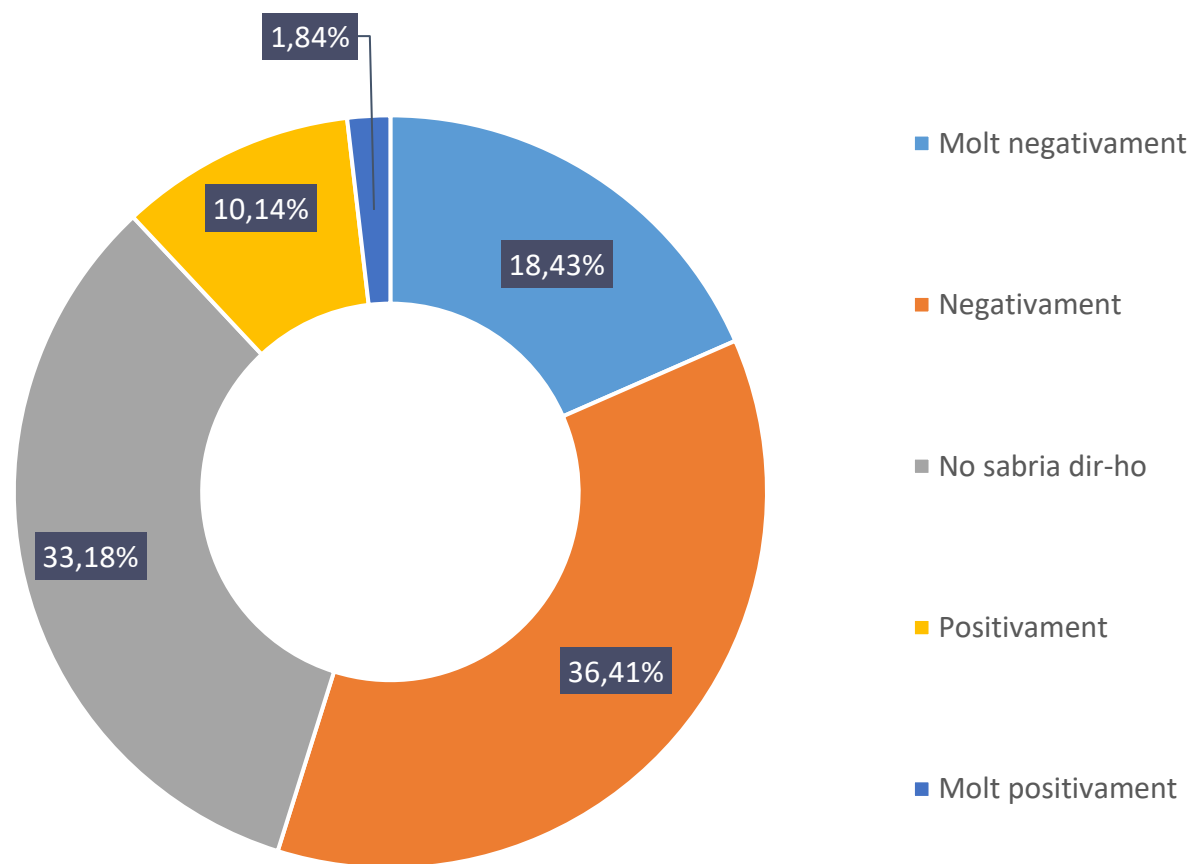
## 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?





Província de Barcelona

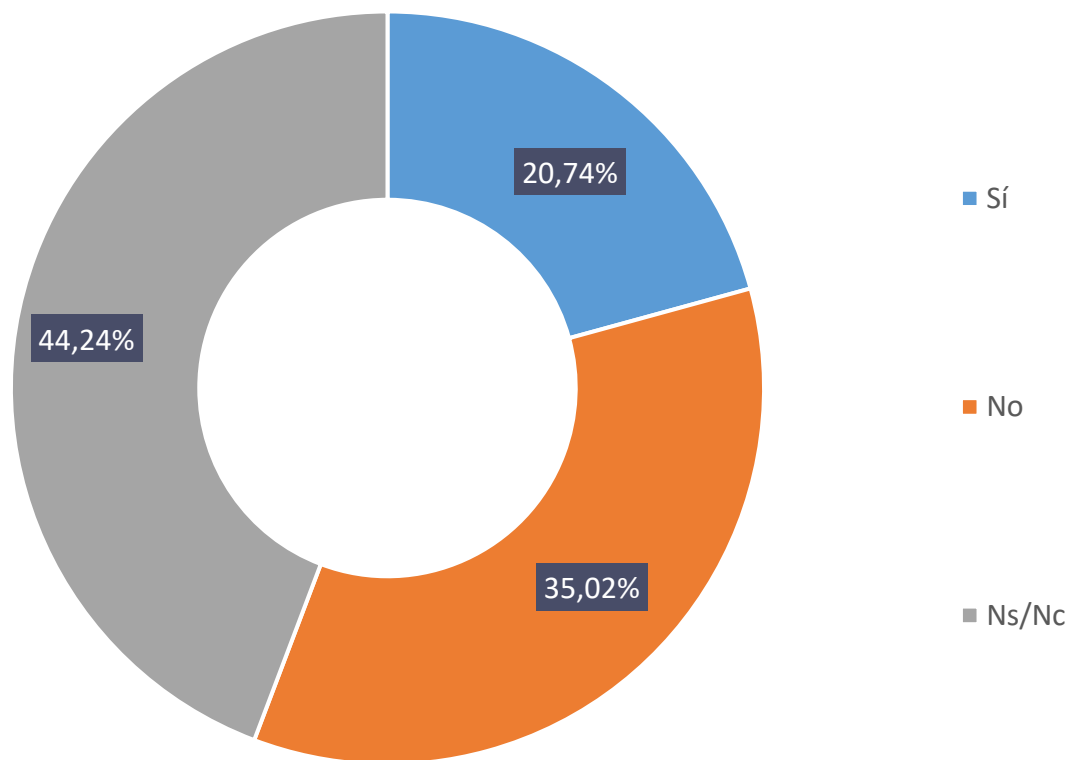
## 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





Província de Barcelona

## 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?





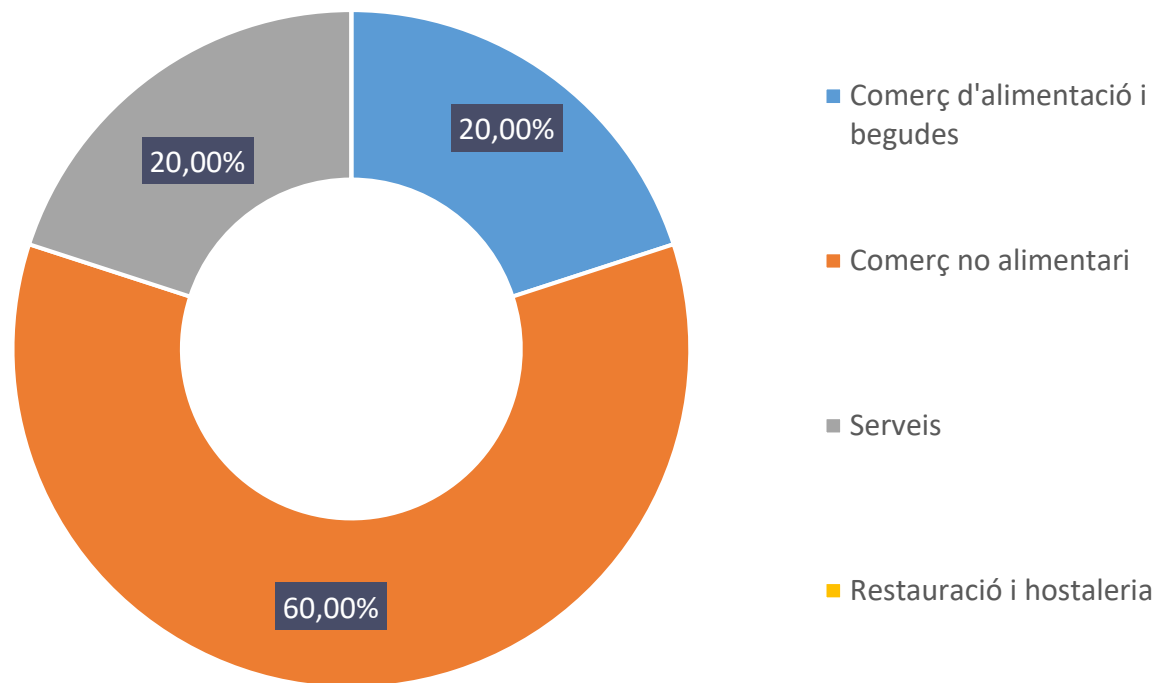
# VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

Províncies  
Girona



## Província de Girona

# 1. A quin sector pertany el seu comerç?

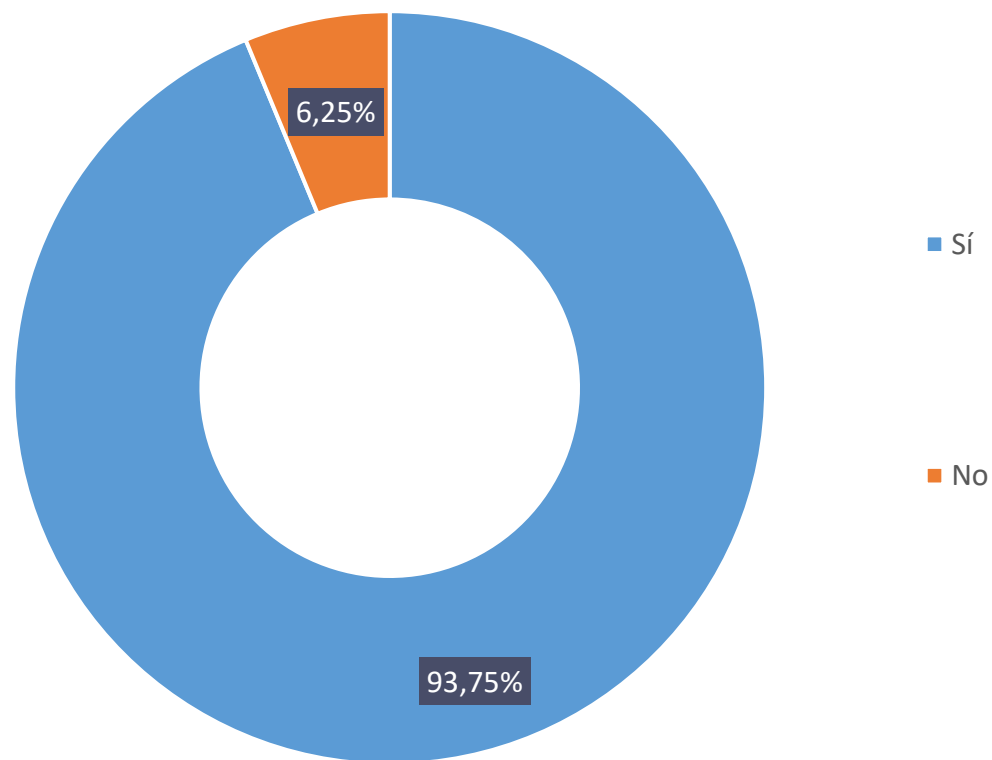






Província de Girona

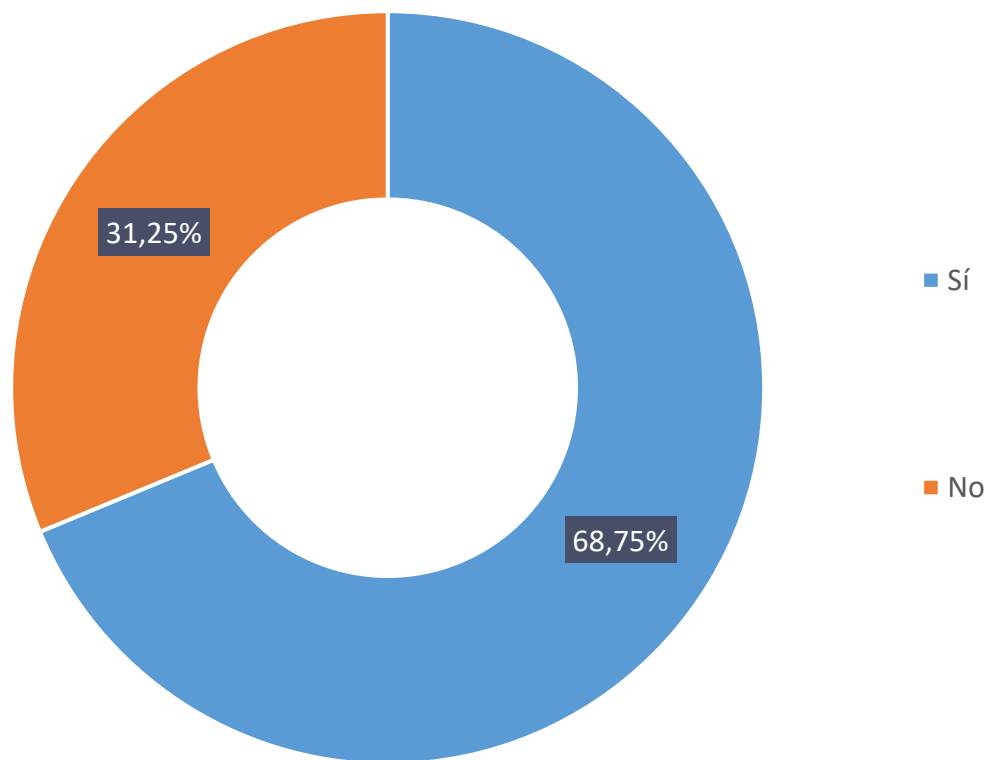
## 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





