

Ref. 03

RESPONSABLE DE MÀRKETING I COMUNICACIÓ

Professional apassionat de la natura, l'esport i la cultura. He desenvolupat projectes socials amb l'objectiu de promoure experiències úniques a la natura i aprofundir així en el coneixement del territori. Aporto experiència en disseny i implementació d'estratègia de negoci; màrqueting i vendes; creació d'aliances comercials, gestió d'esdeveniments i estudis de mercat. Actualment busco un nou projecte professional, preferentment en entorns digitals en els sectors de l'esport, l'oci, la cultura i l'educació.

Formació

- **Diplomat en Ciències Empresarials** – Universitat Pompeu Fabra
- **Màster en Comerç i Finances Internacionals** – Universitat de Barcelona

Informàtica

- Microsoft Office , Internet i correu electrònic
- Programes de gestió de tasques i d'equip (**Google Drive, Slack, Trello...**)
- Competències professionals en eines de **marketing 3.0 (email markeging, social media...)**
- Competències professionals en programes de gestió comercial (**Kriter, SAP...**) i comptable (**SAP, Contaplus, Oracle**)

Idiomes

- **Català, Castellà:** llengües maternes
- **Anglès:** FCE, nivell alt
- **Francès:** DALF C1, nivell alt

Competències

Persona dinàmica i organitzada, acostumada a treballar de manera autònoma i amb gran dosis d'iniciativa. De caràcter sociable i empàtic, tinc habilitats de treball en equip, negociació i networking.

Ref. 04

RESPONSABLE COMERCIAL COMPRES/VENDES

Diplomada universitària amb llarga trajectòria en el sector comercial, tant com a venedora directa, com a responsable liderant equips de vendes. **Especialització en grans comptes industrials i comercials, especialment del sector luxe i moda, tant en compres com en vendes. Capacitat per dirigir projectes de prospecció i obertura de nous mercats, estratègia, comunicació i màrketing.** Aptituds per determinar i seguir les agendes per a la consecució d'objectius propis i de l'equip. **Coneixement del mercat europeu**, especialment Itàlia, França, Suïssa i Polònia. Experiència com a **Brand manager**, els darrers anys he ocupat posicions de Gerència i Adjunta a Direcció. Habilitat per a establir nous contactes i generar noves línies de col.laboració, negociació, resolució de problemes, així com tancament de contractes i de projectes.

Formació

- Llicenciada en Biblioteconomia i Documentació
- Curs de **Vendes** – Catalana Occidente
- Curs de **Màrketing i Branding** – Victorinox Swis Army – Basilea
- Curs de **Màrketing digital i vendes online** – Rebeldes Online

Competències professionals

Responsable i organitzada, amb facilitat per liderar sense imposar-me, bona negociadora i amb capacitat per impulsar equips i assolir objectius. Capacitat per organitzar esdeveniments, actes de premsa, presentacions, showrooms, formacions, reunions d'empresa, etc. Bona comunicadora, persuasiva i amb bona gestió emocional. Habilitat per redactar notes de premsa, còpies i articles per a xarxes socials. Capacitat per determinar temes visuals, catàlegs, xarxes socials, imatge de marca, dintre de l'estratègia de l'empresa.

Idiomes

- **Català i castellà** natiu
- **Anglès:** first certificate. L'he utilitzat habitualment tant a nivell escrit com parlat en les darrers 12 anys.

Informàtica

- **E-Commerce, MS Office, gestions SAP Eurowin**
- Facilitat per aprendre nous programes de gestió, entorns operatius, etc.

Ref. 05

GERENTE GRANDES CUENTAS

Profesional con una larga trayectoria como comercial en sector Servicios. Interés en desarrollarme en otros sectores afines. Desarrollando funciones de prospección y captación de clientes, elaboración de propuestas y presupuestos, seguimiento de cuentas y venta cruzada. Definición e implementación de campañas comerciales y de Marketing. Selección y respuesta a licitaciones públicas. Asesoría técnica y comercial a RRHH. Preparación de los programas formativos, selección de formadores, seguimiento de los cursos. Gestión documental. Mi actuación siempre se ha basado en el compromiso con el cliente, acompañándole durante todo el proceso hasta la consecución de los objetivos marcados. Objetivos que han surgido de un análisis de la situación y se han materializado en una propuesta que concreta tanto los resultados finales como los KPI's. Ofrezco también a mis clientes desarrollos Web, posicionamiento SEO, depuración de "Bases de Datos" y "Aplicaciones lingüísticas" para el análisis de la "Big Data".

Formación:

- **Licenciado en Comunicación Audiovisual**
- Graduado en Marketing
- Dirección de equipos de Venta y Márketing

Informática

- Usuario habitual de Ms Office: Word, excel, internet, correo electrónico, redes sociales
- Desarrollo web, SEO, Big Data
- Software de gestión

Competencias profesionales

Venta consultiva; Negociación y cierre; Orientación al cliente; Iniciativa; Proactividad.