Província de Girona

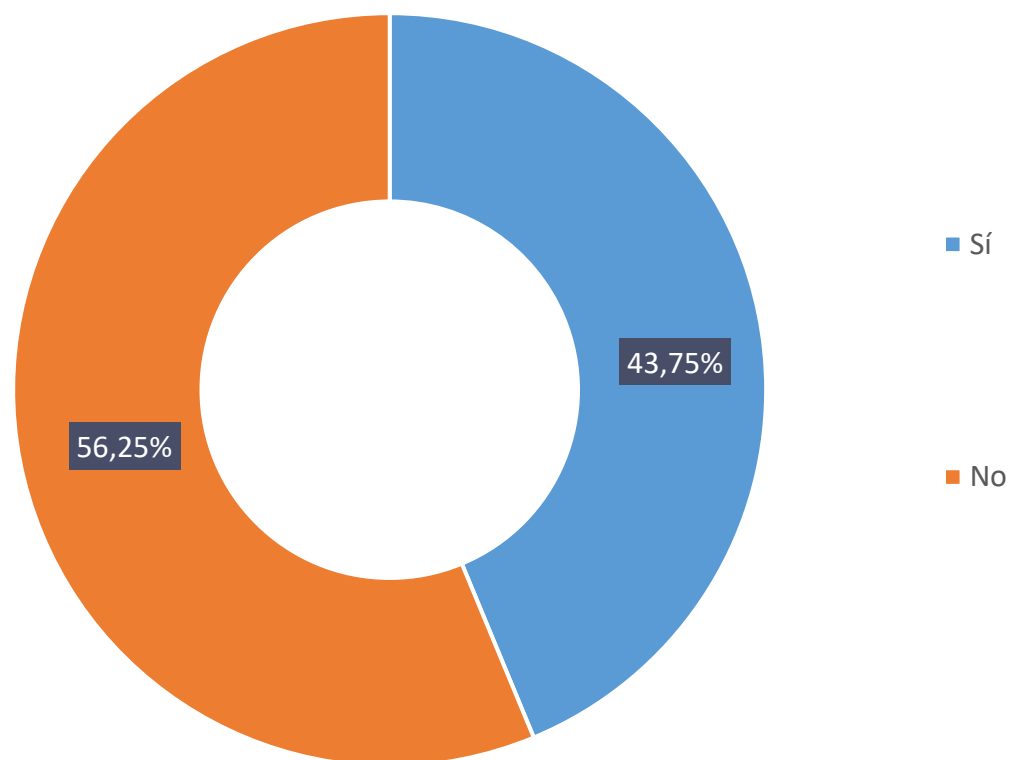
### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?





Província de Girona

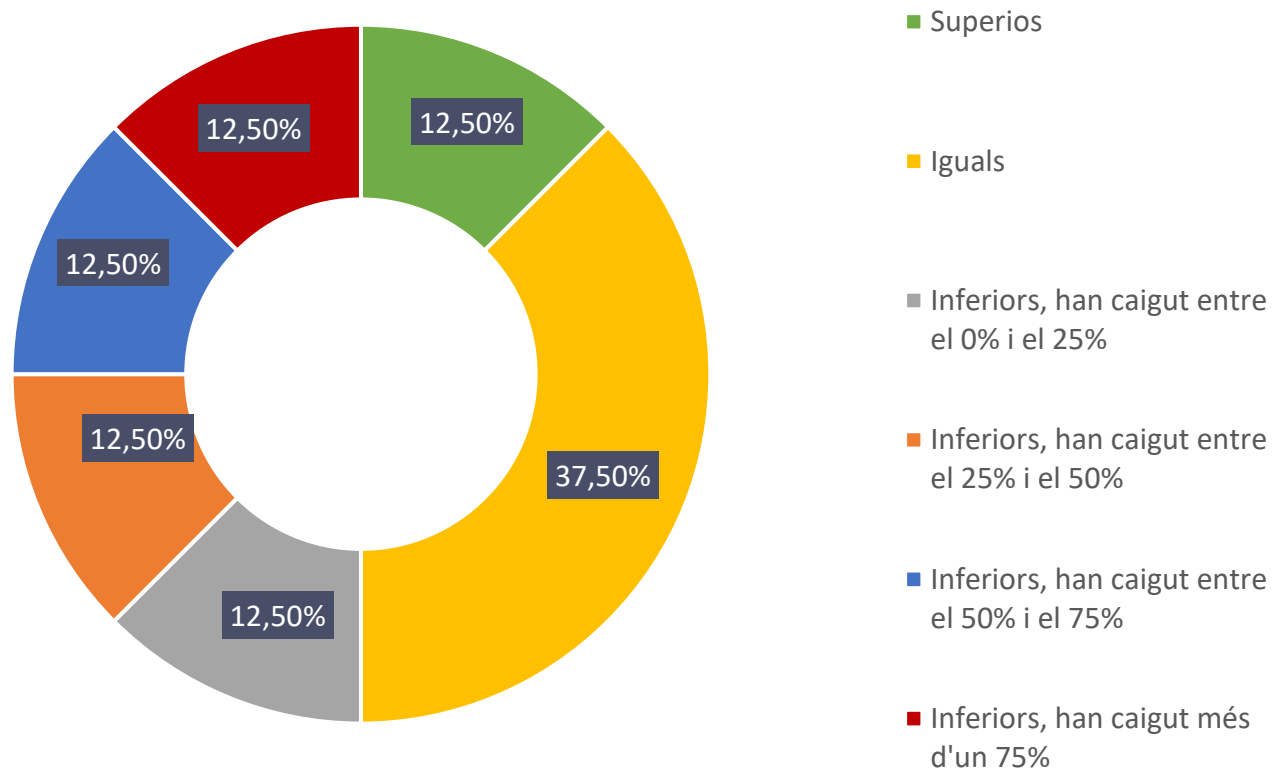
## 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





Província de Girona

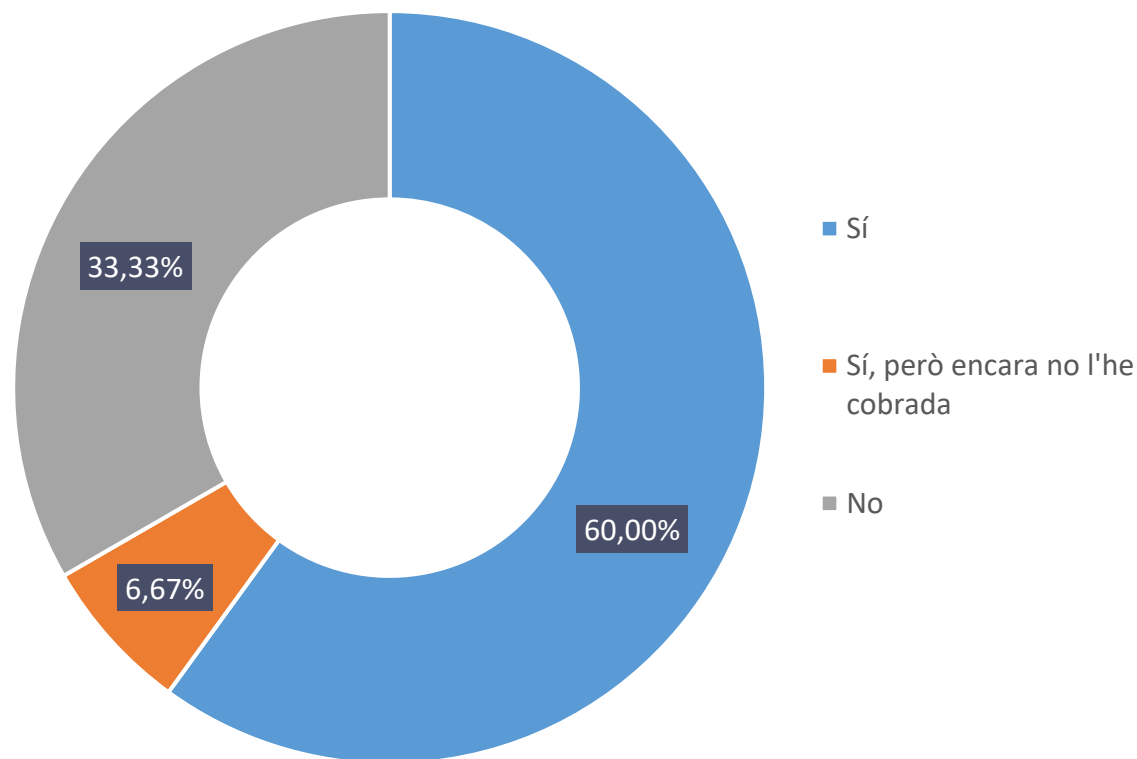
## 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?





Província de Girona

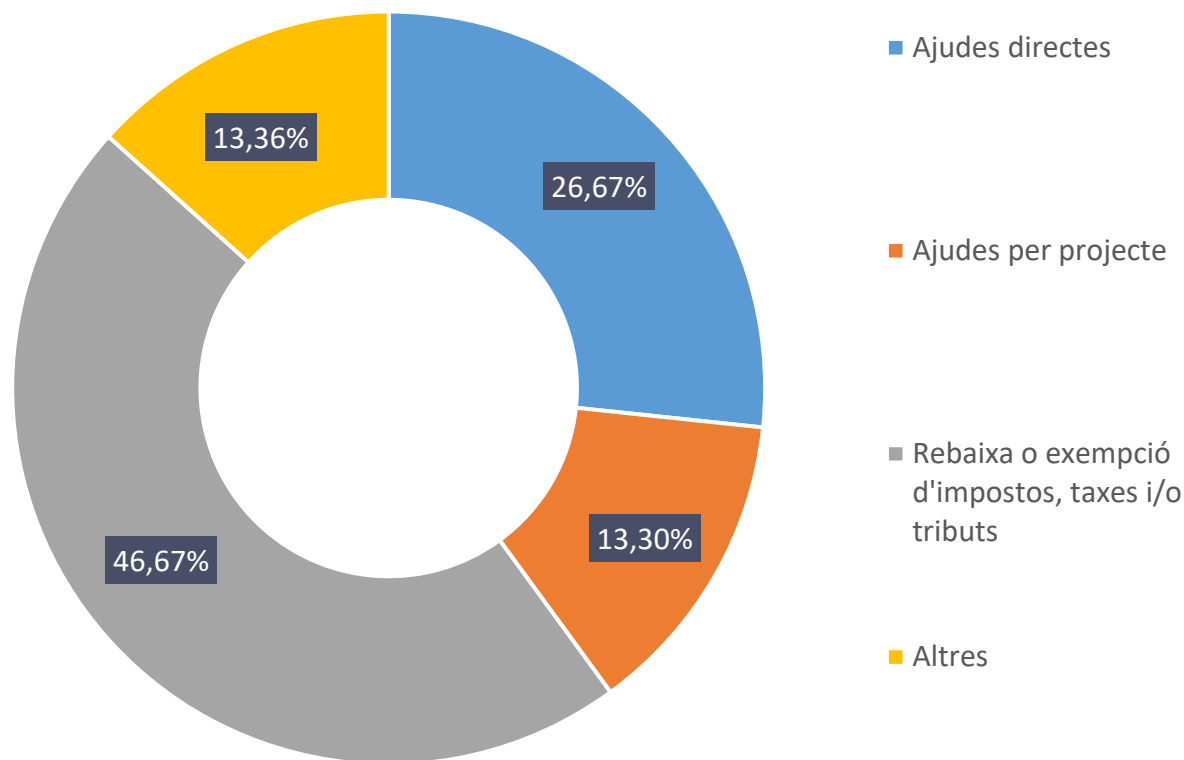
## 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Província de Girona

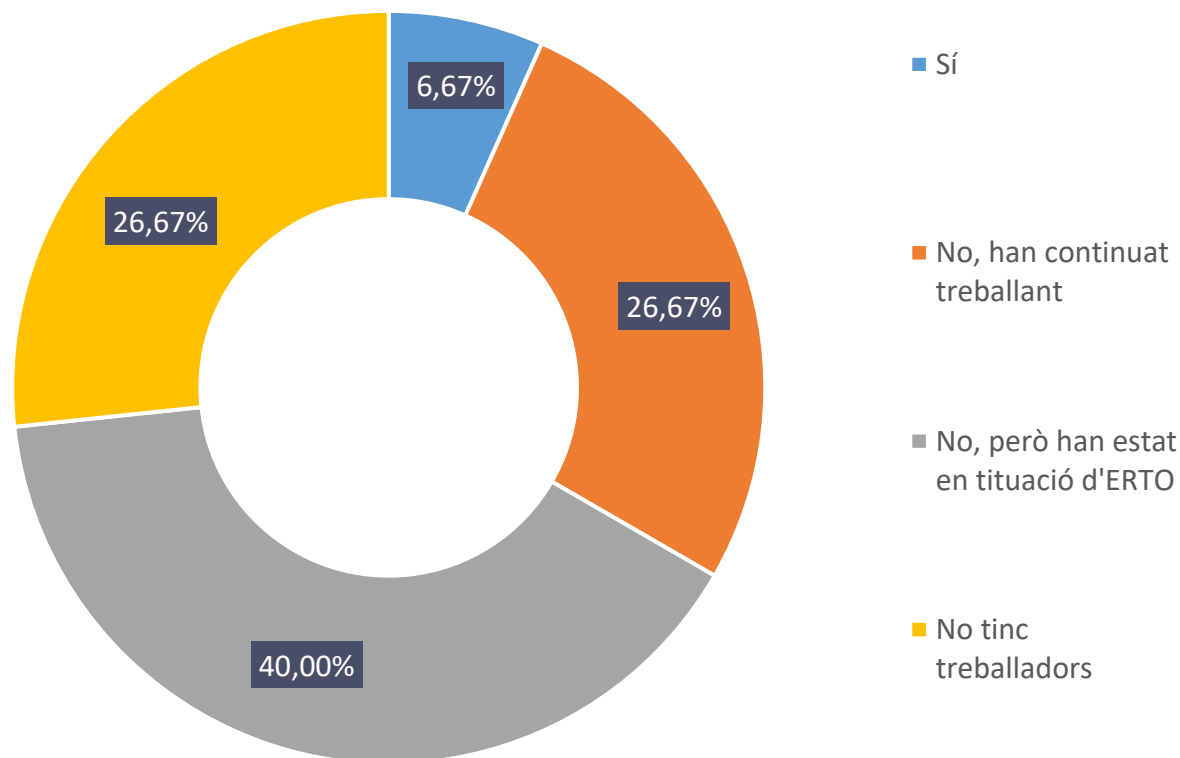
# 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?





Província de Girona

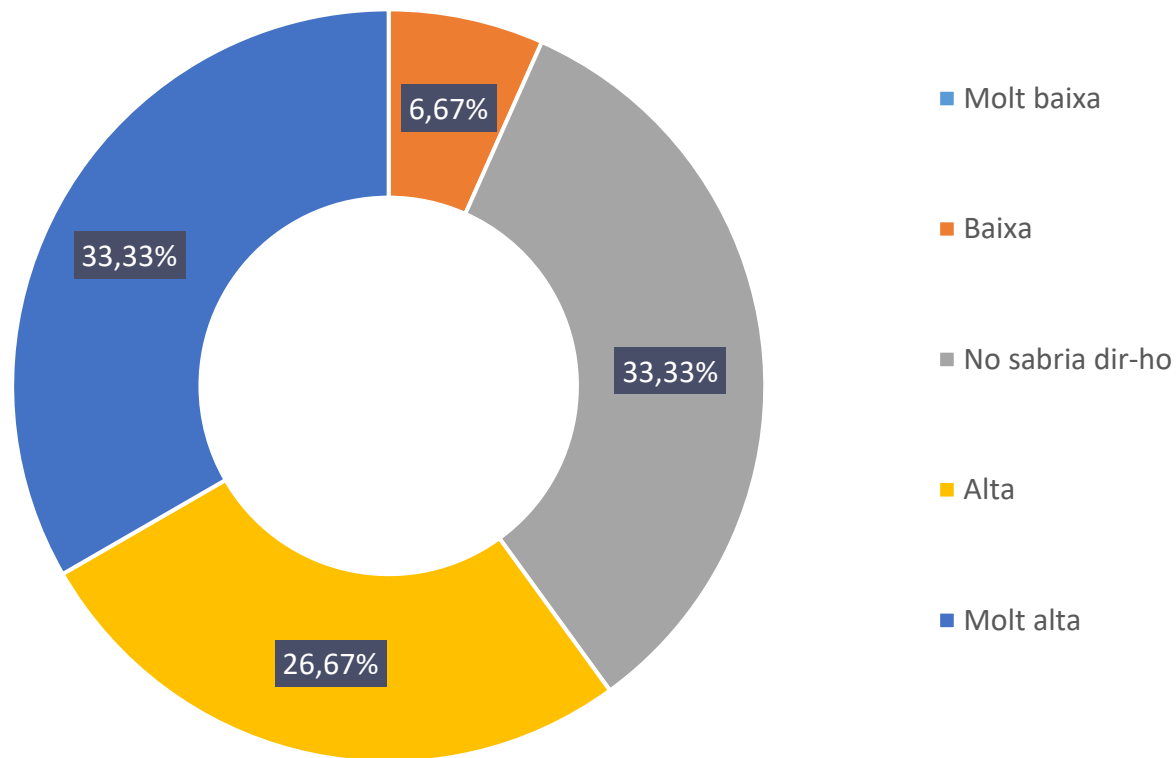
## 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





Província de Girona

## 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?

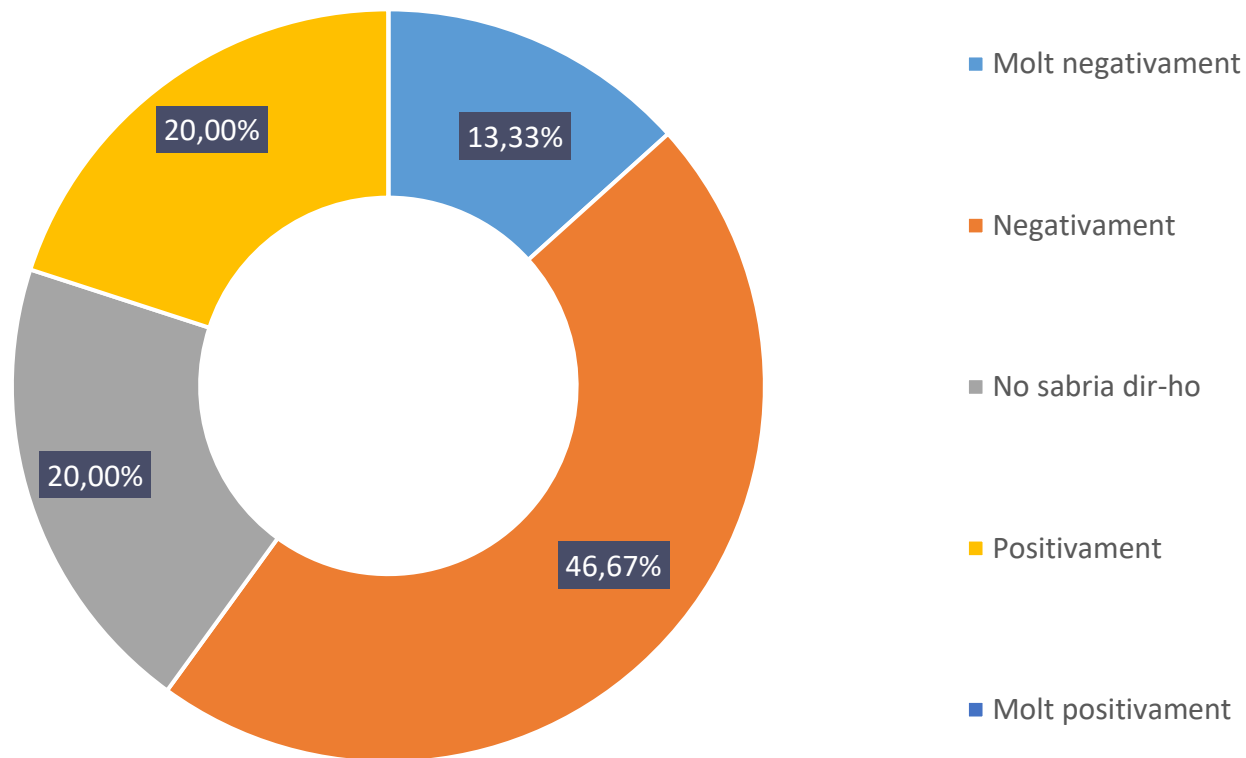






Província de Girona

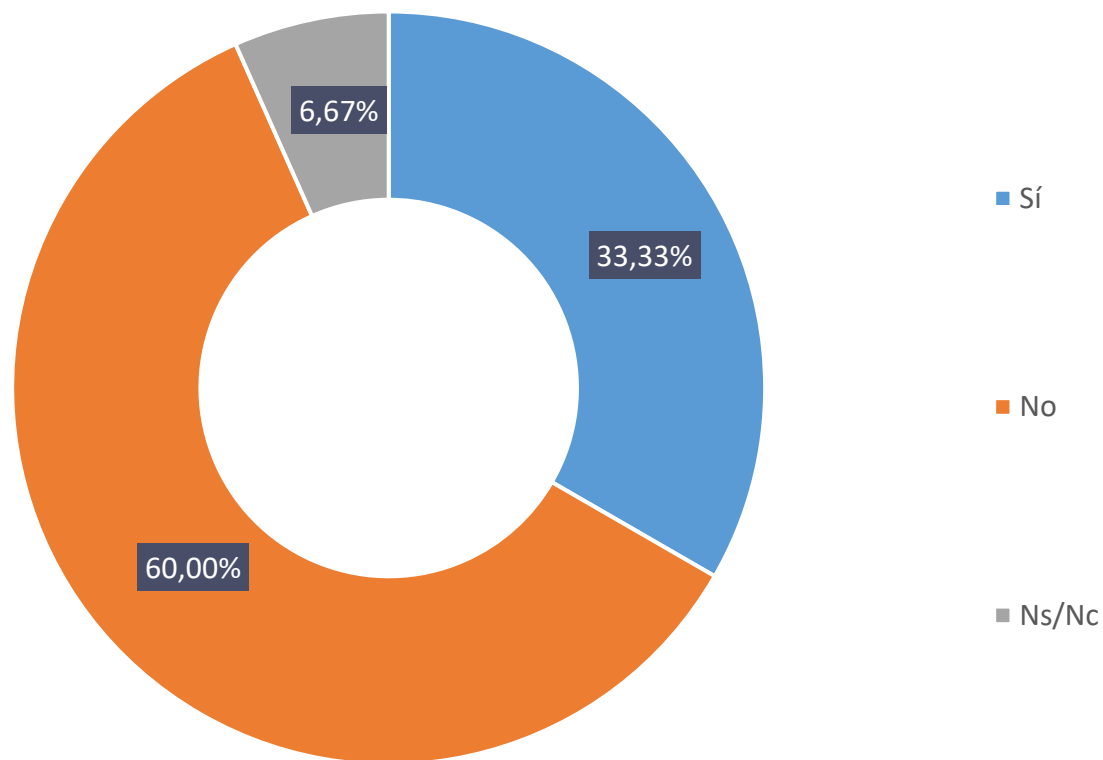
## 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





Província de Girona

## 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?





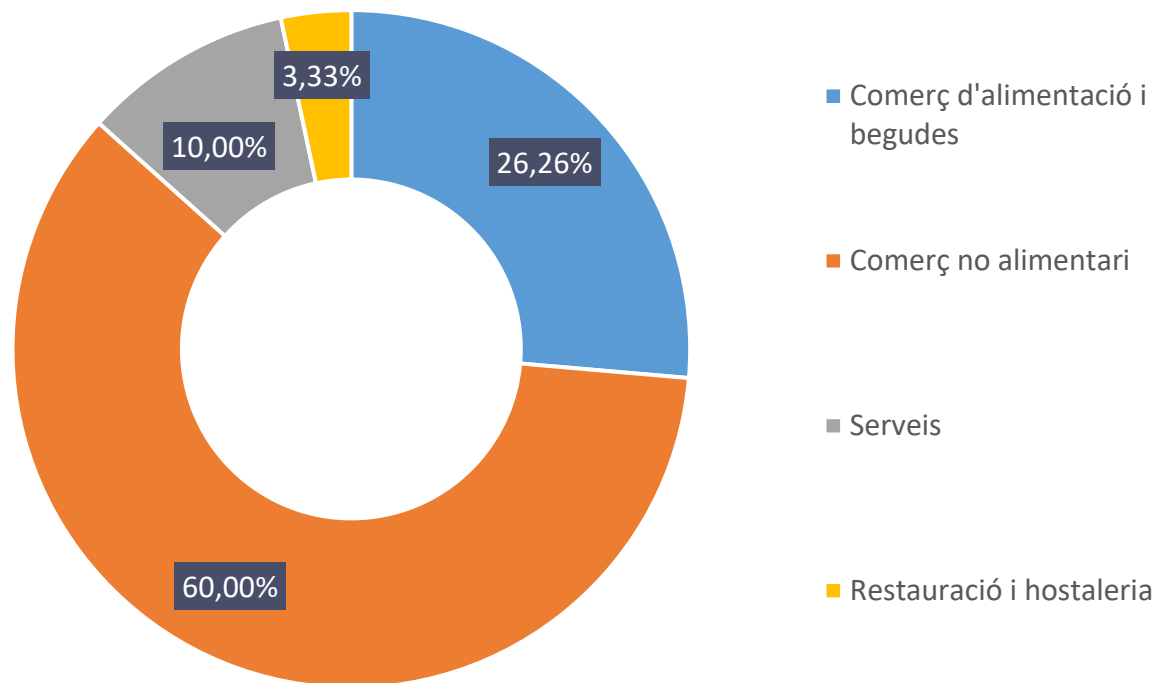
# VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