Idiomas

- **Catalán - Castellano:** nivel nativo
- **Francés:** nivel profesional (intermedio)

Ref. 06

KEY ACCOUNT MANAGER/ MARKETING/ PUBLICIDAD/ COMUNICACIÓN

Profesional con amplia trayectoria como Key Account Manager. Experiencia en **Marketing, Trade Marketing y Publicidad**. Mi trayectoria ha estado vinculada principalmente a la comunicación en puestos de Dirección estratégica, dirección de equipos y como desarrollador de negocio. Especialista en fidelización, formación y diseño de campañas. Áreas de experiencia: negociación, liderazgo de equipos, estrategia y comunicación. Experiencia consolidada en prospección, visitas presenciales y cierre de acuerdos. **Diseño e implementación de campañas de ventas y fidelización**. Definición de planes comerciales para formación y motivación de equipos. Gran conocedor de los sectores de Hostelería, Tecnología, Publicidad y Banca, pero con flexibilidad para adaptarme a cualquier sector y actividad.

Formación

- **Licenciatura en Ciencias Económicas y Empresariales**
- Negociación
- Finanzas para directivos
- Relaciones Públicas y Recursos Humanos

Competencias profesionales

Buen comunicador, persistente, previsor, metódico. Con facilidad para integrarme y liderar equipos de trabajo. Actitud deportista. Habilidad negociadora, conciliador y orientado a resultados. Comprometido con la empresa.

Idiomas

- **Castellano – Catalán:** lenguas nativas
- **Inglés:** nivel avanzado

Informática

Keywords en SEO, Paquete Office

Ref. 07

COUNTRY MANAGER / DIRECCIÓN COMERCIAL/ GERENCIA

Licenciado en Administración y Dirección de Empresas con más de 20 años de experiencia en la Dirección y Gestión de pequeñas empresas del sector del mueble (fabricación y distribución). Áreas de experiencia: apertura de nuevos mercados, diseño de políticas de comercialización y distribución de productos, relación y negociación con los proveedores (nacionales y principalmente internacionales), planificación de estrategias de venta y relación con los clientes clave, seguimiento del flujo compras - ventas - servicio. **Profesional multilingüe (inglés, italiano, francés, portugués)**

Formación

- Licenciatura en **Dirección y Administración de Empresas** - ESADE
- MBA, especialidad en **Márketing** - ESADE

Competencias profesionales

Visión estratégica, Previsor, Observador y Analista de los distintos escenarios para así tomar las mejores decisiones. Buena predisposición para liderar equipos y sacar su mejor rendimiento. Facilidad para negociar y llegar a acuerdos óptimos en función de los objetivos de la empresa y las necesidades de los clientes.

Idiomas

- **Castellano - Catalán:** lenguas nativas
- **Inglés - Italiano:** nivel avanzado
- **Portugués - Francés:** nivel conversación

Informática

Paquete Office , internet y correo electrónico

Ref. 08

EXECUTIVE ASSISTANT/ COMUNICACIÓN/MARKETING/EVENTOS Y PATROCINIOS

Profesional con una sólida trayectoria como **Executive Assistant**, con capacidad de planificación y coordinación, **organización**, flexibilidad, **resolución**, integración e identificación de los objetivos del proyecto, así como capacidad de **multitarea** y con fuerte orientación al cliente **interno** y **externo**. En el área de marketing, experiencia en el desarrollo de campañas para empresas destacadas como **Fundación “la Caixa”, CaixaBank, La Vanguardia, Mundo Deportivo y Laboratorios Almirall**, liderando proyectos **on-line** y **off-line** y coordinando el desarrollo de la **marca**. Experiencia laboral en Australia coordinando acciones de comunicación y eventos en proyectos sociales.

Formación

- Diplomatura en Comunicación, especialidad Publicidad - Abat Oliba CEU
- Master en Comunicación, Publicidad y RRPP - ESIC - Business & Marketing School
- Postgrado en Marketing Estratégico y Operativo - Universitat Politècnica de Catalunya

Competencias profesionales

- Perfil creativo y proactivo con visión estratégica, orientada a resultados, facilidad para trabajar en equipo y de forma autónoma, con excelente capacidad de liderazgo.
- Destacadas habilidades comunicativas, organizativas e interpersonales con capacidad analítica, en continua búsqueda de mejoras para cumplir con los objetivos marcados y resolver problemas.
- Buena capacidad para adaptarse a los cambios, persistencia y constancia para obtener los resultados deseados.

Idiomas

- **Castellano:** lengua materna
- **Catalán:** lengua materna
- **Inglés:** nivel avanzado

Informática

Usuario habitual en entorno profesional de MS Office (Word, Excel y Power Point) , Internet y correo electrónico.

Ref. 09

FIDELIZACIÓN DE CLIENTES – VENTAS – CALL CENTER

Profesional con una sólida trayectoria en el asesoramiento a clientes y venta de productos en diferentes sectores: cosmética, decoración, hostelería y artes plásticas entre otros. Aporto experiencia en terapias de la estética facial y corporal. Amplío mi experiencia en el área decoración y manualidades, venta de muebles, diseño de espacios, asesoría y atención al cliente, cursos de encuadernación y técnicas de scrap.