Províncies  
Lleida



## Província de Lleida

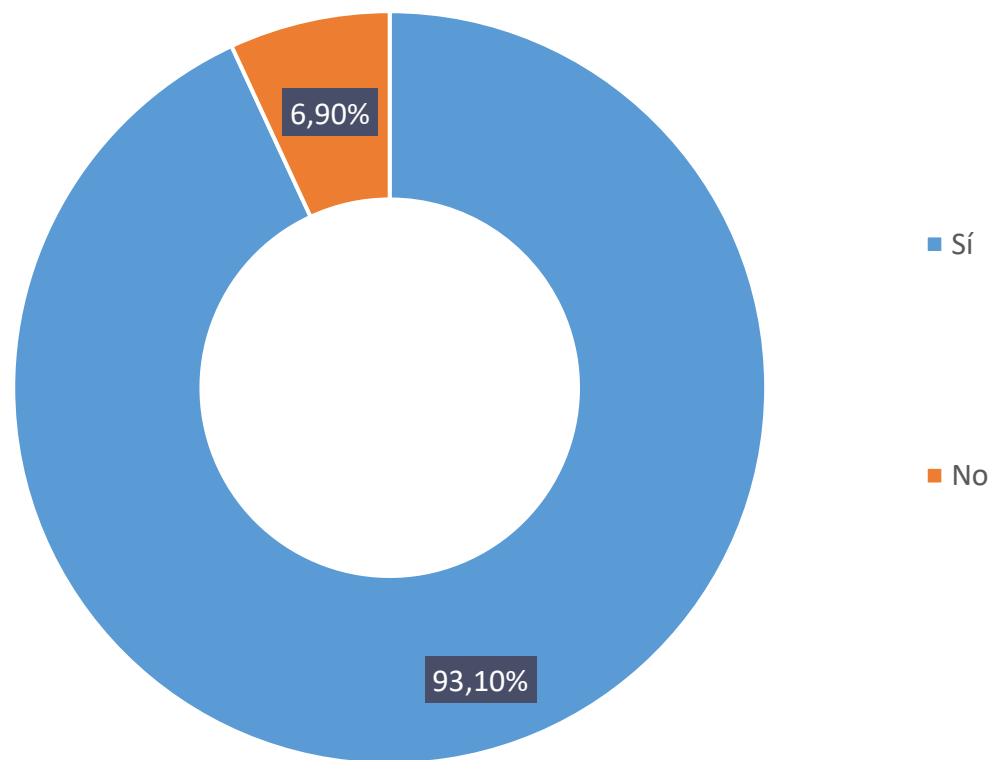
# 1. A quin sector pertany el seu comerç?





Província de Lleida

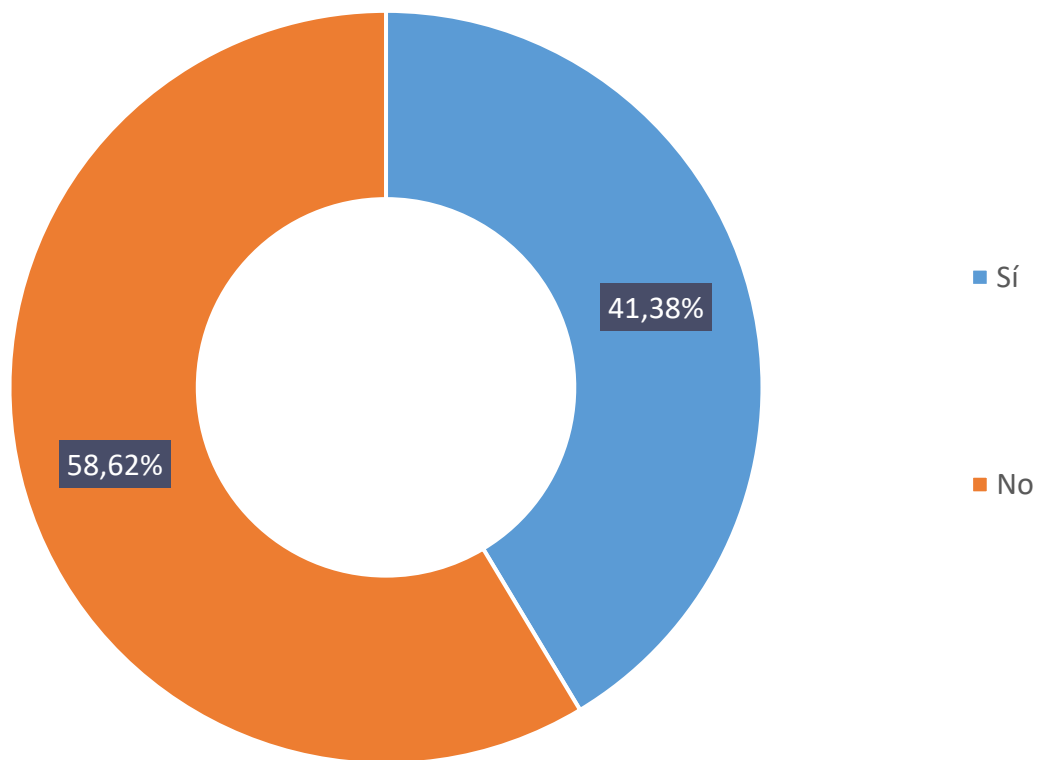
## 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





Província de Lleida

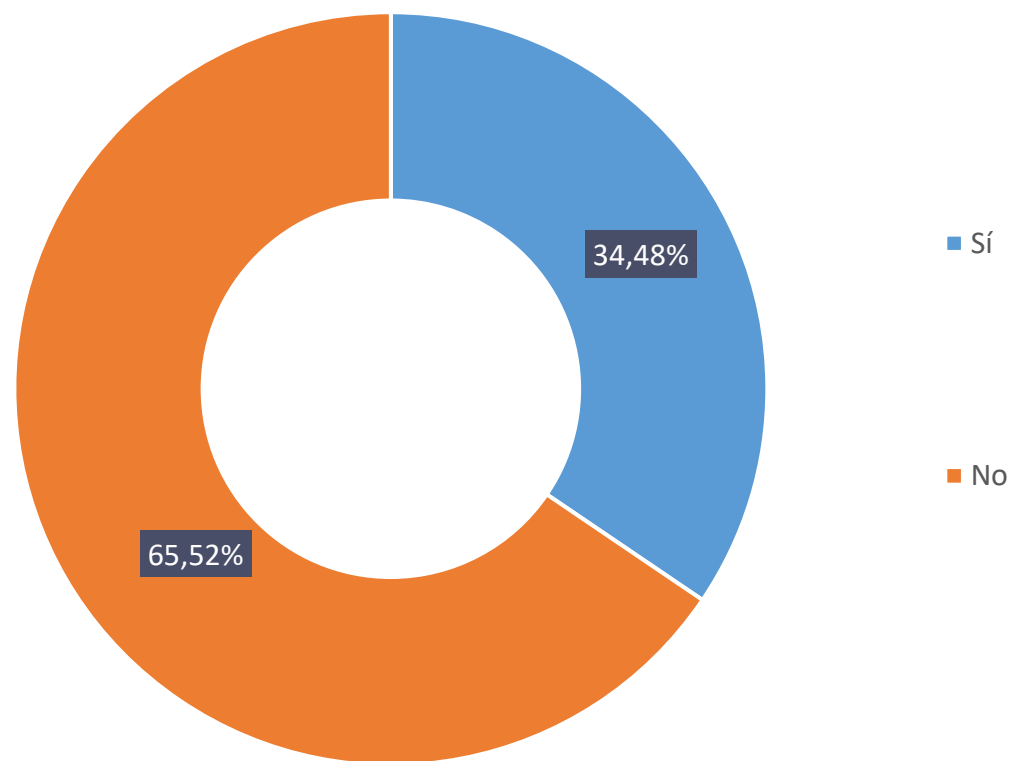
### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?





Província de Lleida

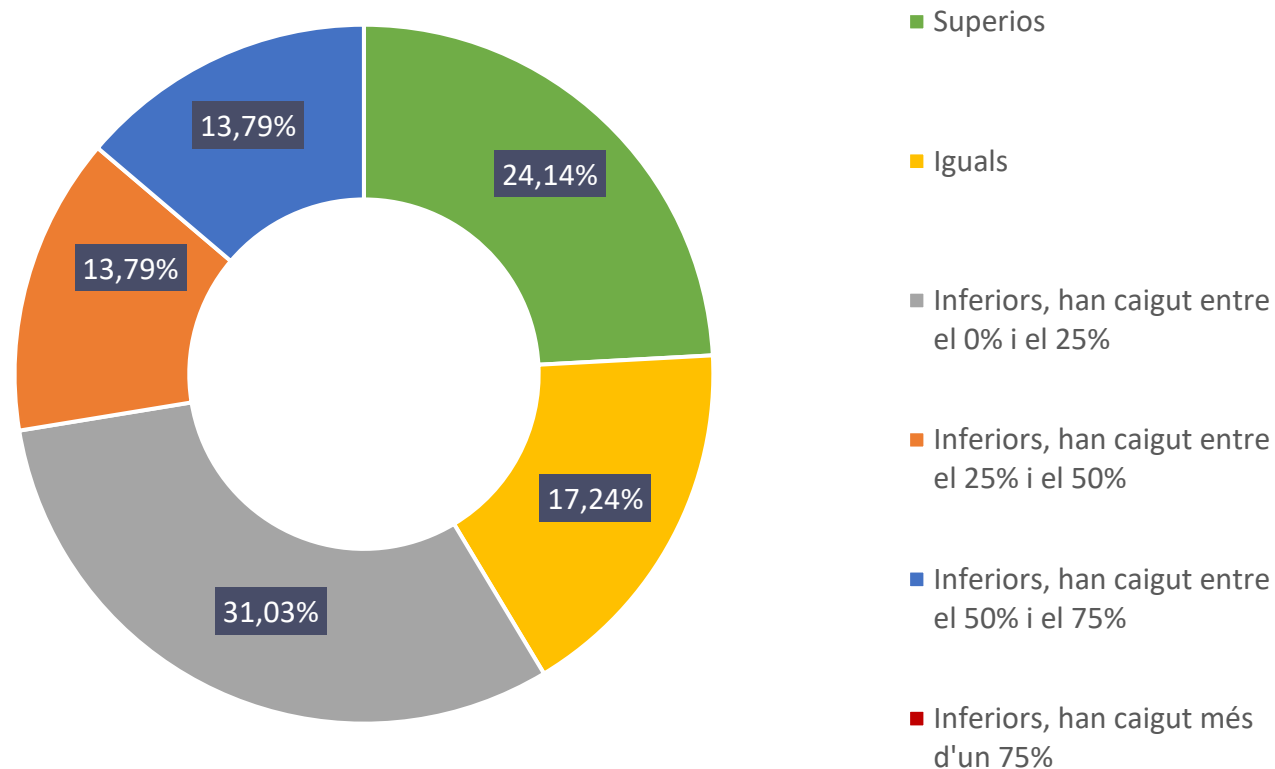
## 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





Província de Lleida

## 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?

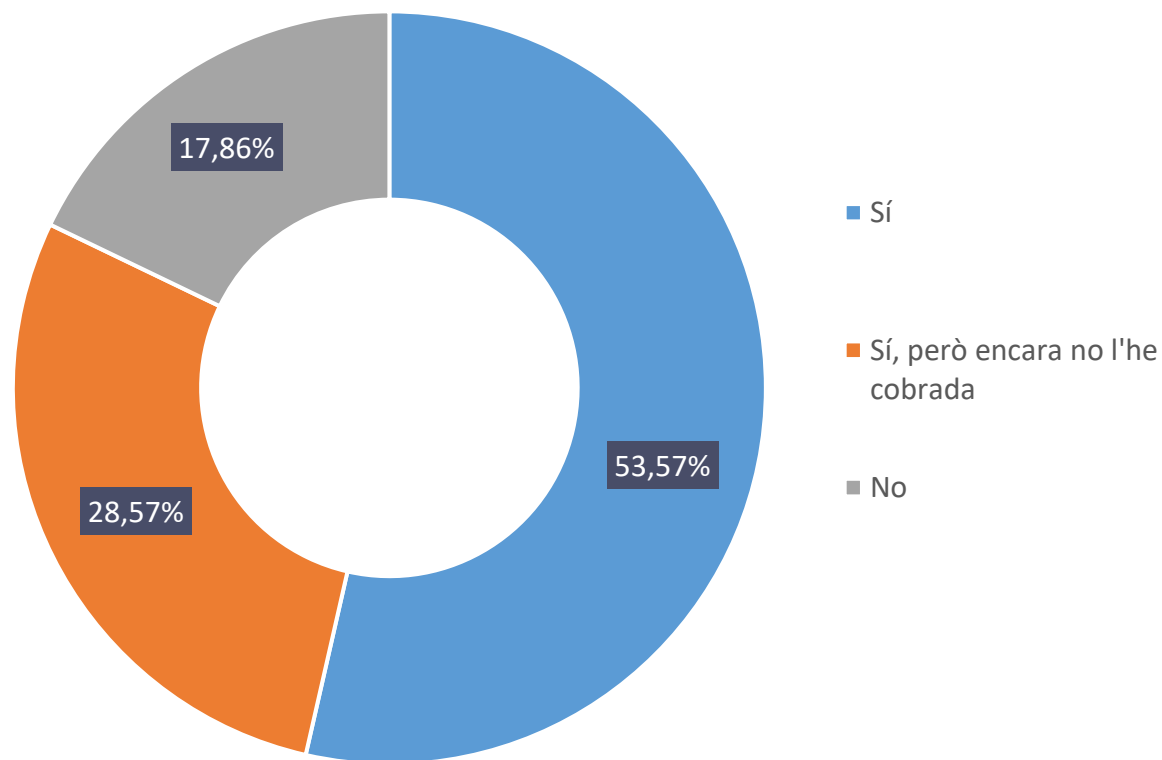






Província de Lleida

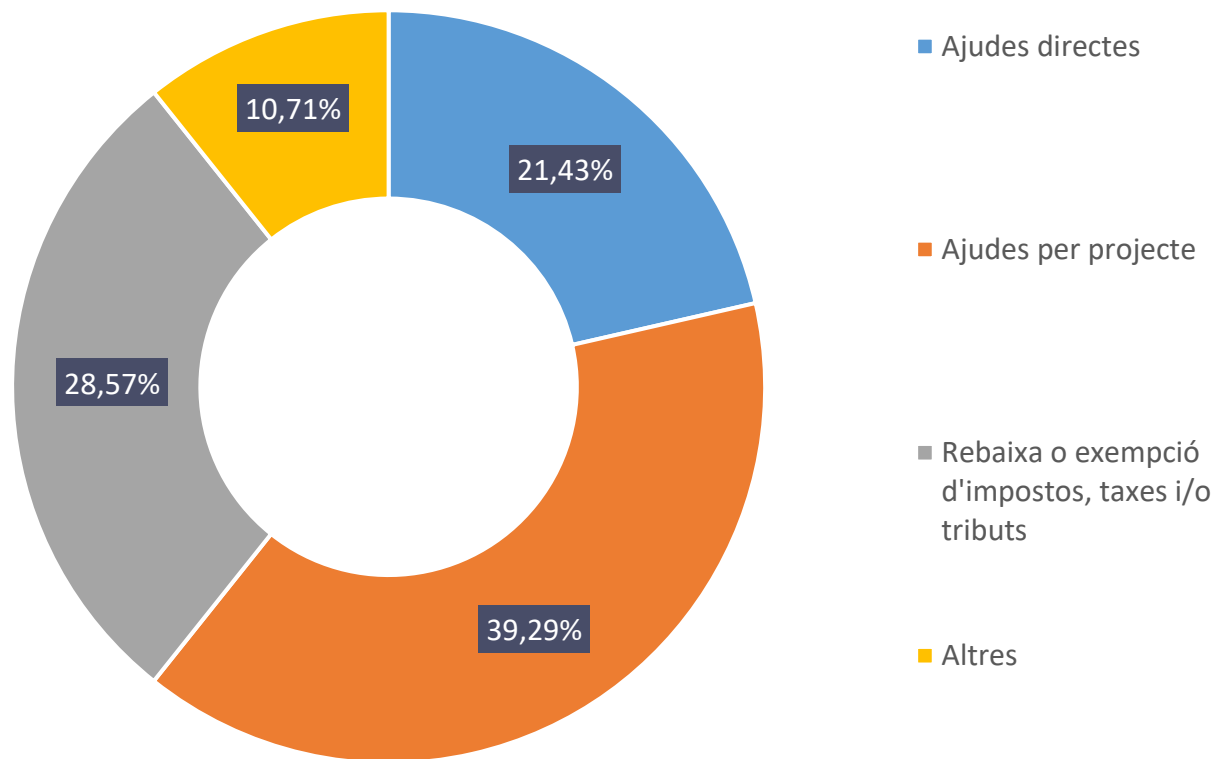
## 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





Província de Lleida

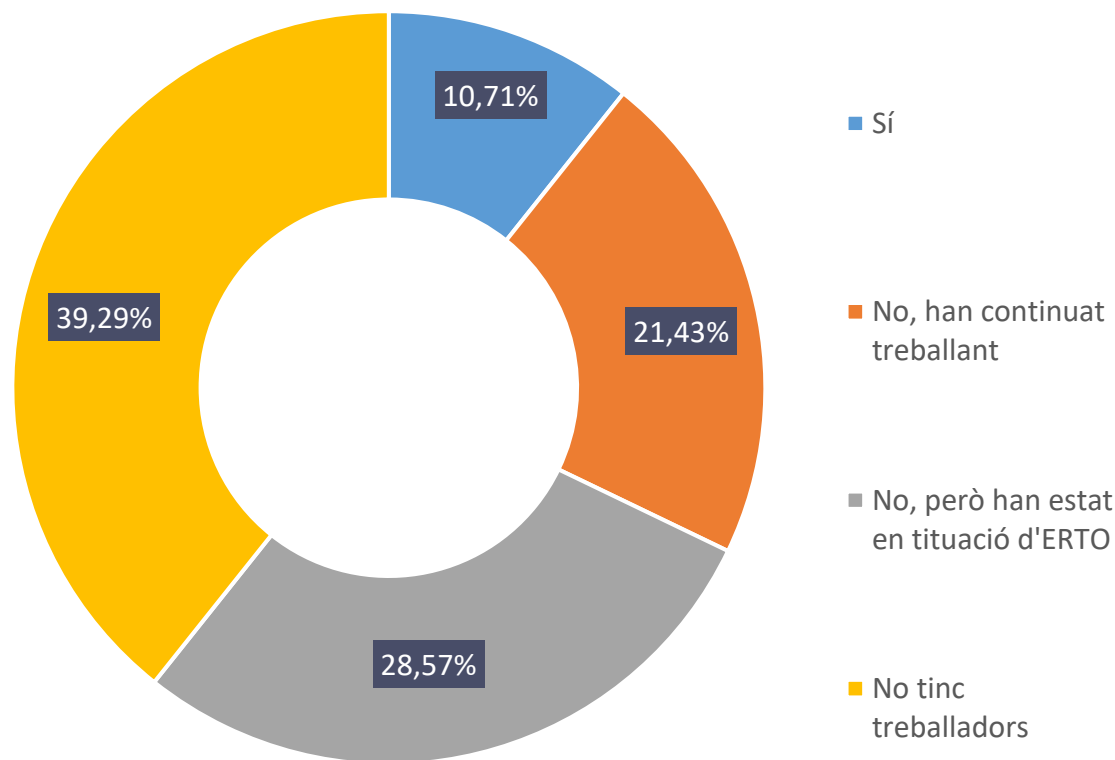
## 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?





Província de Lleida

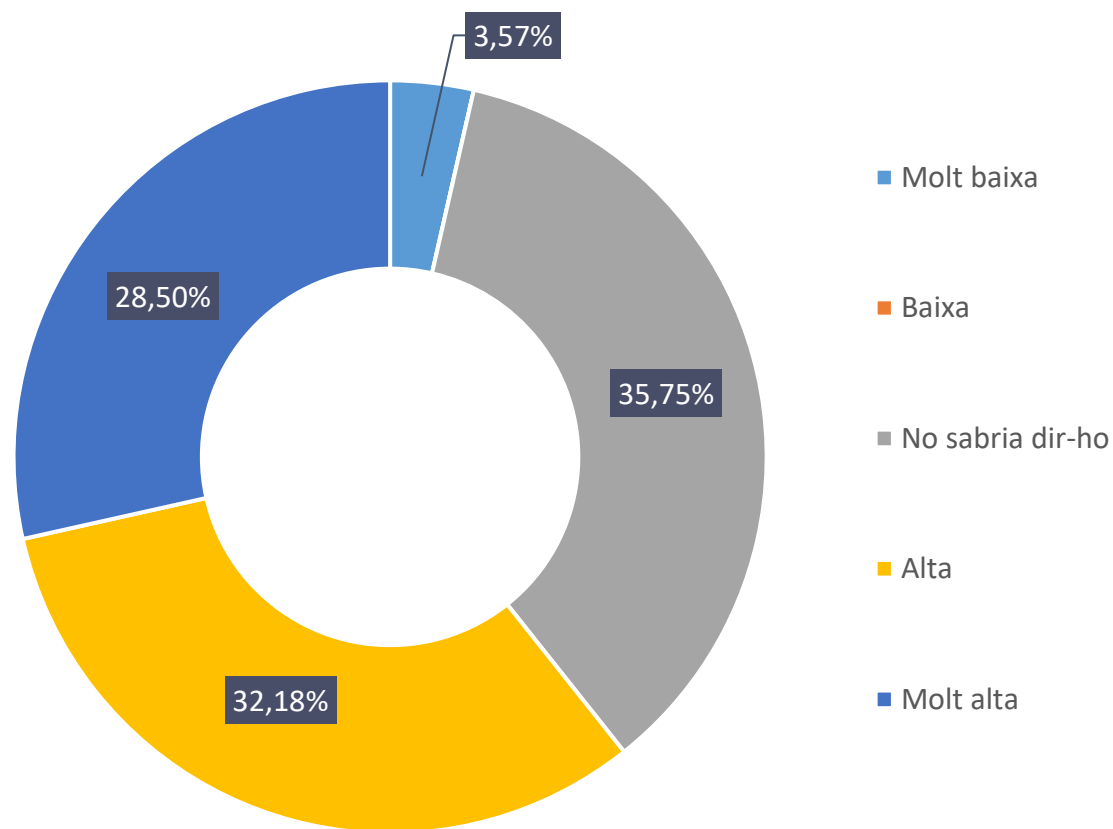
## 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





Província de Lleida

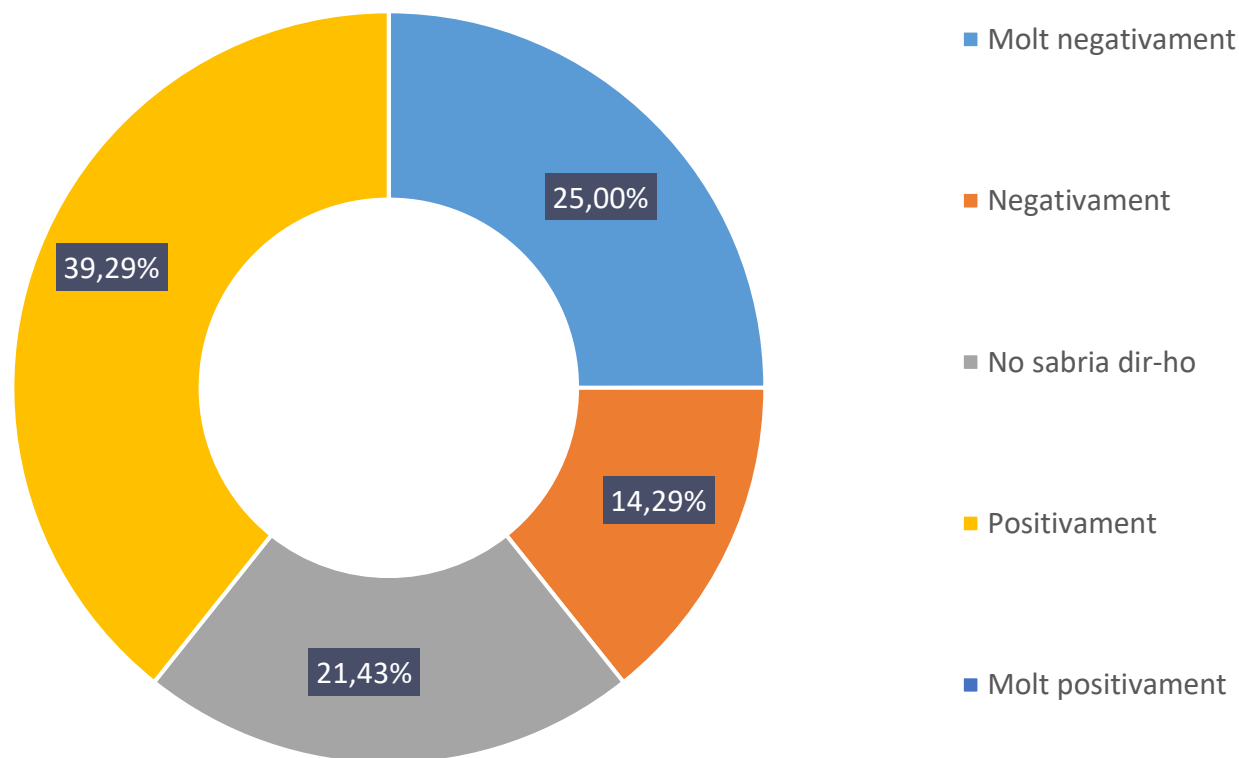
## 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?