Formación:

- Atención telefónica para call center
- Técnica en farmacia y parafarmacia
- Técnica superior en asesoría de imagen Personal
- Esteticista y Diplomada en Cosmiatría
- Encuadernación Artesanal
- Visual Merchandising - Customización- Euromodebasque

Informática

- Usuario habitual de Ms Office: Word, excel, internet, correo electrónico

Competencias profesionales

Capacidad de compromiso y automotivación, orientada a cliente y a resultados. Trabajo en equipo, iniciativa, autonomía, flexibilidad y adaptación al cambio. Buenas habilidades comunicativas.

Idiomas

- Catalán: nivel básico (perfeccionando en la actualidad)
- Castellano: lengua materna

Ref. 10

ADJUNT DIRECCIÓ/MÀRKETING DIGITAL/DIRECCIÓ COMERCIAL-ADMINISTRACIÓ

Apassionat per satisfer els clients i amb **vocació de servei proposant solucions, implementant i optimitzant processos**. Experiència en diferents empreses de reconegut prestigi del sector serveis, exportació i sanitari. Aporta un perfil polivalent i ha desenvolupat responsabilitats en diferents àrees: Direcció, Administració, Informàtica i Publicitat. Coneixements transversals de gestió empresarial (CEO de societat limitada familiar comercial del sector construcció). Ha dissenyat i executat amb èxit pla de marketing i digitalització per a expansió empresarial. Implementació e-commerce , coordinació de contingut i disseny de webs per a diferents segments. Gestió de sistemes informàtics.

Formació

- Diplomatura en Ciències empresarials: Universitat Autònoma de Barcelona
- **Màster en Màrketig digital i e-commerce**: Universitat de Barcelona

Competències professionals

Persona creativa, dinàmica, habituada a tractar amb diferents interlocutors. Intel·ligència emocional i lideratge. Flexibilitat i adaptació a nous entorns de treball. Familiaritzat amb l'anàlisi de problemes i recerca de solucions. Orientació a objectius i visió estratègica. Negociació i comunicació.

Idiomes

- **Castellà/català**: nivell nadiu
- **Anglès**: nivell avançat

Informàtica

- Gestió integral SAP R/3 i de Suite CRM; MsOffice Professional
- Gestió i anàlisi Web:
 - **SEO, SEM i SSM CMS; Adwords, social media**
 - **Wordpress, Magento, Joomla, webmastertools, google analytics, semrush, etc.**

Ref. 11

CONSULTORA, GESTORA I DESENVOLUPADORA DE NEGOCI

Professional amb una consolidada trajectòria en la **gestió integral de negocis dels sectors de Salut, Dietètica-nutrició i teràpies complementàries**. Gestió administrativa, comercial i d'estratègia de negoci. Gestió d'equips de treball. Puc aportar valor com assessora en creació i implementació de negocis de sectors relacionats amb la salut. Negociació amb proveïdors i optimització de recursos.

Formació:

- Grau **Direcció i Gestió d'empreses. ESADE**
- Cursos i seminaris de Finances i Màrketig
- Diplomada tècnica en dietètica-nutrició

Informàtica

- Gestió contable: SAGE
- OpenOffice (word, Excell, Access, Power Point)
- Internet, xarxes socials i correu electrònic

Competències professionals

Persona compromesa i responsable. Dinàmica, resolutiva, habituada a enfrontar reptes. Alta capacitada per adaptar-me als canvis constants i adquirir aventatges. Interessada en el desenvolupament de l'empresa i de les persones.

Idiomes

- **Català:** Llengua materna
- **Castellà:** Bon nivell oral i escrit (com llengua materna)
- **Anglès:** nivell mig-alt

Ref. 12

RETAIL STORE MANAGER

Profesional del sector retail con amplia experiencia en el área de coordinación y dirección de tiendas de moda. Apasionada por mi trabajo y siempre en busca de aportar valor agregado para empresas y personas. **He liderado la apertura de delegaciones, implementado marca, coordinado equipos** de trabajo y gestionado la logística. Muy motivada en asumir nuevos proyectos profesionales. Disfruto y aprendo con mi trabajo. Me comunico fluídamente en **varios idiomas**.

Formación:

- Licenciada en Filología Hispánica. Universidad de Bologna
- Programa integral de Formación en Coaching esencial y competencial. Barcelona.

Informática

- Ms Office: Word, excel; internet, correo electrónico y redes sociales

Competencias profesionales

- Habilidades comunicativas
- Orientación al cliente y Orientación a resultados
- Versatilidad
- Resolutiva, dinámica, proactiva
- Apertura al aprendizaje

Idiomas

- **Italiano:** Lengua materna
- **Castellano:** Nivel alto
- **Inglés, Catalán:** Nivel medio-alto
- **Francés, Ruso:** Nivel Básico.