Província de Lleida

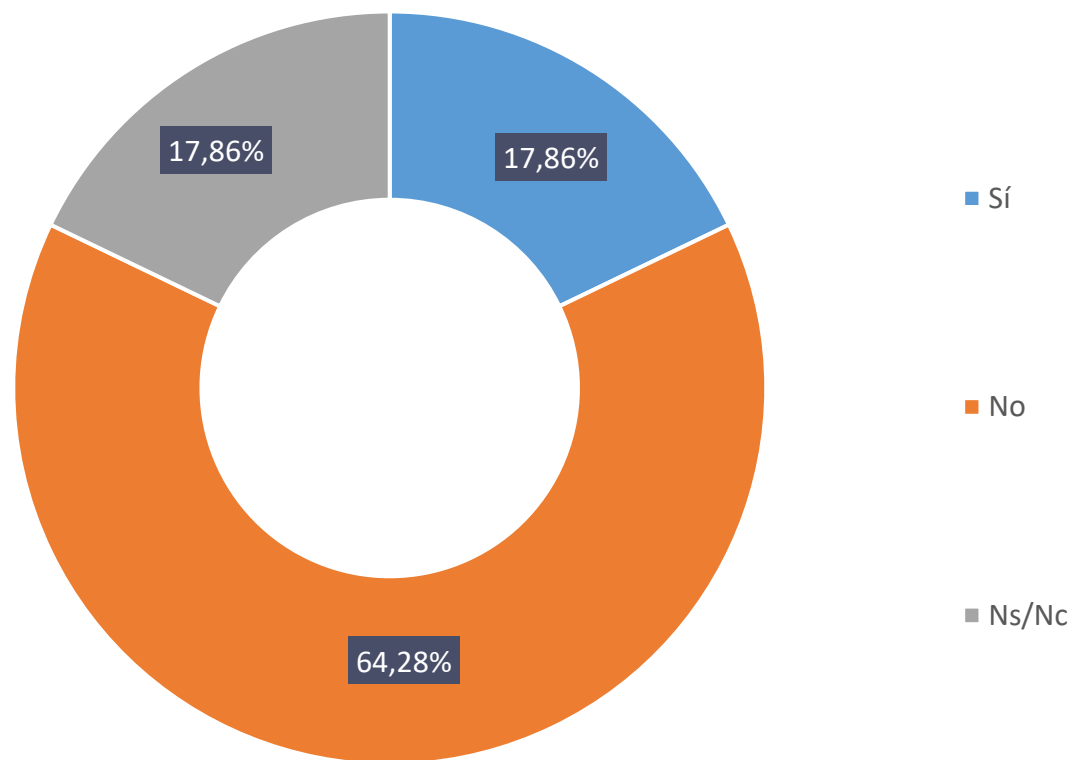
## 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





Província de Lleida

## 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?





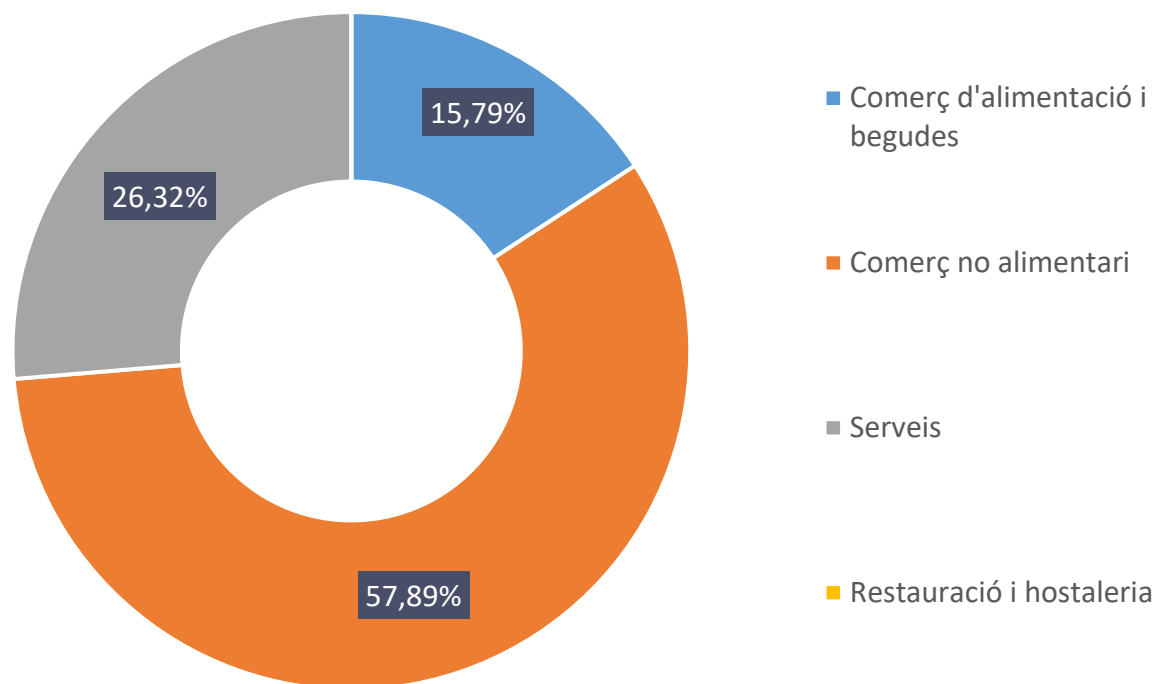
# VALORACIÓ DE LA TEMPORADA D'ESTIU DEL COMERÇ

Províncies  
Tarragona



## Província de Tarragona

# 1. A quin sector pertany el seu comerç?

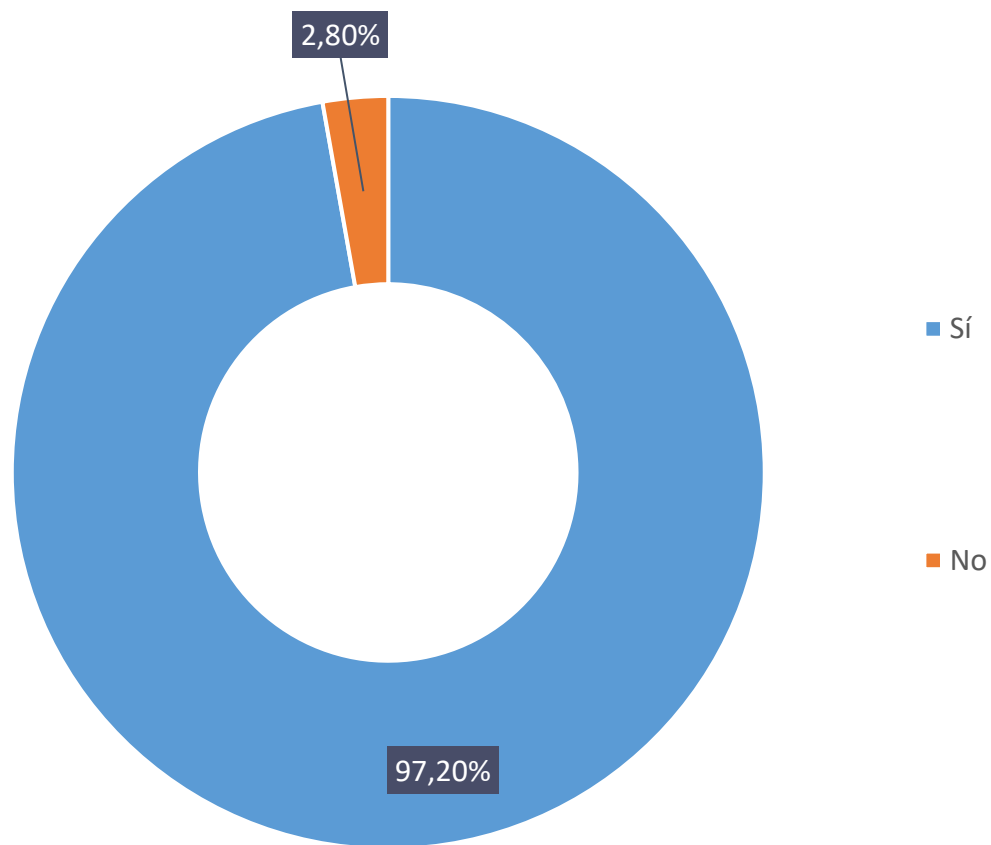






Província de Tarragona

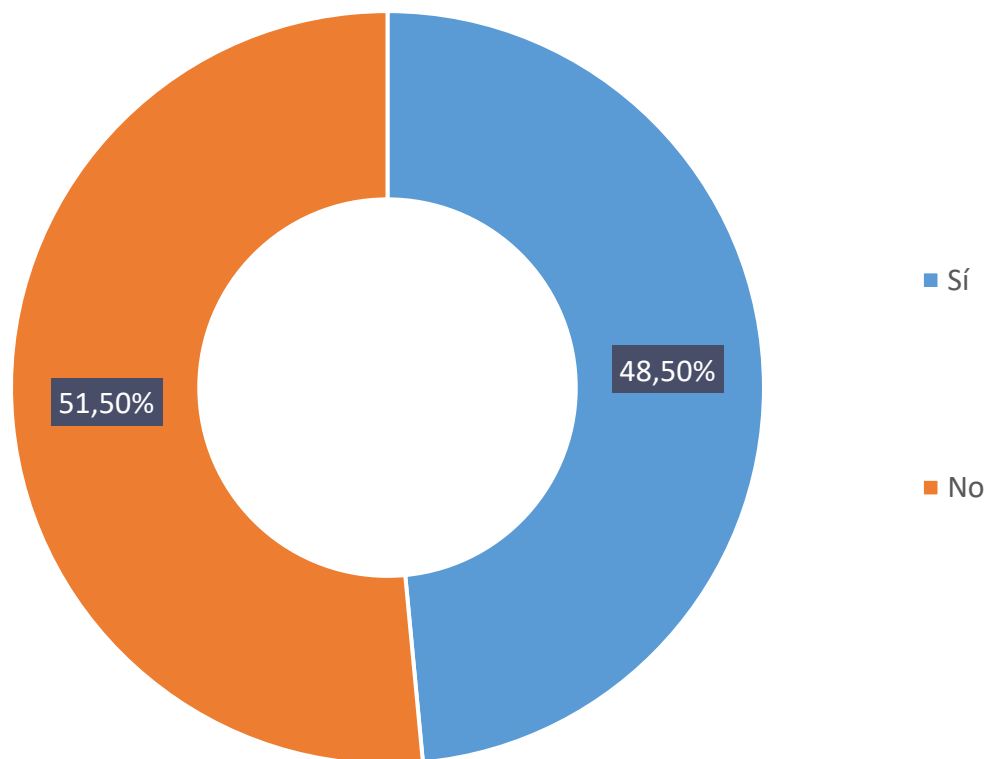
## 2. Ha obert el seu comerç durant l'estiu?





Província de Tarragona

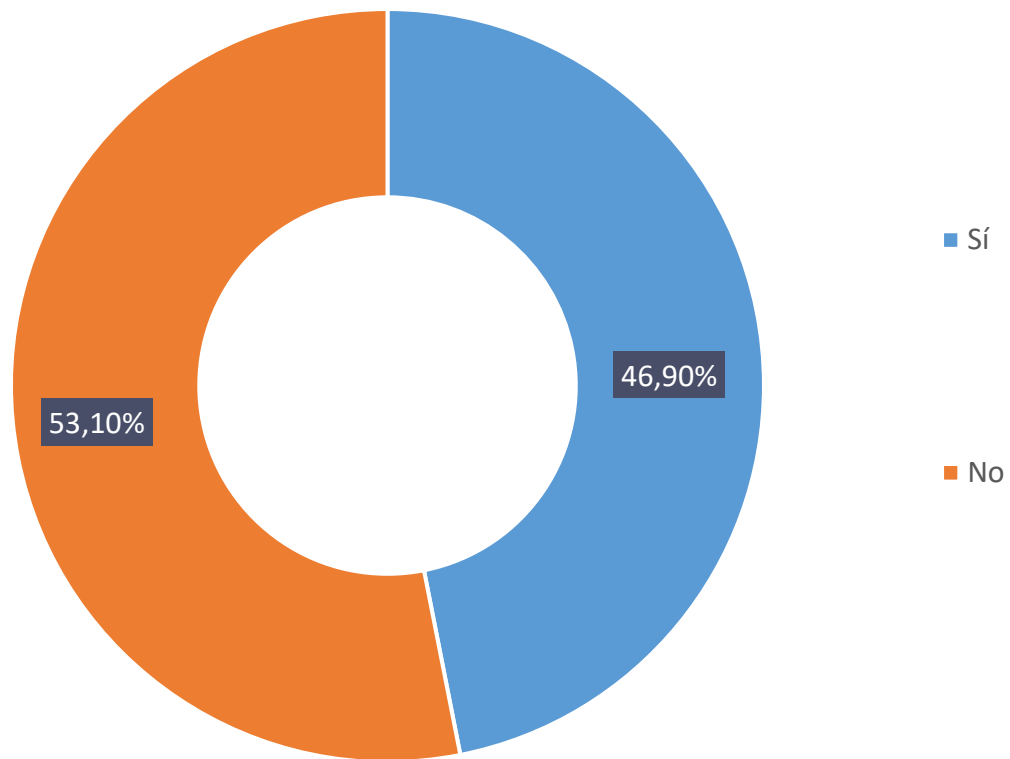
### 3. Ha fet rebaixes o alguna promoció durant l'estiu?





Província de Tarragona

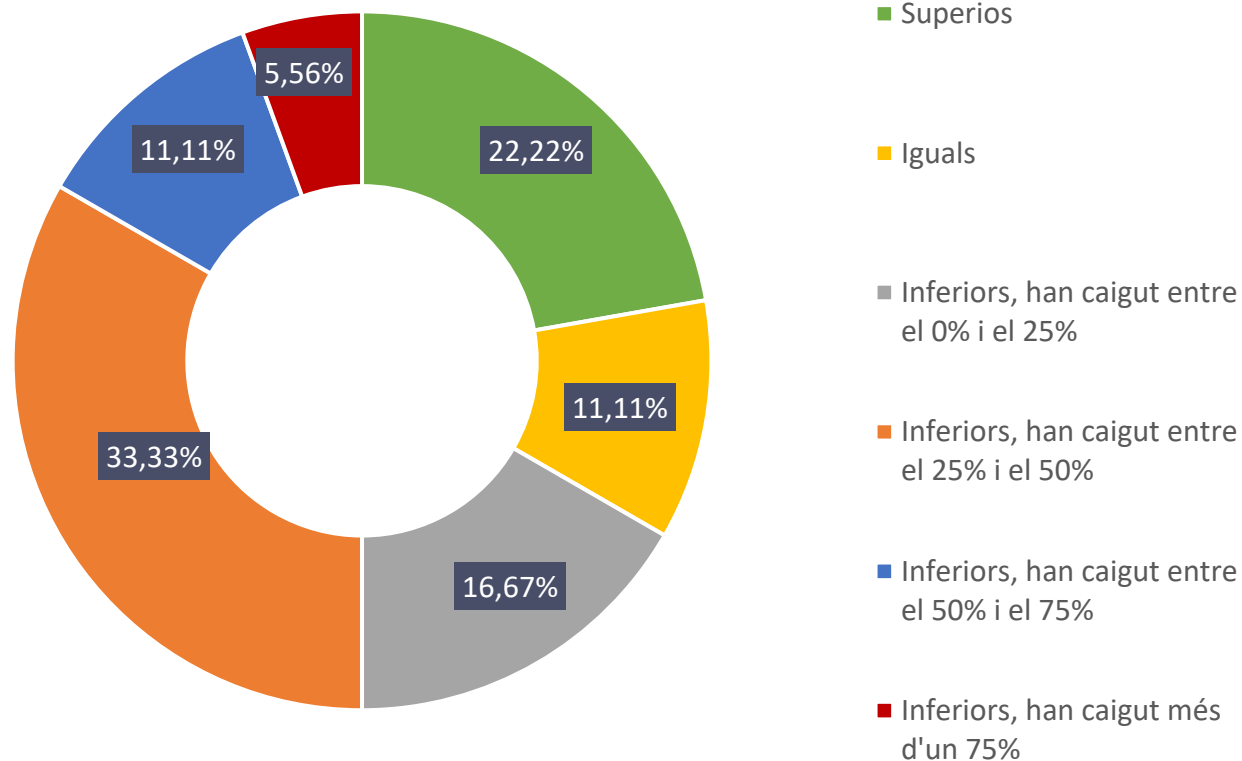
## 4. Durant aquest estiu ha utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet?





Província de Tarragona

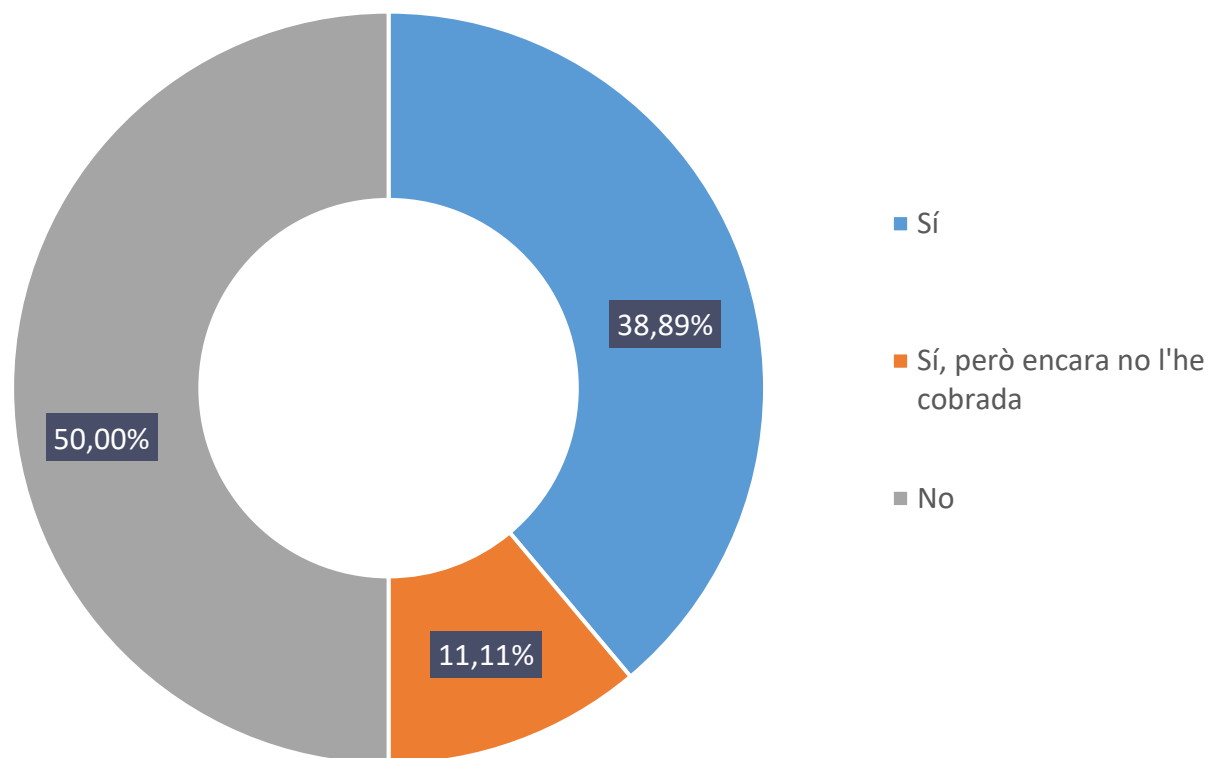
## 5. Com han estat les vendes d'aquest estiu respecte l'estiu de l'any passat?





Província de Tarragona

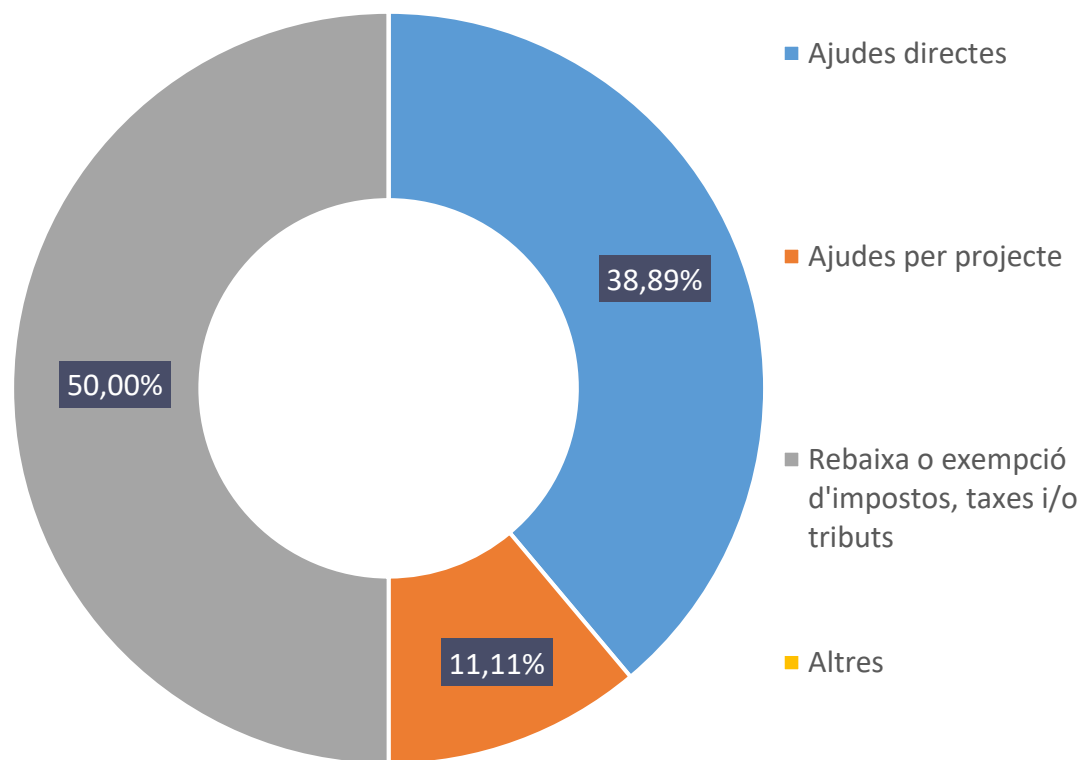
## 6. Ha rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública (Ajuntament, Generalitat o Estat)?





## Província de Tarragona

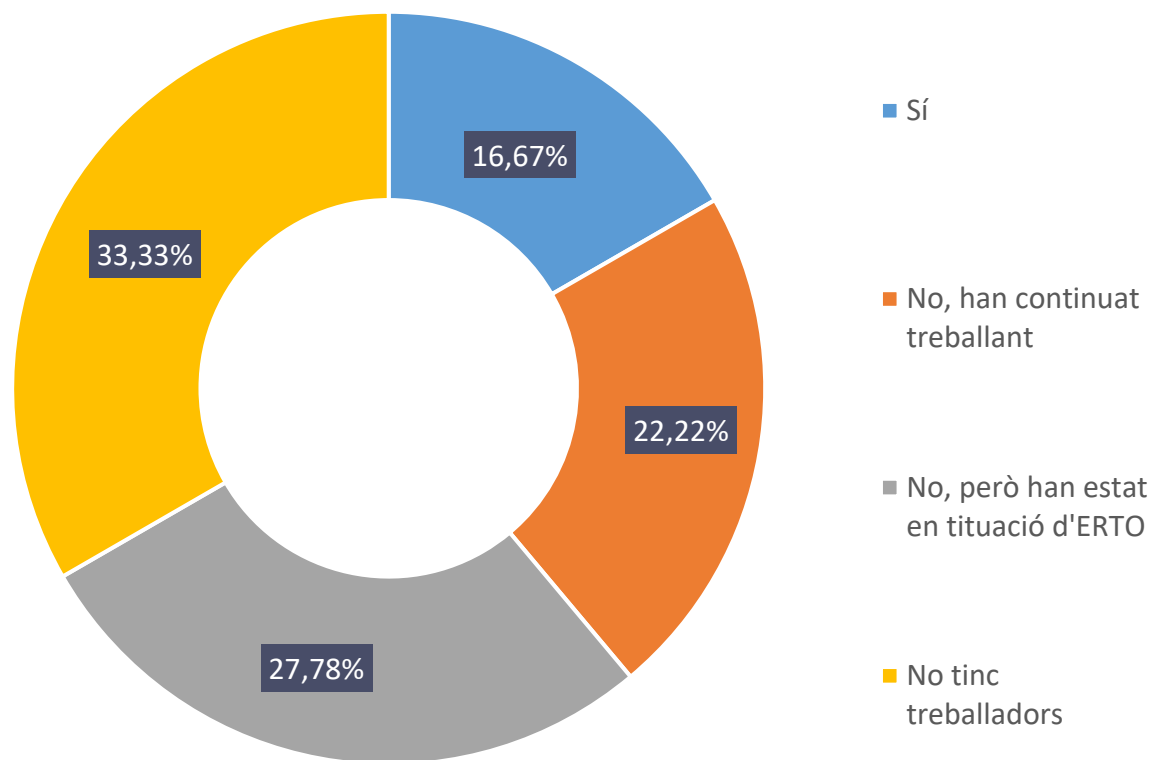
# 7. Quines mesures li serien més útils pel seu comerç?





Província de Tarragona

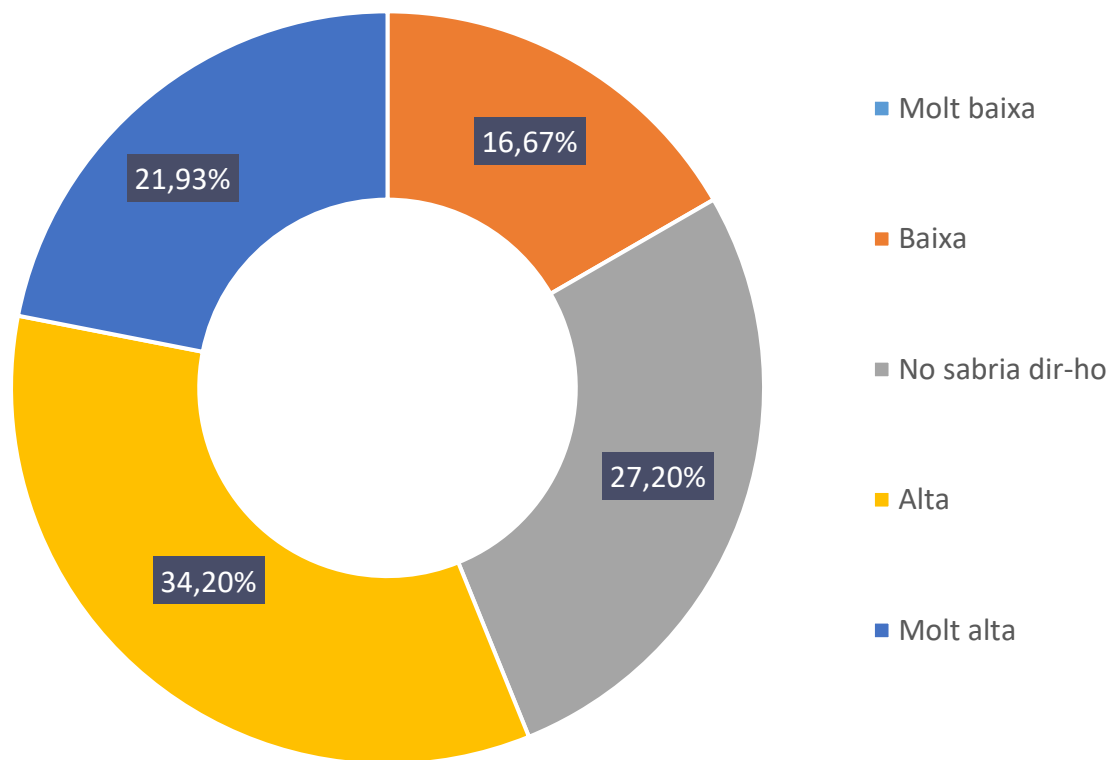
## 8. En els darrers mesos, ha reduït el nombre de treballadors de la seva plantilla?





Província de Tarragona

## 9. Com descriuria la probabilitat que el seu establiment segueixi obert d'aquí a 3 mesos?

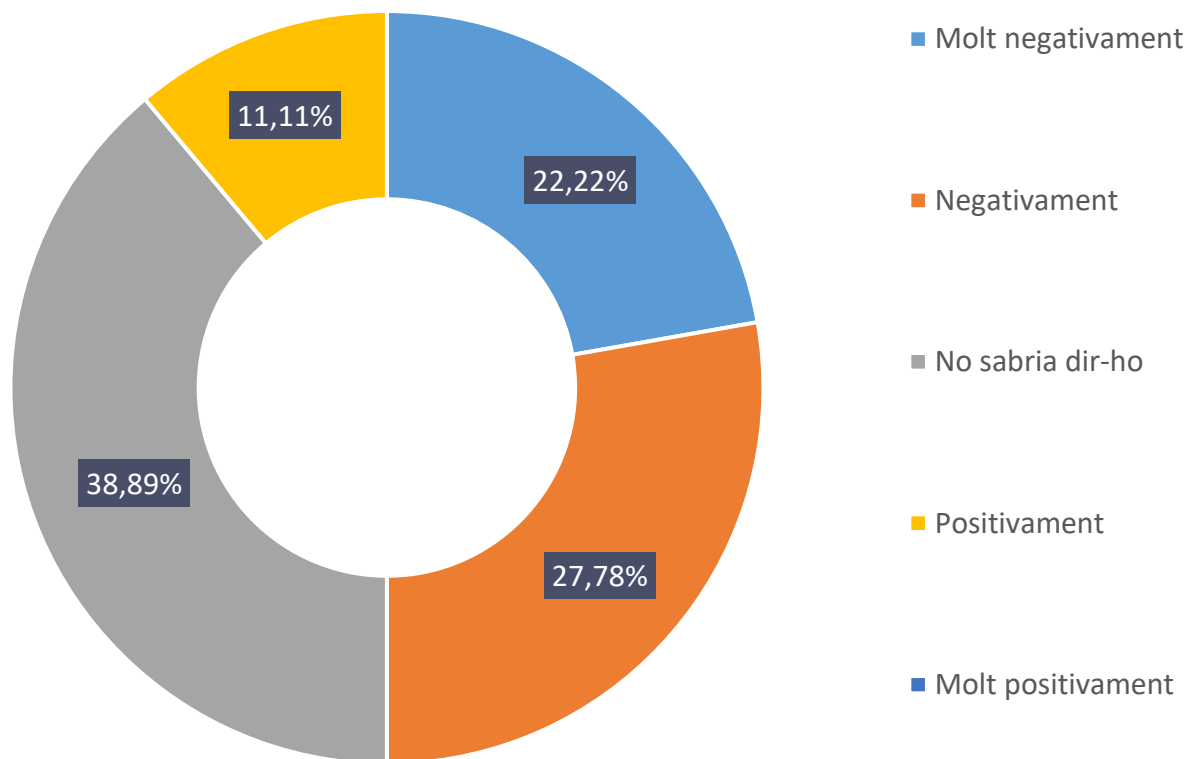






Província de Tarragona

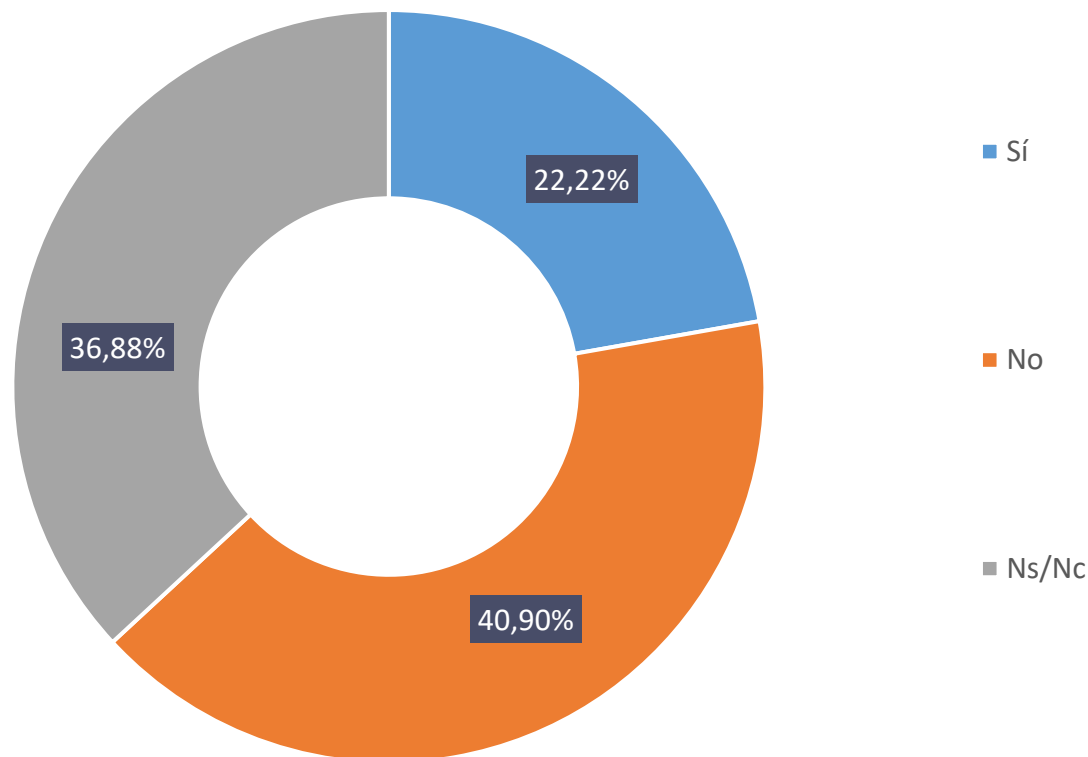
## 10. Com valora la gestió de la pandèmia per part de l'Administració Pública pel que fa al comerç?





Província de Tarragona

## 11. Creu que un canvi de Govern en les properes eleccions a Catalunya afavorirà l'actual situació del sector del comerç?





## Resum Executiu per províncies:

- A totes les províncies consultades, els comerços **han obert durant l'estiu**, destacant la província de **Tarragona** la qual ha registrat una major obertura durant l'estiu amb un **97,2%**.
- En les províncies de **Barcelona i Girona** hi ha una **majoria dels consultats que ha realitzat rebaixes o alguna promoció durant l'estiu**, amb un **71,17%** i un **68,75%** respectivament. D'altra banda, a les províncies de **Lleida i Tarragona**, la majoria de comerços **no han realitzat rebaixes o alguna promoció durant l'estiu**.
- El **46,9%** dels consultats de la província de **Tarragona**, **han utilitzat alguna eina digital o canal online per vendre per internet**, sent el territori amb més presència digital durant aquest estiu. No obstant, la utilització d'eines digitals o canals de venda per internet no ha estat majoritària en cap territori durant l'estiu.
- **Per a Barcelona, Tarragona i Lleida**, la gran majoria de comerços consultats considera que **les seves vendes han estat inferiors respecte a l'estiu de l'any passat**, destacant **Barcelona**, on el **75,11%** dels consultats considera que ha tingut menys vendes respecte l'any anterior. D'altra banda, a **Girona**, el **50%** dels consultats declara que **les vendes durant aquest estiu han estat iguals o superiors**.
- En la **majoria de províncies**, els comerços consultats **han rebut o demanat alguna prestació o ajuda per part de l'Administració Pública**, excepte a **Tarragona**, on un **50%** dels consultats **no ha demanat cap ajut**. Destacar la província de **Lleida**, com el territori **on més comerços han demanat o rebut alguna prestació o ajuda (82,14%)**, i on hi ha més comerços pendents del seu cobrament (**28,57%**).
- **A totes les províncies consultades**, es considera majoritàriament que les **mesures més útils pel comerç són la rebaixa o exempció d'impostos, taxes i/o tributs**, sent **Barcelona** el territori **més convençut d'aquesta opció (57,73%)**.
- **A totes les províncies consultades**, són proporcionalment superiors els comerços que han aplicat majoritàriament **un ERTO a la seva plantilla**, sent **Girona** el territori **amb més treballadors del comerç en situació d'ERTO (40%)** segons els consultats.



## Resum Executiu per províncies:

- En la **majoria de províncies**, es mostra un **grau elevat d'incertesa** sobre la **viabilitat dels seus negoci per el propers 3 mesos**. Tot i que la tendència general és a considerar una **probabilitat alta o molt alta** de seguir obert d'aquí tres mesos, destacant la província de **Lleida** amb un **60,71%** que així ho considera.
- **A totes les províncies**, el consultats **valoren en la seva majoria negativament o molt negativament** la gestió de la pandèmia per part de **l'Administració Pública** pel que fa al comerç.
- Pel que fa l'opinió sobre **un canvi de govern en les properes eleccions**, a **totes les províncies** els consultats mostren elevats graus d'indecisió al respecte, però la **tendència majoritària** és que un canvi de govern **no afavorirà la situació del comerç**.



pimec.org |     

Octubre 2020

Amb el suport de:

